



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
جامعة المجاهد عبد الحفيظ بوالصوف ميلة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير



الميدان: العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية

الشعبة: علوم التسيير

التخصص: إدارة الأعمال

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر بعنوان:

أثر تطبيق النظام المعلوماتي المدمج progres على عصرنة مؤسسات التعليم
العالي "دراسة حالة عينة من موظفي جامعة ميلة".

المشرف	اعداد الطلبة	
د. سنوسي أسامة	حميدة إكرام	1
	ملول نور الهدى	2

لجنة المناقشة:

الصفة	الجامعة	اسم ولقب الأستاذ(ة)
رئيسا	جامعة المجاهد عبد الحفيظ بوالصوف ميلة	د. ابراهيم عاشوري
مشرفا ومقررا	جامعة المجاهد عبد الحفيظ بوالصوف ميلة	د. أسامة سنوسي
ممتحنا	جامعة المجاهد عبد الحفيظ بوالصوف ميلة	د. حمزة الوافي

السنة الجامعية: 2026/2025

﴿ وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ ﴾

لم تكن هذه الرحلة سهلة، فقد مرّت أيام أثقلتني فيها الحياة، وتعبت فيها روحي قبل جسدي، لكن رحمة الله كانت دائماً تسبق تعبتي، فالحمد لله حتى اكتمل الحلم.

إلى أبي...

ذلك الرجل العظيم الذي كان يسندني بصمته قبل كلامه، والذي علّمني أن التعب لأجل الأحلام لا يضيع، إلى من كان فخري وقوتي وأماني بعد الله، أهديك هذا النجاح الذي يحمل من تعبك ودعائك الكثير.

إلى أمي...

إلى القلب الذي لا يميل، إلى الحزن الذي كان يرمم تعبتي كلما انكسرت، إلى من سهرت ودعت وبكت فرحاً لأجلي قبل أن أفرح أنا...
أمي، لو كان للنجاح روح لكانت أنتِ روح هذا النجاح.

إلى إخوتي وأختي...

كنتم دائماً الجزء الجميل من أيامي، وسندي في لحظات الضعف، وفرحتي التي لا تنتهي، شكراً لأنكم كنتم بقربي دائماً.

إلى عائلتي وعزوتي...

شكراً لكم جميعاً على كلمات التشجيع، وعلى وقوفكم بجانبني في كل مراحل هذه الرحلة. أنتم الوقود الذي دفعني للأمام، ومشاركتم لي هذا الإنجاز هي ما يعطيه القيمة والمعنى.

إلى صديقاتي العزيزات...

إلى من شاركنني تفاصيل هذه الرحلة بكل ما فيها من تعب وضغط وخوف وفرح، شكراً لقلوبكن الصادقة، ولدعمكن الذي كان يخفف عني الطريق ويجعل الأيام أجمل.

إلى كل من شاركني هذه الرحلة بدعوة صادقة أو كلمة طيبة...

أهديكم ثمرة هذا الجهد المتواضع، راجيةً من الله أن يكون بداية لأيام أجمل ونجاحات أكبر.

إكرام

{ وَآخِرُ دَعْوَاهُمْ أَنِ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ }

لم تكن الرحلة سهلة، لكنها كانت مليئة بالأمل والصبر والإصرار، وبفضل الله وصلت إلى هذه اللحظة التي أراها اليوم حلاً تحقق وواقعاً أعيشه بامتنان وفخر.

إلى من كان ظلي حين أتعبني الطريق ونوري حين اشتدّ الظلام... "أبي الغالي"، شكراً لكل تعبٍ خفيٍّ ودعمٍ صادقٍ كان سنداً لي في كل خطوة، فنجاحي اليوم امتداد لفخرك قبل أن يكون إنجازي.

إلى من كانت دعواتها تحيطني في كل لحظة وتمنحني الطمأنينة... "أمي الغالية"، شكراً لكل حبٍّ وعطاءٍ لا يُقدّران بثمن، ولكل دعوةٍ صادقةٍ كانت ترافق خطواتي وتفتح لي أبواب التوفيق، هذا النجاح أهديه لك، فأنت سرّه ونبضه وأجمل أسبابه.

إلى من كانوا سندي وقوتي في الحياة... "إخوتي وأختي"، شكراً لمحبتكم ودعمكم الذي لم يفارقني يوماً، وكونكم دائماً العون الذي أستند إليه في كل ضعف.

إلى من كانوا رفاق السنين وأنيس الدرب، الذين شاركوني هذه الرحلة وكانوا خير سندٍ ورفقة... "رفقاء الدرب"، شكراً لدعمكم الصادق وتشجيعكم المستمر، فوجودكم كان نعمة لا تُنسى، وأسأل الله أن يديم بيننا المودة والنجاح.

وفي الختام... "من قال أنا لها نالها"، وأنا لها بإذن الله قد نلتها، وهنا تنتهي رحلة، لتبدأ أخرى أجمل بإذن الله.

نور الهدي

شكر وتقدير

بكل مشاعر الامتنان والعرفان، نتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذ المشرف (د. أسامة سنوسي)، الذي كان لنا سندًا حقيقيًا في هذه المسيرة، فلم يبخل علينا بعلمه ولا بتوجيهاته القيمة، وكان دائما مصدر دعم وثقة، نستمد منه القوة لمواصلة الطريق، فجزاه الله عنا خير الجزاء.

كما نتقدم بجزيل الشكر إلى جميع الأساتذة الكرام الذين كان لهم الفضل في تكويننا العلمي، وأناروا دربنا بنصائحهم وتوجيهاتهم القيمة، ولا يفوتنا أن نخص بالشكر الأستاذ (د. جابر زيد) الذي زوّدنا ببرنامج SPSS وساهم بذلك في تسهيل إنجاز هذا العمل، فله منا كل التقدير والامتنان.

كما نتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى جميع موظفي جامعة ميله الذين ساهموا في إنجاز هذه الدراسة، من خلال تعاونهم وتجاوبهم مع الاستبيان، وتقديمهم للمعلومات اللازمة، مما كان له بالغ الأثر في إنجاح الجانب الميداني من هذا العمل.

ولا يفوتنا أن نعبر عن عميق امتناننا لكل من مد لنا يد العون، وساهم ولو بكلمة طيبة أو دعاء صادق في إنجاح هذا العمل.

وفي الختام، نسأل الله أن يجزي كل من ساعدنا خير الجزاء، وأن يجعل هذا العمل ثمرة خير وبركة في مستقبلنا.

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر تطبيق النظام المعلوماتي المدمج PROGRES على عصرنة مؤسسات التعليم العالي، من خلال دراسة حالة عينة من موظفي جامعة ميلة. في ظل التحولات الرقمية المتسارعة، أصبحت نظم المعلومات ضرورة استراتيجية لتحسين الأداء الإداري والبيداغوجي داخل الجامعات، حيث تساهم في تبسيط الإجراءات، تسريع معالجة المعلومات، وتعزيز جودة الخدمات الجامعية.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي لتحليل الإطار النظري المتعلق بنظم المعلومات وعصرنة التعليم العالي، والمنهج التحليلي لدراسة العلاقة بين متغيرات البحث، باستخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة مكونة من 60 موظفًا، وتم تحليل النتائج باستخدام برنامج SPSS.

ركزت الدراسة على مجموعة من الأبعاد المرتبطة بنظام PROGRES، والمتمثلة في: مستوى الإلمام بالنظام، سهولة استخدامه، الدعم التقني والتكويني، وأمن وسرية المعلومات، وذلك لقياس مدى تأثيرها على عصرنة مؤسسات التعليم العالي. وقد توصلت الدراسة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظام PROGRES في تحسين الأداء الإداري وتطوير أساليب التسيير، مما يساهم في تحقيق التحول الرقمي داخل المؤسسات الجامعية.

وأوصت الدراسة ضرورة الاهتمام بتوفير التكوين والدعم اللازمين للمستخدمين لضمان الاستغلال الأمثل لهذه الأنظمة.

الكلمات المفتاحية: النظام المعلوماتي المدمج PROGRES، عصرنة مؤسسات التعليم العالي، تحديث أساليب التسيير الإداري، جودة الخدمات الإدارية.

ABSTRACT:

This study aims to analyze the impact of implementing the integrated information system PROGRES on the modernization of higher education institutions, through a case study of a sample of employees at Mila University. In light of the rapid digital transformations, information systems have become a strategic necessity for improving administrative and pedagogical performance within universities, as they contribute to simplifying procedures, accelerating information processing, and enhancing the quality of university services.

The study adopted the descriptive method to analyze the theoretical framework related to information systems and the modernization of higher education, and the analytical method to examine the relationship between the study variables. A questionnaire was used as the main data collection tool, targeting a sample of 60 employees. The collected data were analyzed using the SPSS software.

The study focused on a set of dimensions related to the PROGRES system, namely: the level of familiarity with the system, ease of use, technical and training support, and information security and confidentiality, in order to measure their impact on the modernization of higher education institutions. The results revealed a statistically significant effect of the PROGRES system on improving administrative performance and developing management methods, which contributes to achieving digital transformation within university institutions.

The findings also highlighted the importance of adopting integrated information systems in enhancing management efficiency, improving service quality, and supporting decision-making. It also emphasized the need to provide adequate training and technical support to users to ensure the optimal use of these systems.

Keywords: Integrated Information System (PROGRES), Modernization of Higher Education Institutions, Modernization of Administrative, Management Methods, Quality of Administrative Services.

فهرس المحتويات

الموضوع	
الإهداء	I
الشكر	III
الملخص	IV
فهرس المحتويات	VI
فهرس الجداول	X
فهرس الأشكال	XII
مقدمة عامة	أ
الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات الدراسة	
تمهيد	02
المبحث الأول: الإطار المفاهيمي لنظم المعلومات ودورها في مؤسسات التعليم العالي	03
المطلب الأول: ماهية نظم المعلومات	03
الفرع الأول: تعريف نظم المعلومات وتطورها	03
أولاً: تعريف النظم	03
ثانياً: تعريف نظم المعلومات	03
ثالثاً: مراحل تطور نظم المعلومات	05
الفرع الثاني: أهمية نظم المعلومات في مؤسسات التعليم العالي	05
المطلب الثاني: أسس نظم المعلومات في مؤسسات التعليم العالي	06
الفرع الأول: خصائص وعناصر نظم المعلومات	06
أولاً: خصائص نظم المعلومات	06
ثانياً: عناصر نظم المعلومات	07
الفرع الثاني: أنواع نظم المعلومات في مؤسسات التعليم العالي	08
المطلب الثالث: النظام المعلوماتي المدمج (progres) كنموذج تطبيقي	09
الفرع الأول: مفهوم نظام المعلومات المدمج (progres)	09
أولاً: تعريف نظام المعلومات المدمج (progres)	09

10	ثانيا: أهمية نظام (progres)
11	الفرع الثاني: مجالات تطبيق نظام (progres) في مؤسسات التعليم العالي
12	المبحث الثاني: عصرنة مؤسسات التعليم العالي في ظل التحول الرقمي
12	المطلب الأول: الإطار المفاهيمي للعصرنة
12	الفرع الأول: مفهوم العصرنة
12	الفرع الثاني: أهمية العصرنة في مؤسسات التعليم العالي
13	المطلب الثاني: التحول الرقمي كآلية لدعم العصرنة
13	الفرع الأول: مفهوم التحول الرقمي ومتطلباته
13	أولا: مفهوم التحول الرقمي
14	ثانيا: متطلبات التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي
14	الفرع الثاني: تحديات تطبيق التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي
16	خلاصة الفصل
الفصل الثاني الدراسات السابقة	
18	تمهيد
19	المبحث الأول: الدراسات السابقة حول نظام المعلومات وعصرنة مؤسسات التعليم العالي
19	المطلب الأول: الدراسات السابقة حول نظام المعلومات
19	الفرع الأول: الدراسات المحلية
24	الفرع الثاني: الدراسات العربية
25	الفرع الثالث: الدراسات الأجنبية
26	المطلب الثاني: الدراسات السابقة حول عصرنة مؤسسات التعليم العالي
26	الفرع الأول: الدراسات المحلية
29	الفرع الثاني: الدراسات العربية
30	المطلب الثالث: أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة
31	المبحث الثاني: التعقيب على الدراسات السابقة.
31	المطلب الأول: التعقيب على الدراسات المتعلقة بنظام المعلومات (PROGRES)
31	الفرع الأول: أوجه التشابه

32	الفرع الثاني: أوجه الاختلاف
33	المطلب الثاني: التعقيب على الدراسات المتعلقة بعصرنة مؤسسات التعليم العالي
33	الفرع الأول: أوجه التشابه
33	الفرع الثاني: أوجه الاختلاف
33	المطلب الثالث: موقع الدراسة الحالية (الفجوة البحثية)
35	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: الدراسة التطبيقية لأثر نظام المعلومات progres على عصرنة مؤسسات التعليم العالي	
37	تمهيد
38	المبحث الأول: تقديم عام لجامعة المجاهد عبد الحفيظ بوصوف ميلة
38	المطلب الأول: لمحة تاريخية عن جامعة المجاهد عبد الحفيظ بوصوف ميلة
38	المطلب الثاني: تعريف جامعة المجاهد عبد الحفيظ بوصوف ميلة
39	المطلب الثالث: الهيكل التنظيمي لجامعة المجاهد عبد الحفيظ بوصوف ميلة
40	المطلب الرابع: هوية جامعة المجاهد عبد الحفيظ بوصوف ميلة
41	المبحث الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية.
41	المطلب الأول: نموذج الدراسة.
42	المطلب الثاني: أداة جمع البيانات وأساليب المعالجة الإحصائية أداة الدراسة
42	الفرع الأول: طريقة واداة جمع البيانات
42	أولا: طريقة جمع البيانات
42	ثانيا: الأداة الرئيسية لجمع بيانات الدراسة الميدانية.
43	الفرع الثاني: مجتمع وعينة الدراسة.
44	الفرع الثالث: أداة الدراسة.
45	المطلب الثالث: الأساليب الإحصائية المعتمدة.
48	المطلب الرابع: صدق الأداة وثباتها.
48	الفرع الأول: صدق الأداة.
50	الفرع الثاني: ثبات أداة الدراسة (Reliability) ألفا كرونباخ.
52	المبحث الثالث: التحليل الوصف لعينة الدراسة

52	المطلب الأول: وصف عينة الدراسة
53	المطلب الثاني: تحليل اتجاه إجابات أفراد العينة حول متغيرات الدراسة.
60	المطلب الثالث: اختبار الفرضيات وتفسير النتائج
63	خلاصة الفصل
65	خاتمة
69	قائمة المصادر والمراجع
74	قائمة الملاحق

فهرس الجدول

الرقم	الموضوع	الصفحة
01	درجات مقياس ليكارت	46
02	تقييم فئة المتوسط الحسابي المرجح	47
03	معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات البعد الأول والدرجة الكلية لهذا المحور	49
04	معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات البعد الثاني والدرجة الكلية لهذا المحور	50
05	معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات البعد الثالث والدرجة الكلية لهذا المحور	50
06	معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات البعد الرابع والدرجة الكلية لهذا المحور	50
07	مقياس ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الدراسة	51
08	مواصفات عينة الدراسة	52
09	اتجاهات آراء أفراد العينة حول بعد مستوى الإلمام بنظام progres	53
10	اتجاهات آراء أفراد لعينة حول بعد اتجاهات آراء أفراد السهولة	54
11	اتجاهات آراء أفراد العينة حول بعد الأمان وسرية المعلومات	56
12	اتجاهات آراء أفراد العينة حول بعد تحديث أساليب التسيير الإداري	57
13	اتجاهات آراء أفراد العينة حول بعد دعم الإدارة الرقمية	58
14	اتجاهات آراء أفراد العينة حول بعد تحسين مستوى الخدمة الإدارية	59
15	نتائج تحليل الانحدار لأثر المتغيرات المستقلة في تحقيق العصرية	61
16	نتائج تحليل الانحدار لأثر نظام معلوماتي progres في تحقيق العصرية	62

فهرس الأشكال:

الرقم	الموضوع	الصفحة
01	الهيكل التنظيمي لجامعة عبد الحفيظ بوالصوف ميلة	40
02	هيكل الدراسة الافتراضي للعلاقة بين متغيرات الدراسة	42

مقدمة

تمهيد:

في ظل التحولات الرقمية المتسارعة التي يشهدها العالم اليوم، أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصال ركيزة أساسية في تطوير أداء المؤسسات وتحقيق كفاءتها وفعاليتها. ولم يعد اعتماد النظم المعلوماتية الحديثة خياراً ثانوياً، بل ضرورة استراتيجية تفرضها متطلبات البيئة المعاصرة التي تتسم بالتغير المستمر وشدة المنافسة. وفي هذا الإطار، برزت الأنظمة المعلوماتية المدمجة كأحد أهم الأدوات التي تساهم في تحسين جودة التسيير الإداري وتعزيز القدرة على اتخاذ القرارات المبنية على معلومات دقيقة وآنية.

ويُعد قطاع التعليم العالي من بين أكثر القطاعات تأثراً بهذه التحولات، نظراً لدوره المحوري في إعداد الموارد البشرية وتأهيلها لمواكبة متطلبات التنمية. الأمر الذي دفع بمؤسسات التعليم العالي إلى تبني استراتيجيات حديثة قائمة على رقمنة مختلف وظائفها، بهدف تحسين جودة الخدمات التعليمية والإدارية، وضمان الشفافية، وتبسيط الإجراءات، والرفع من كفاءة الأداء المؤسسي.

وفي هذا السياق، اعتمدت الجامعات الجزائرية النظام المعلوماتي المدمج "PROGRES"، الذي يمثل آلية متطورة لعصرنة تسيير المؤسسات الجامعية، حيث يهدف إلى رقمنة مختلف العمليات المرتبطة بالمسار الجامعي للطلاب، وتسيير الموارد البشرية، وتنظيم الجوانب البيداغوجية والإدارية، بما يساهم في تحقيق إدارة إلكترونية فعالة ومتناسقة.

وعليه، تكتسي هذه الدراسة أهمية بالغة من خلال سعيها إلى تحليل أثر تطبيق النظام المعلوماتي المدمج PROGRES على عصرنة مؤسسات التعليم العالي، وذلك من خلال دراسة حالة عينة من موظفي جامعة ميلة، بهدف تقييم مدى مساهمة هذا النظام في تحسين الأداء الإداري وتطوير أساليب التسيير، وكذا الوقوف على التحديات التي قد تعيق تحقيق الأهداف المرجوة منه.

أولاً: إشكالية الدراسة

في ظل التحولات الرقمية المتسارعة، أصبحت مؤسسات التعليم العالي مطالبة بتحديث أساليب تسييرها من خلال تبني نظم معلومات متكاملة، على غرار نظام PROGRES، الذي يهدف إلى تحسين الأداء الإداري والبيداغوجي وتبسيط الإجراءات. ورغم اعتماد هذا النظام في الجامعات الجزائرية، إلا أن مدى مساهمته الفعلية في عصرنة الإدارة الجامعية لا يزال محل تساؤل، خاصة من وجهة نظر الموظفين المستخدمين له.

وعليه يمكن صياغة الإشكالية الرئيسية كما يلي:

ما أثر تطبيق النظام المعلوماتي المدمج PROGRES على عصرنة مؤسسات التعليم العالي - دراسة حالة عينة من موظفي جامعة ميلة؟

انطلاقاً من الإشكالية الرئيسية، يمكن طرح التساؤلات الفرعية التالية:

✓ هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى الإلمام بنظام PROGRES لدى الموظفين على عصرنة مؤسسات التعليم العالي؟

✓ هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لسهولة استخدام نظام PROGRES على عصرنة مؤسسات التعليم العالي؟

✓ هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتوفر دعم النظام (التقني والتكويني) على عصرنة مؤسسات التعليم العالي؟

✓ هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للأمن وسرية المعلومات في نظام PROGRES على عصرنة مؤسسات التعليم العالي؟

ثانياً: الفرضيات.

من أجل تحقيق أهداف البحث والاجابة على الإشكالية المطروحة أعلاه يمكننا صياغة الفرضيات

كالآتي:

الفرضية الرئيسية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق النظام المعلوماتي المدمج PROGRES على عصرنة مؤسسات التعليم العالي دراسة حالة حينة من موظفي جامعة ميلة محل الدراسة عند مستوى الدلالة $a \geq 0.05$.

الفرضيات الفرعية:

الفرضية 01: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد الإلمام على عصرنة مؤسسات التعليم العالي عند مستوى الدلالة $a \geq 0.05$.

الفرضية 02: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد السهولة على عصرنة مؤسسات التعليم العالي عند مستوى الدلالة $a \geq 0.05$.

الفرضية 03: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد الدعم على عصرنة مؤسسات التعليم العالي عند مستوى الدلالة $a \geq 0.05$.

الفرضية 04: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد الأمان على عصرنة مؤسسات التعليم العالي عند مستوى الدلالة $a \geq 0.05$.

ثالثاً: المنهج المتبع في الدراسة .

من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم إتباع المنهج الوصفي في الجانب النظري عند التعرض لمفهوم النظام المعلوماتي المدمج PROGRES وكذا عصرنة مؤسسات التعليم العالي، والمنهج التحليلي عند تحليل علاقة نظام PROGRES مع تنظيم العمليات للموظفين، مع استخدام أداة الاستبانة التي تم توزيعها على عينة من موظفي جامعة عبد الحفيظ بوالصوف، والتي تم تحليل نتائجها من خلال برنامج Spss .

رابعاً: أهمية الدراسة .

يمكن إبراز أهمية هذه الدراسة في:

- ✓ إبراز الدور الفعال الذي يقوم به نظام المعلومات المدمج " PROGRES " في تسهيل وتطوير مختلف العمليات الإدارية والبيداغوجية داخل مؤسسات التعليم العالي.
- ✓ توضيح مدى مساهمة نظام " PROGRES " في تحسين جودة الخدمات الجامعية المقدمة للطلبة والأساتذة والإداريين، من خلال تسريع معالجة المعلومات وتسهيل الوصول إليها.
- ✓ إبراز أهمية نظام " PROGRES " في دعم التوجه نحو عصرنة مؤسسات التعليم العالي، من خلال الاعتماد على الرقمنة وتقليص الأساليب التقليدية في التسيير.
- ✓ المساهمة في تحسين الأداء الإداري داخل الجامعة، من خلال تعزيز التنسيق بين مختلف المصالح وتسهيل تداول المعلومات بدقة وفعالية.
- ✓ تقديم نتائج يمكن الاستفادة منها في تقييم فعالية نظام " PROGRES "، بما يساعد القائمين على مؤسسات التعليم العالي في تطوير آليات استخدامه وتحسين مستوى الخدمات الجامعية.

خامساً: أهداف الدراسة.

- تسعى هذه الدراسة للوصول إلى مجموعة من الأهداف والمتمثلة فيما يلي:
- ✓ إبراز الإطار المفاهيمي لنظام المعلومات المدمج " PROGRES " وعلاقته بعصرنة مؤسسات التعليم العالي.
 - ✓ توضيح مدى مساهمة نظام " PROGRES " في تحسين الأداء الإداري وتطوير آليات التسيير داخل مؤسسات التعليم العالي.
 - ✓ التعرف على دور نظام " PROGRES " في تسهيل العمليات الإدارية والبيداغوجية، وتحسين تنظيم المعلومات داخل الجامعة.
 - ✓ بيان مدى مساهمة نظام " PROGRES " في تحقيق السرعة، الدقة، والفعالية في معالجة البيانات وتبادلها داخل المؤسسة الجامعية.

✓ الوقوف على دور نظام "PROGRES" في دعم التحول نحو الإدارة الجامعية الحديثة القائمة على الرقمنة والعصرنة.

✓ قياس أثر استخدام نظام "PROGRES" على عصرنة مؤسسات التعليم العالي من خلال آراء أفراد عينة الدراسة.

سادساً: أسباب اختيار موضوع الدراسة.

توجد عدة أسباب دفعتنا لاختيار هذا الموضوع والمتمثل في:

✓ أهمية موضوع التطبيقات الذكية باعتباره من المواضيع الحديثة التي حظيت باهتمام متزايد في ظل التحول الرقمي.

✓ إبراز الدور الذي تؤديه التطبيقات الذكية في تحسين جودة الخدمات الجامعية وتسهيل مختلف المعاملات الإدارية والبيداغوجية داخل مؤسسات التعليم العالي.

✓ التعرف على مدى مساهمة التطبيقات الذكية في عصرنة مؤسسات التعليم العالي من خلال تسريع الأداء، تحسين التواصل، وتبسيط الإجراءات الجامعية.

✓ قلة الدراسات التي تناولت موضوع التطبيقات الذكية وعلاقتها بعصرنة مؤسسات التعليم العالي، مما يمنح الموضوع قيمة علمية وأكاديمية.

✓ الرغبة في دراسة موضوع حديث يرتبط بالتكنولوجيا الرقمية، خاصة مع التوسع المتزايد في استخدام التطبيقات الذكية داخل البيئة الجامعية.

✓ محاولة تقديم إضافة علمية يمكن أن تغيد الباحثين والمهتمين بمجال التطبيقات الذكية وعصرنة مؤسسات التعليم العالي.

سابعاً: حدود الدراسة.

1- الحدود المكانية: والذي يقصد به النطاق الجغرافي لأجراء الجانب التطبيقي، واقتصرت هذه الدراسة على جامعة ميله نظراً للقرب الجغرافي وكذا معرفتنا بالمكان ومن ثم سهولة الوصول إلى الموظفين وبالتالي سهولة توزيع الاستثمارات وتوفير شروط الدراسة.

2- الحدود البشرية: يتمثل في مجتمع البحث الذي تشغله الدراسة ويقصد به المجتمع أو مجموع المفردات التي يستهدف الباحث دراسته لتحقيق نتائج الدراسة والمجال البشري في دراستنا هذه يتمثل في عينة عشوائية والتي قدرت بـ 60 موظف من موظفي جامعة ميله.

3-المجال الزمني: استمر بحثنا التطبيقي طيلة شهر مارس و أبريل من سنة 2026 تم فيه توزيع الاستبيان على فئة عشوائية من موظفي الجامعة.

ثامناً: صعوبات الدراسة.

كغيرها من الدراسات الميدانية، واجهت هذه الدراسة مجموعة من الصعوبات التي صاحبت مختلف مراحل إنجازها، ومن أبرزها ما يلي:

✓ صعوبة الحصول على المراجع العلمية المتخصصة التي تجمع بين متغيري الدراسة، والمتمثلين في نظام المعلومات المدمج PROGRES وعصرنة مؤسسات التعليم العالي، نظراً لحداثة الموضوع وقلة الدراسات التي تناولته بشكل مباشر.

✓ محدودية الدراسات السابقة التي تناولت نظام PROGRES باعتباره نظاماً معلوماتياً مطبقاً في مؤسسات التعليم العالي، إذ ركزت أغلب الدراسات على الرقمنة أو الإدارة الإلكترونية بصفة عامة أكثر من تركيزها على النظام محل الدراسة.

✓ صعوبة جمع البيانات الميدانية من أفراد عينة الدراسة، نتيجة تفاوت درجة تجاوبهم مع الاستبيان، إضافة إلى انشغالهم المهني والإداري.

✓ وجود تفاوت في مستوى الإلمام بنظام PROGRES لدى أفراد العينة، مما صعب أحياناً فهم بعض العبارات الواردة في الاستبيان والإجابة عنها بدقة.

✓ ضيق الوقت المخصص لإنجاز الدراسة، خاصة في ظل الجمع بين الجانب النظري والعمل الميداني وتحليل النتائج.

تاسعاً: هيكل الدراسة.

من أجل الإحاطة بمختلف جوانب الموضوع والإجابة عن إشكالية الدراسة، تم تقسيم هذه الدراسة إلى ثلاثة فصول رئيسية مترابطة، تجمع بين الجانب النظري والتطبيقي، وذلك كما يلي:

الفصل الأول: تناول الإطار النظري للدراسة، حيث تم التطرق إلى المفاهيم الأساسية المرتبطة بنظام المعلومات المدمج PROGRES، من حيث تعريفه، أهدافه، خصائصه، ومجالات تطبيقه، بالإضافة إلى إبراز مفهوم عصرنة مؤسسات التعليم العالي وأهم أبعادها.

الفصل الثاني: خُصص للدراسات السابقة ذات الصلة بمتغيري الدراسة، حيث تم عرض وتحليل مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت نظام المعلومات، الرقمنة، وعصرنة مؤسسات التعليم العالي، مع استخلاص أوجه الاستفادة منها وربطها بموضوع الدراسة الحالية.

الفصل الثالث: تم تخصيصه للجانب التطبيقي للدراسة، حيث تم عرض الإجراءات المنهجية المتبعة، من مجتمع الدراسة وعينتها وأداة جمع البيانات، ثم تحليل نتائج الدراسة الميدانية المتعلقة بأثر نظام PROGRES على عصرنة مؤسسات التعليم العالي، وصولاً إلى عرض النتائج النهائية واختبار الفرضيات وتقديم جملة من التوصيات.

الفصل الأول: الإطار

النظري لمتغيرات الدراسة

تمهيد:

يشهد قطاع التعليم العالي في السنوات الأخيرة تحولات متسارعة فرضتها التطورات التكنولوجية المتلاحقة، الأمر الذي جعل من تبني نظم المعلومات الحديثة ضرورة حتمية لمواكبة متطلبات العصر وتحقيق الفعالية في التسيير الجامعي. فقد أصبحت نظم المعلومات من أهم الأدوات التي تعتمد عليها مؤسسات التعليم العالي في تنظيم مختلف أنشطتها الإدارية والبيداغوجية، من خلال توفير المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب، وتسهيل عمليات التخطيط، التنسيق، الرقابة، واتخاذ القرار.

وفي هذا السياق، برزت أهمية الأنظمة المعلوماتية المدمجة باعتبارها ركيزة أساسية في تحسين الأداء الجامعي وعصرنة مؤسسات التعليم العالي، حيث تسهم في رقمنة العمليات الجامعية وتبسيطها، وتدعم الانتقال من الأساليب التقليدية إلى أساليب حديثة قائمة على التكنولوجيا والحوكمة الرقمية. ويُعد نظام (PROGRES) من أبرز هذه الأنظمة المعتمدة في البيئة الجامعية الجزائرية، كونه يمثل نموذجًا عمليًا لتجسيد التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي، من خلال رقمنة مختلف المسارات المتعلقة بالتسيير الإداري والبيداغوجي.

وانطلاقًا من ذلك، يهدف هذا الفصل إلى الإحاطة بالإطار النظري لمتغيرات الدراسة، من خلال التطرق في المبحث الأول إلى نظم المعلومات من حيث مفهوماها، خصائصها، مكوناتها، أنواعها، وأهميتها في مؤسسات التعليم العالي، مع تسليط الضوء على نظام (PROGRES) باعتباره نظامًا معلوماتيًا مدمجًا ونموذجًا تطبيقيًا في الجامعة الجزائرية. أما المبحث الثاني، فيتناول مفهوم عصرنة مؤسسات التعليم العالي في ظل التحول الرقمي، من خلال إبراز الإطار المفاهيمي للعصرنة، ومظاهرها، ثم التطرق إلى التحول الرقمي كآلية داعمة لها، مع عرض أبرز متطلباته والتحديات التي تواجه تطبيقه في البيئة الجامعية الجزائرية.

المبحث الأول: الإطار المفاهيمي لنظم المعلومات ودورها في مؤسسات التعليم

العالي

تعد نظم المعلومات من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها مؤسسات التعليم العالي في ظل التحولات الرقمية المتسارعة، لما توفره من أدوات فعّالة لجمع البيانات ومعالجتها وتخزينها واسترجاعها بما يخدم مختلف الوظائف الإدارية والبيداغوجية. ومع تزايد حجم المعلومات داخل الجامعات وتعدد العمليات التنظيمية، أصبح تبني نظم معلومات متطورة ضرورة استراتيجية لضمان تحسين الأداء، تسريع اتخاذ القرار، وتعزيز جودة الخدمات المقدمة للطلبة والأساتذة والإدارة.

وعليه، يهدف هذا المبحث إلى تقديم إطار مفاهيمي شامل حول نظم المعلومات ودورها في مؤسسات التعليم العالي، من خلال التطرق إلى ماهيتها وأهميتها وعوامل تطورها، ثم إبراز خصائصها ومكوناتها وأنواعها داخل البيئة الجامعية. كما سيتم تسليط الضوء على نظم المعلومات (PROGRES) كنموذج تطبيقي معتمد في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية، من خلال التعريف بها وبيان أهدافها ووظائفها، إضافة إلى مناقشة مقومات نجاحها وأبرز التحديات التي قد تعيق فعاليتها.

المطلب الأول: ماهية نظم المعلومات

يتناول هذا المطلب ماهية نظم المعلومات من خلال تعريفها وبيان أهميتها داخل مؤسسات التعليم العالي.

الفرع الأول: تعريف نظم المعلومات وتطورها

أولاً: تعريف النظم

تُستخدم كلمة النظم بشكل شائع في حياتنا اليومية، مثل النظام الكوني ونظام جسم الإنسان. ومع تزايد عدد التنظيمات الإدارية وتأثير البيئة الخارجية على المنظمات، أصبحت الحاجة إلى استخدام مفهوم النظم في مجال الإدارة أكثر وضوحاً. تعرف النظم بأنها مجموعة من العناصر المتصلة والمتفاعلة التي تعمل معاً لتحقيق هدف واحد. يجب أن تشكل هذه العناصر كلاً متكاملاً، حيث إن العلاقة بين عناصر النظم هي الروابط التي تجمع بينها بهدف مشترك. تتكون النظم من مدخلات وعمليات ومخرجات وتغذية عكسية. (عبد الله، 2015، الصفحات 17-18)

ثانياً: تعريف نظم المعلومات

تعرف نظم المعلومات الإدارية بأنها مجموعة من العناصر المتداخلة أو المتفاعلة بعضها مع بعض والتي تعمل على جمع مختلف أنواع البيانات و المعلومات وتعمل على معالجتها وتخزينها وتوزيعها على المستفيدين الغرض دعم عملية اتخاذ القرار وتأمين السيطرة على المنظم، إضافة إلى أن نظم المعلومات تقوم

بتحليل المشكلات وتحديد البدائل الملائمة لحلها كما تقوم بتوفير قاعدة بيانات للأنشطة المنظمة والبيئة المحيطة بها لدعم متخذي القرار كما أنه ليس شرطاً أن تكون نظم المعلومات محوسبة يمكن أن تكون يدوياً في كل عملياتها الإدخال المعالجة المخرجات حيث تستغرق وقتاً وجهداً وتكون أحياناً أقل دقة لذلك ظهرت الحاجة إلى النظم المحوسبة، وأصبح يطلق مصطلح نظم المعلومات المحوسبة (Computerized information systems) والذي كثيراً ما يصطلح على تسميته نظام المعلومات المعتمد على الحاسوب (Computer Hand Information System) ويرمز له اختصاراً (CIS) فهو النظام الذي يعتمد على المكونات المادية أو الأجهزة (Hardware) والمكونات البرمجية (Software) التي تقوم بمعالجة البيانات ومن ثم بث واسترجاع المعلومات ويمكن تعريفه بأنه عبارة عن آلية وإجراءات منظمة تسمح بتجميع وتصنيف وفرز البيانات ومعالجتها ومن ثم تحويلها إلى معلومات يسترجعها الإنسان عند الحاجة من أجل إنجاز عمل أو اتخاذ قرار أو القيام بأية وظيفة وذلك عن طريق المعرفة التي سيحصل عليها من المعلومات المسترجعة من النظام

ويمكن تجديد تعريف نظم المعلومات بأنها مجموعة من العناصر البشرية والآلية التي تعمل معاً على تجميع البيانات ومعالجتها وتحليلها وتبويبها طبقاً لقواعد وإجراءات مقننة لأغراض محددة بغرض إتاحتها لصانعي القرارات على شكل معلومات ملائمة. (عبد ربه، 2014، الصفحات 16-17)

كما تعرف نظم المعلومات بأنها مجموعة من العناصر المترابطة التي تتعاون لجمع ومعالجة وتخزين وتوزيع المعلومات المتعلقة بموضوع معين بشكل منظم. هذه النظم تساعد في اتخاذ القرارات وتدعم التنظيم والتحكم والتحليل داخل المنظمة، كما تساهم في بناء فهم واضح للحاضر والمستقبل. تتكون نظم المعلومات من أشخاص وسجلات بيانات وعمليات يدوية وغير يدوية. تقوم بمعالجة البيانات والمعلومات في أي نظام، وغالباً ما يُستخدم هذا المصطلح بشكل خاطئ كمرادف لنظم المعلومات المحوسبة، التي تعتبر مجرد تقنية معلوماتية وهي جزء واحد من نظم المعلومات. (عبد المعطي، 2021، صفحة 07)

كما تُعرف نظم المعلومات الإدارية بأنها نوع من أنظمة المعلومات المخصصة لتزويد الإدارة بالمعلومات الضرورية للتخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة على أنشطة المنظمة، والمساعدة في اتخاذ القرارات المختلفة. كما تُعرف أيضاً بأنها مجموعة منظمة من الوسائل التي تقدم معلومات حول الماضي والحاضر، وتساعد على التنبؤ بالمستقبل فيما يتعلق بعمليات وأنشطة المنشأة، بما في ذلك ما يحدث في بيئتها الخارجية، وذلك لدعم وظائف التخطيط والرقابة والعمليات من خلال توفير المعلومات في الوقت المناسب لاتخاذ القرار. يتضح من هذه التعاريف أن نظم المعلومات الإدارية تمثل مجموعة متكاملة من الأنظمة التي تدعم جميع مستويات الإدارة في اتخاذ قراراتها، مع تحقيق تكامل فعال بين الإنسان والآلة لضمان الاستفادة القصوى من المعلومات المتاحة.

ثالثاً: مراحل تطور نظم المعلومات

- أن تطور نظم المعلومات الإدارية الحديثة من بأربع مراحل رئيسية: (حسن بشير ، 2021، صفحة 58)
1. مرحلة التركيز على البيانات: وهي مرحلة الخمسينات وجزء من الستينات حيث اقتضت مهمة نظم المعلومات قبل انتشار الحاسوب على إنتاج بيانات دون معلومات
 2. مرحلة التركيز على المعلومات: وقد ركزت على أن الحاسوب قادر على فعل أشياء أكثر بكثير من مجرد إنتاج البيانات وتشغيلها كالتخزين والاسترجاع بل وتمكينه معالجة البيانات واستخلاص نتائج تسمى المعلومات.
 3. مرحلة التركيز الحديث على اتخاذ القرارات والاتصالات: وهو أسلوب جديد يساعد المديرين على إنجاز أعمالهم واتخاذ قراراتهم وقد ظهر في هذه المرحلة ما يعرف بنظم دعم القرارات.
 4. مرحلة التركيز / الآن ومستقبلاً / على قواعد المعرفة: وهي محاولة لإدخال الذكاء الاصطناعي في نظم المعلومات بواسطة برامج الحاسوب وهي توفر استشارات إدارية للمدير

الفرع الثاني: أهمية نظم المعلومات في مؤسسات التعليم العالي

تلعب نظم المعلومات دوراً أساسياً في مؤسسات التعليم العالي من خلال جمع وتخزين ومعالجة وتوزيع المعلومات للمستخدمين، لدعم عمليات اتخاذ القرار، التخطيط، التنسيق، التواصل، التحليل، التنفيذ، الرقابة والتقييم، وهي جميعها وظائف فرعية للإدارة. (آيت عزوق و درواسي ، 2024، صفحة 142)

يُطلق على عصرنا الحالي اسم “عصر المعلومات”، حيث أصبح إنتاج واستخدام المعلومات بشكل مناسب في جميع المجالات عاملاً مهماً لرفع كفاءة المجتمع، وذلك بفضل الاستثمارات المتزايدة في التعليم. وتوفر نظم المعلومات والتكنولوجيا فرصاً كبيرة للجامعات لتقديم خدمات أكثر كفاءة في البيئة العالمية.

تتطلب التطورات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات الوصول إلى المعلومات الصحيحة في الوقت والمكان المناسب، بطريقة سريعة ومحدثة ومتكاملة، مما يعزز جودة العمليات التعليمية والإدارية. وتعتبر مؤسسات التعليم العالي من الرواد في هذا المجال، إذ تتحمل مسؤولية إنتاج وتوزيع المعلومات التي تُعد المادة الخام للمجتمع المعرفي.

كما تؤثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على جميع المؤسسات الأخرى، ويزداد أهميتها كلما أخذنا بعين الاعتبار دورها في التعليم والبحث العلمي اليوم. ومن الضروري ألا تقتصر استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعات على الاحتياجات الداخلية فقط، بل يجب ضمان تبادل المعلومات مع المؤسسات الأخرى، متابعة التطورات والمتطلبات الجديدة، وتطوير النظام بما يلبي احتياجات التعلم المستمر للخريجين.

اليوم، تُستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مجالات التدريس والتعلم في الجامعات، وتُعد ظاهرة اجتماعية وتنظيمية يجب مراعاتها عند تصميم النظم، لضمان تسهيل التعليم، تحسين جودة التعلم، تقليل الوقت والتكاليف، وزيادة كفاءة العملية التعليمية بشكل عام.

المطلب الثاني: أسس نظم المعلومات في مؤسسات التعليم العالي

تُعد نظم المعلومات من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها مؤسسات التعليم العالي في تنظيم وتسيير مختلف أنشطتها. فهي توفر إطاراً متكاملًا لمعالجة البيانات وتحويلها إلى معلومات دقيقة تدعم العمل الإداري والبيداغوجي. ومن خلال فهم ماهية هذه النظم، يمكن إبراز خصائصها، مكوناتها، وأنواعها، بما يساهم في تحسين الأداء ورفع كفاءة التسيير داخل الجامعة.

الفرع الأول: خصائص ومكونات نظم المعلومات

أولاً: خصائص نظم المعلومات

نظم المعلومات الإدارية تتميز بعدة خصائص رئيسية تجعلها أداة فعالة لدعم الأداء التنظيمي في مؤسسات التعليم العالي والبيئات الحديثة، ويمكن تلخيص هذه الخصائص كما يلي: (Fila, Mursid, & Caniago, 2025, pp. 5-6)

1. دعم العمليات والأنشطة التشغيلية:

يوفر نظام المعلومات الإداري معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب لدعم العمليات التشغيلية، كما يساهم في تحسين كفاءة الأعمال اليومية وتعزيز تنسيق الموارد والأنشطة داخل المؤسسة

2. إدارة البيانات والمعلومات:

يقوم النظام بجمع وتخزين وتحليل وتوزيع البيانات بشكل منظم، كما يعمل كنظام مركزي لإدارة المعرفة داخل المؤسسة، مما يسهل الوصول إلى المعلومات ودعم اتخاذ القرارات المبنية على البيانات.

3. تعزيز اتخاذ القرار:

يعد النظام الإدارة بالمعلومات اللازمة لدعم القرارات الاستراتيجية والتشغيلية، كما يتيح تحليل البيانات بفعالية للتنبؤ بالمستقبل واتخاذ قرارات سريعة ومدروسة.

4. تحسين الأداء المؤسسي:

يساهم استخدام نظم المعلومات في رفع كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل الهدر والزمن الضائع، كما يساعد على تحسين جودة القرارات وتعزيز الأداء العام للمؤسسة.

5. الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات:

يعتمد نظام المعلومات الإداري على تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تخزين ومعالجة البيانات، كما يتيح استغلال تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء لتعزيز الأداء.

6. المرونة والتكيف مع التغيرات:

يتميز النظام بقدرته على التكيف مع التغيرات السريعة في بيئة المؤسسة والتطورات التكنولوجية، كما يتيح تعديل العمليات واستراتيجيات إدارة المعلومات بما يتناسب مع متطلبات السوق والبيئة الرقمية.

7. تحسين تدفق المعلومات:

يساعد النظام في ضمان تدفق المعلومات بسلاسة بين مختلف وحدات المؤسسة، كما يسهل الوصول إلى المعلومات الصحيحة في الوقت والمكان المناسب، مما يقلل الأخطاء ويعزز الشفافية.

8. المساهمة في الابتكار والتحول الرقمي:

أصبح النظام أداة رئيسية لتحقيق الابتكار والتحول الرقمي داخل المؤسسات، كما يعزز القدرة على ابتكار طرق جديدة لتحسين العمليات وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة.

9. أهمية في عصر المعلومات:

يمثل نظام المعلومات الإداري العمود الفقري للمؤسسات في عصر المعرفة والمعلومات، كما يساهم في إعداد قوى بشرية مؤهلة لمواجهة المنافسة العالمية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

ثانياً: عناصر نظم المعلومات

1. المدخلات (Input): (رجم، 2017-2018، الصفحات 12-13)

هي عبارة عن المفردات والمعطيات التي تصف الأحداث والموجودات التي تدخل في النظام.

2. المخرجات (Output):

وهي تمثل النتائج التي يعمل النظام للوصول إليها وهي عبارة عن المعلومات التي تفيد مستخدمي النظام.

3. المعالجة (Processing):

وهي عبارة عن الجانب الفني من النظام والتي تتمثل في مجموعة من العمليات الحسابية والمنطقية، التي تجرى على المدخلات بغرض الوصول إلى المخرجات.

4. الرقابة (Contrlling):

هي مجموعة من الإجراءات والقواعد التي تهدف إلى التحقيق والتأكد من أن النتائج التي تم الوصول إليها تتماشى مع الأهداف والخطط الموضوعة مسبقاً.

5. التغذية العكسية (Feed back):

وتهدف إلى توفير أداة إرشادية لأنشطة النظام وتعمل على تقويم نتائج عمل النظام وتصحيح الأهداف إذا كانت هناك عيوب في أهداف النظام ويمكن إظهار مكونات نظام المعلومات وعلاقتها ببعضها البعض.

الفرع الثاني: أنواع نظم المعلومات في مؤسسات التعليم العالي

يمكننا تصنيف نظم المعلومات في الجامعات بعدة طرق: (بن ساعد، 2022، الصفحات 39-40-41-42) أولاً: التصنيف وفقاً لوظائف المؤسسة:

يشمل هذا التصنيف نظم المعلومات المحاسبية، نظم المعلومات التسويقية، نظم معلومات الموارد البشرية، ونظم معلومات الإنتاج. وهذا يعني أنها تُصنف حسب الوظائف الإدارية المختلفة داخل الجامعة. ثانياً: التصنيف وفقاً للمستويات الإدارية:

- نظم المستوى التشغيلي: تركز على الأنشطة اليومية للجامعة مثل تسجيل الطلاب، المعاملات المالية، إدارة الموارد البشرية، والإنتاج الأكاديمي. وتعمل على معالجة العمليات الروتينية وإدارة البيانات التشغيلية.
 - نظم المستوى الإداري (التكتيكي): تدعم الإدارة الوسطى في مراقبة الأداء، مراجعة النتائج، اتخاذ القرارات، وتنظيم الأنشطة اليومية في الجامعة.
 - نظم المستوى الاستراتيجي: تهدف لدعم الإدارة العليا في التخطيط بعيد المدى واتخاذ القرارات الاستراتيجية مع الأخذ بعين الاعتبار الظروف الداخلية والخارجية للجامعة.
- ثالثاً: التصنيف وفقاً لطرق المعالجة:

- نظم المعلومات اليدوية: تتم العمليات يدوياً باستخدام أدوات بسيطة مثل السجلات والأقلام.
- نظم المعلومات نصف الآلية: تنفذ بعض العمليات يدوياً وأخرى آلياً باستخدام آلات مثل الطابعات وأجهزة النسخ.

- نظم المعلومات الآلية: تعتمد بالكامل على الحواسيب والشبكات الإلكترونية لإنجاز جميع العمليات.

رابعاً: التصنيف وفقاً لطبيعة العمليات:

- نظم معالجة المعاملات (TPS): تجمع وتعالج البيانات اليومية من أنشطة مختلفة كالمبيعات والمشتريات والمالية وتنتج تقارير روتينية لدعم الإدارات المختلفة.
- نظم معلومات التسيير (MIS): تقدم معلومات للمديرين عبر تقارير دورية أو خاصة لدعم التخطيط والمراقبة واتخاذ القرارات. وغالباً ما تعتمد على البيانات التي توفرها نظم معالجة المعاملات.
- نظم آلية المكاتب (OAS): تستخدم الأجهزة والبرمجيات لأتمتة الإجراءات المكتبية وزيادة إنتاجية الموظفين، مثل البريد الإلكتروني وشبكات الكمبيوتر.

- نظم دعم القرار (DSS): تساعد المديرين في اتخاذ قرارات غير روتينية ومعقدة من خلال تحليل البيانات الداخلية والخارجية.
- نظم إدارة المعرفة (KMS): تركز على إنشاء وتخزين وإدارة المعرفة داخل المؤسسة ودعم الموظفين ذوي الخبرة والمعلومات المتخصصة.
- النظم الخبيرة (Expert Systems): تعتمد على الذكاء الاصطناعي لمحاكاة خبرات المتخصصين في مجالات معينة وتساعد بسرعة وكفاءة في حل المشكلات ودعم اتخاذ القرارات المعقدة.

المطلب الثالث: النظام المعلوماتي المدمج (progres) كنموذج تطبيقي

يُعتبر نظام بروغرس (PROGRES) من أهم الأنظمة المعلوماتية الحديثة في قطاع التعليم العالي، حيث يُستخدم لتسيير شؤون الطلبة بشكل رقمي متكامل. ويساهم في تسهيل العمليات الإدارية والبيداغوجية، كما يُطبَّق في مجالات متعددة كالتسجيل، متابعة الدراسة، وإعلان النتائج، مما يعزز كفاءة الأداء داخل الجامعة.

الفرع الأول: مفهوم نظام المعلومات المدمج (progres)

أولاً: تعريف نظام المعلومات المدمج (progres)

منصة (progres) هي نظام أو منصة رقمية تم اعتمادها ضمن جهود رقمنة قطاع التعليم العالي في الجزائر. تهدف هذه المنصة إلى رقمنة الخدمات البيداغوجية من خلال مجموعة من المقاييس التي تسعى لتحقيق الشفافية وتحسين إدارة المعلومات المتعلقة بالتعليم، والدراسات العليا، والبحث العلمي، والموارد البشرية، فضلاً عن توثيق الشهادات إلكترونياً. تعتبر هذه المنصة نظاماً متكاملًا يحتوي على العديد من الأنظمة الفرعية، وتوفر قاعدة بيانات شاملة لجميع الأنشطة التي تقوم بها المؤسسات الجامعية في الجزائر. بدأت التجربة الأولى لهذه المنصة في عام 2016 بجامعة باب الزوار وشاركت فيها باقي الجامعات الجزائرية، تسعى المنصة إلى تطوير أداء الإدارة الجامعية وزيادة كفاءة استخدام الموارد والتوزيع الأفضل لها، كما تدعم الأنشطة التعليمية والإدارية خاصة في ظل نظام (LMD) الذي يتميز بتنوع التخصصات والتدرجات العلمية كل عام. قامت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بتطبيق أنظمة معلوماتية إلكترونية بالشراكة مع الاتحاد الأوروبي لإنشاء الأرضية الرقمية بروغرس المصممة لتناسب هيكل نظام التعليم العالي في الجزائر والتي تطورت على النحو التالي (رودي و لعمور ، 2023، صفحة 04):

- مرحلة بين 2012 و 2014: قيد الدراسة والتجميع لكافة وظائف القطاع.
- مرحلة بين 2014 و 2016: بدأ التصميم وإنتاج البرنامج المعلوماتي.

- مرحلة 2016: تم تطبيق الأرضية الرقمية بروغراس بجميع جامعات الجزائر وكان الهدف منها تسجيل وتوجيه طلبة البكالوريا الجدد.
 - مرحلة في 2017: أضيفت خاصية طلب الإيواء.
 - مرحلة في 2018: تم إضافة تسجيل طلبات الماجستير والدكتوراه والخدمات الجامعية مثل الإيواء والطعام والنقل والمنح الدراسية.
- كان الهدف الرئيسي من هذه المنصة هو تبسيط الوصول إلى المرافق العامة ورقمنتها، بالإضافة إلى متابعة المسار الأكاديمي للطلاب. كما تتميز هذه الأرضية بالإنصاف والشفافية حيث يمكن للطلاب الجامعي التسجيل في أي برنامج من برامج الماجستير والدكتوراه والاطلاع على النتائج بكل وضوح وشفافية. بالإضافة إلى ذلك، تحتوي هذه الأرضية على العديد من النوافذ والأقسام التي لا تزال قيد التطوير وتتعلق بإدارة الموارد المادية والبشرية وإدارة المكتبة الجامعية.

1. أهمية نظام (progres):

يهدف نظام (progres) إلى تعزيز التواصل بين الإدارة والطلاب والأساتذة، حيث يحتوي على جميع المعلومات الشخصية والتعليمية والإدارية بالإضافة إلى الهياكل والمعدات (طلاب، أساتذة، إدارة). (بوقرة و حفيظ، 2022، صفحة 292)

• يُعد نظام “بروغراس” من أهم الأنظمة الرقمية التي اعتمدتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر منذ سنة 2016.

- يساهم بشكل كبير في رقمنة وتحديث قطاع التعليم العالي.
- يتيح إدارة شاملة لمختلف العمليات الجامعية مثل تسجيل الطلاب الجدد وتوجيههم وتحويلاتهم.
- يوفر حساباً شخصياً لكل طالب يتابع مساره الدراسي من البداية إلى التخرج.
- يسمح للطلاب بالاطلاع على كافة معلوماته ونتائجه الأكاديمية بسهولة وفي أي وقت.
- يحفظ سجلاً كاملاً ودقيقاً للمسار الدراسي لكل طالب.
- يجمع بيانات شاملة حول حياة الطالب الجامعية (التسجيل، المنح، الإقامة، النقل، التحويلات، الامتحانات، النقاط...).

- ينظم مختلف العمليات الأكاديمية مثل برامج الامتحانات ورصد النقاط والمعاملات والمداولات.
- يساعد في تسير شؤون الأساتذة من حيث الجوانب التعليمية والإدارية والاجتماعية.
- يساهم في تنظيم الموارد البشرية والتجهيزات داخل الجامعة (القاعات، المخابر، المكاتب...).
- يُسهل العمل الإداري ويسرّع إنجاز المهام داخل المؤسسات الجامعية.

- يتيح الوصول إلى المعلومات ومشاركتها في أي وقت ومكان.
- يرفع من جودة العملية التعليمية ويحسن مخرجات التعليم العالي.
- يُعتبر أداة فعالة لدعم التحول الرقمي في الجامعات الجزائرية وتحسين تنافسيتها.

الفرع الثاني: مجالات تطبيق نظام (progres) في مؤسسات التعليم العالي

يتوفر نظام (progres) على العديد من الفضاءات وهي:

أولاً: فضاء مخصص للإدارة:

يوفر هذا الفضاء للمستخدمين الإداريين إمكانية متابعة تسجيلات الطلاب الجدد وتجديد تسجيل الطلاب القدامى، بالإضافة إلى إصدار الشهادات وتنظيم الحياة الطلابية والخدمات التعليمية. كما يتيح لهم متابعة تقدم الطلاب في دراستهم والاهتمام بشؤون الأساتذة والموظفين. (بوحوالي و مسعودي ، 2019 ، الصفحات 60-61)

ثانياً: فضاء مخصص للأساتذة:

يمتلك الأستاذ الجامعي فضاء خاصاً على المنصة الرقمية (PROGRES)، مما يسهل عليه متابعة مسيرته المهنية والترقيات التي حصل عليها. كما يمكنه تقييم وتسجيل الطلاب وإدخال علاماتهم على المنصة، بالإضافة إلى متابعة المناهج الدراسية المستخدمة.

ثالثاً: فضاء مخصص للطلاب الجامعيين:

يحتوي هذا الفضاء على بوابة خاصة للطلاب تمكنهم من الوصول إلى حساباتهم الشخصية على البر وغرس، مما يسهل عليهم التسجيل عن بُعد في جميع الخدمات المقدمة من الجامعة مثل التسجيلات الأكاديمية والخدمات الأخرى (النقل، الإطعام، الإيواء). كما يمكنهم متابعة سير دراستهم والتفاعل مع أيقونة خاصة بمعادلة الشهادات التي تتناول استفساراتهم حول معادلة شهاداتهم الوطنية أو الأجنبية.

المبحث الثاني: عصرنة مؤسسات التعليم العالي في ظل التحول الرقمي

في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة، أصبح من الضروري على مؤسسات التعليم العالي مواكبة متطلبات العصر من خلال تبني مفهوم العصرنة، الذي يهدف إلى تحسين الأداء وتحديث أساليب التسيير والخدمات. ويعدّ التحول الرقمي من أبرز الآليات الداعمة لهذه العملية، لما يوفره من حلول حديثة تساهم في رفع الكفاءة وتسهيل مختلف العمليات داخل الجامعة.

وعليه، يتناول هذا المبحث الإطار المفاهيمي للعصرنة وأهدافها ومظاهرها، ثم يبرز دور التحول الرقمي في دعمها، من خلال عرض مفهومه ومتطلباته والتحديات التي تواجه تطبيقه في البيئة الجامعية الجزائرية.

المطلب الأول: الإطار المفاهيمي للعصرنة

الفرع الأول: مفهوم العصرنة

يقصد بعصرنة الإدارة عملية التكيف مع التحولات من خلال تبني وسائل وأساليب تسيير حديثة، ونمط ثقافة تنظيمية جديدة قائمة على إدخال التكنولوجيات وتحويل المعرفة إلى خدمة. (بن عثمان، 2020، الصفحات 533-534).

تلك لقد حدث تحول جوهري في الإدارة العامة نتيجة تلك التغيرات والتحديات التي واجهت وتواجه الإدارة العامة الحكومية، بحيث تحولت من إدارة عامة تقليدية ضعيفة الاستجابة للمواطن، إلى إدارة عامة حديثة بفعل القدرات التي اكتسبتها في التخطيط، والتنسيق، والتنفيذ، والرقابة على السياسات المتبعة، من خلال استخدامها للتكنولوجيات الحديثة (نظام الإدارة الإلكترونية) وبناء وتنمية القدرات البشرية في الكيانات الداعمة لمراكز صنع السياسات، بالإضافة إلى حوافز ومكافآت مغرية والتي يتم منحها للموظفين والخبراء والاستشاريين.

الفرع الثاني: أهمية العصرنة في مؤسسات التعليم العالي

تعد العصرنة في مؤسسات التعليم العالي من الضرورات الاستراتيجية لضمان جودة التعليم وفعالية الأداء الإداري، إذ تمثل عملية تطوير شاملة للهيكل التنظيمي والعمليات الأكاديمية والإدارية بما يتوافق مع متطلبات العصر الرقمي. فهي تمكن الجامعات من تحديث أساليب عملها، تبسيط الإجراءات، وتحسين البنية التحتية الرقمية لتسهيل تقديم الخدمات للطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية، بما يضمن سرعة الإنجاز وتقليل الجهد المبذول في العمليات التقليدية.

تسهم العصرنة أيضًا في تعزيز كفاءة الموارد، سواء كانت بشرية أو مادية، من خلال استخدام الوسائط الرقمية لتوفير المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب، ودعم اتخاذ القرارات على أسس علمية وإدارية سليمة. كما تعمل على تحسين تجربة التعلم والتعليم عبر توفير بيئة تعليمية رقمية متكاملة، تشمل التعلم عن بعد، الوصول إلى قواعد البيانات والمصادر العلمية الإلكترونية، وإتاحة أدوات تفاعلية للطلاب والأساتذة، مما يعزز من فعالية العملية التعليمية.

إضافة إلى ذلك، فإن تطبيق التكنولوجيا الرقمية ضمن عملية العصرنة يتيح الابتكار في تقديم الخدمات التعليمية والإدارية، ويعزز القدرة التنافسية للمؤسسات الأكاديمية على المستويين المحلي والدولي، ويضمن استدامتها في مواجهة التغيرات السريعة في بيئة التعليم والعمل. ومن خلال تبني نظم وتقنيات حديثة، تصبح الجامعات أكثر

استعدادًا لتلبية احتياجات المجتمع والمستفيدين، وتطوير قدراتها المؤسسية لتكون قادرة على مواجهة التحديات المستقبلية بكفاءة ومرونة. (آيت عزوق و درواسي ، 2024 ، صفحة 142)

المطلب الثاني: التحول الرقمي كآلية لدعم العصرية

الفرع الأول: مفهوم التحول الرقمي ومتطلباته

أولاً: مفهوم التحول الرقمي

يعد مصطلح "التحولات الرقمية" من المصطلحات الحديثة التي ظهرت في نهاية القرن الماضي بسبب التطور السريع في التكنولوجيا وظهور الإنترنت، مما زاد من انتشارها في عالم الأعمال. هذا التطور أدى إلى تغييرات كبيرة في بيئة العمل ومجالات الحياة المختلفة. وكما هو الحال مع العديد من المصطلحات الأخرى، تعددت آراء الباحثين حول تعريف هذا المفهوم، خاصة مع ظهور مصطلحات مشابهة مثل "الرقمنة"، مما جعل من الصعب الوصول إلى تعريف موحد للتحول الرقمي.

كما يُعرف التحول الرقمي أيضًا بأنه استخدام التكنولوجيا الرقمية مثل وسائل التواصل الاجتماعي والهواتف المحمولة وتكنولوجيا تحليل البيانات والأجهزة المدمجة لتحسين مجالات الأعمال، مثل تجربة العملاء وتبسيط العمليات وابتكار نماذج أعمال جديدة. (قرايري و خوصة، 2023، صفحة 53)

يُعرف بأنه "دمج التكنولوجيا الرقمية في عالم الأعمال، مما يؤدي إلى تغيير جذري في طريقة تشغيل الشركات وتقديم القيمة للعملاء. يتطلب ذلك من المؤسسات أن تتحدى الوضع الراهن باستمرار، وتجرب أشياء جديدة، وتتعلم من الفشل". (شاوشي و زهرة ، 2023 ، صفحة 18)

كما عرف التحول الرقمي بأنه عملية شاملة تهدف إلى إحداث تغييرات جوهرية في طبيعة عمل المؤسسات من خلال توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات والحوسبة الحديثة، وذلك بغرض تحسين الأداء ورفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز القدرة التنافسية، بما يضمن استمرارية المؤسسة وتكيفها مع المتغيرات. كما يساهم هذا التحول في تمكين الأفراد من الاستفادة من الخدمات وإنجاز مختلف الأعمال عبر الوسائل الرقمية، مثل الحواسيب والهواتف الذكية، دون الحاجة إلى التوجه المباشر إلى المؤسسات. (بحاش ، 2024 ، صفحة 675)

2.متطلبات التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي

يعتقد الباحثون، استنادًا إلى الدراسات السابقة، أن هناك اتفاقًا على أربعة جوانب رئيسية لعملية التحول الرقمي: (الجرجاي ، البلوي ، و ابو شريعة ، 2024)

- الإدارة العليا: يتطلب دعم استراتيجية التحول الرقمي الحصول على تأييد الإدارة العليا، بالإضافة إلى تشجيع الأعمال الإلكترونية باستمرار في جميع الظروف. يجب إصدار تشريعات تسهل عملية التحول الرقمي وتلبي احتياجاته، مع ضرورة مراجعة القوانين واللوائح التي تنظم عمل الجامعات.
- استراتيجية التحول: من الضروري تطوير استراتيجية تسمح بتطبيق التقنيات الرقمية بفعالية مع مراعاة احتياجات العملاء. يجب بناء رؤية ورسالة واضحة للتحول الرقمي، تحديد المسؤوليات والأدوار، ومراقبة النظام ومراجعته بشكل دوري، ورعاية الأفراد المبدعين داخل الجامعة.
- التكنولوجيا اللازمة: تشمل كل ما يحتاجه التحول الإلكتروني من تكنولوجيا متطورة وأجهزة وبرمجيات وقواعد بيانات وشبكات اتصالات داخلية وخارجية لضمان نجاح العملية الرقمية. كما يشير زيدان إلى أن المتطلبات التكنولوجية تشمل:

- توفر بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

- زيادة مصادر تمويل الجامعة الرقمية.

- تسويق الموارد التعليمية على المستويين المحلي والعالمي.

- وجود شبكة إلكترونية تربط المؤسسات الجامعية.

- الموارد البشرية والتنظيمية اللازمة للتحول الرقمي: يجب أن تمتلك الكوادر البشرية المؤهلة والمدرّبة القدرة على التعامل بسهولة مع التكنولوجيا والابتكار في مجال التحول الرقمي.

وعلى الجانب الآخر، يرى زيدان أن الموارد البشرية تحتاج إلى:

- نظم إدارية مرنة ومبتكرة.

- شراكة مع بيت خبرة تقنية.

- نظم لتقييم وتطوير التقنية.

الفرع الثاني: تحديات تطبيق التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي

تعتبر عقبات التحول الرقمي في المؤسسات التعليمية عائقاً أمام التقدم أو قد تبطئه أو توقفه. تُعرّف هذه العقبات على أنها موانع حقيقية أو قانونية أو اجتماعية أو تكنولوجية تمنع عملية التحول الرقمي وتحد من الجهود المبذولة لتحقيقه. أظهرت الأبحاث الحديثة وجود العديد من التحديات التي تواجه هذا التحول، وفيما يلي بعض هذه العقبات: (دخان ، 2024 ، الصفحات 40-41)

- تحديد الأولويات: تواجه الجامعات تحدياً في التركيز على الأمور العاجلة بدلاً من المهمة، مما يجعلها تعطي الأولوية للنتائج السريعة وتؤجل الاستثمارات التي تحتاج إلى وقت لبناء القدرات. لذا، يجب وضع خطة لتحديد أولويات الاستثمارات الرقمية تشمل خارطة طريق توجيهية للتحول المنهجي.

-نقص المعرفة الرقمية: تشير محو الأمية الرقمية إلى المهارات والمعرفة المطلوبة لاستخدام التكنولوجيا بشكل فعال. يعد العنصر البشري أساسياً لنجاح التحول الرقمي، حيث أظهرت الأبحاث أن هناك نقصاً في مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب. أدى التحول الرقمي إلى تغيير أدوات التعلم، مما يجعل الطلاب الذين لا يعرفون كيفية استخدام التكنولوجيا يواجهون صعوبة في التعلم والتدريس والبحث. وجدت دراسات في جامعات عربية وأجنبية أن هناك نقصاً في مهارات تكنولوجيا المعلومات لدى أعضاء هيئة التدريس وبعض الجامعات تعاني من قلة الموظفين الفنيين المؤهلين.

-مقاومة التغيير: تعتبر مقاومة التغيير واحدة من أكبر العقبات التي تواجه التعليم العالي أثناء سعيها نحو التحول الرقمي. يتطلب هذا التكيف مع أساليب تدريس جديدة، وقد يؤدي الضغط على أعضاء هيئة التدريس ليتبنى هذه التغييرات إلى زيادة المقاومة. كلما زاد حجم التغيير، زادت احتمالية مقاومة الأفراد المعنيين، ويجب التنويه إلى أن التحول الرقمي يتطلب أيضاً تغييرات في الهياكل التنظيمية.

-الإطار التنظيمي والقضايا القانونية: تواجه مؤسسات التعليم العالي بيئة دائمة التغير بفعل القوانين والسياسات الحكومية. قد يكون هناك تناقض بين احتياجات المؤسسات والإطار القانوني المفروض عليها، مما قد يعيق تنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي بسبب السياسات الصارمة.

-عدم وجود خطة عمل واضحة: حتى لو كانت لدى المؤسسات خطط استراتيجية، فإن تحويلها إلى خطة عمل فعالة يمثل تحدياً كبيراً. بعض المؤسسات تمتلك سياسة واضحة لدعم أهداف التحول الرقمي، لكن تفتقر الفهم لكيفية تطبيق ذلك عملياً.

-الثقافة المحافظة: تمثل الثقافة أحد أكبر العوائق أمام تحول الجامعات رقمياً. أظهرت الدراسات أن الحواجز الثقافية تعد من أصعب المعوقات لتحقيق هذا الهدف. يعتبر فهم الثقافة التنظيمية ككل أمراً ضرورياً لتحقيق النجاح في هذا المجال، فالتغير الثقافي لا يحدث بنفس سرعة التطور التكنولوجي.

خلاصة الفصل:

من خلال ما تم التطرق إليه في هذا الفصل، يتضح أن نظم المعلومات أصبحت من العناصر الأساسية في تطوير وعصرنة مؤسسات التعليم العالي، لما توفره من دعم للعمليات الإدارية والبيداغوجية وتحسين لجودة الخدمات الجامعية. كما أبرز الفصل أهمية النظام المعلوماتي المدمج PROGRES باعتباره آلية حديثة ساهمت في رقمنة مختلف الأنشطة الجامعية وتسهيل تسييرها داخل الجامعة الجزائرية.

كما تم التوصل إلى أن التحول الرقمي يمثل ركيزة أساسية لتحقيق العصرية، من خلال تحديث أساليب العمل، تحسين الأداء، وتسهيل الوصول إلى المعلومات والخدمات، رغم وجود عدة تحديات تعيق التطبيق الفعّال له، كضعف البنية التحتية الرقمية ومقاومة التغيير ونقص الكفاءات التقنية. وعليه، فإن نجاح مؤسسات التعليم العالي في تحقيق العصرية يبقى مرتبطاً بمدى قدرتها على تبني نظم معلومات فعالة وتوفير المتطلبات الضرورية للتحول الرقمي.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

تمهيد:

تُعَدّ الدراسات السابقة الخطوة الأساسية التي ينطلق منها أي بحث علمي، إذ لا يمكن للباحث معالجة موضوعه بمعزل عما توصلت إليه الأدبيات العلمية في نفس المجال. لذلك يحرص الباحث على الاطلاع على مختلف الدراسات ذات الصلة بموضوعه، بهدف الاستفادة منها سواء من حيث الإطار النظري، أو المنهجية المعتمدة، أو النتائج المتوصل إليها.

وفي هذا السياق، تندرج هذه الدراسة ضمن الاهتمام المتزايد بموضوع نظم المعلومات، وبشكل خاص نظام المعلومات (PROGRES)، ودوره في عصرنة مؤسسات التعليم العالي. حيث شهد هذا المجال تطوراً ملحوظاً في السنوات الأخيرة نتيجة التحول نحو الرقمنة، مما جعل العديد من الباحثين يتناولون أثر هذه الأنظمة في تحسين الأداء الإداري والبيداغوجي، وتطوير جودة الخدمات الجامعية.

وعليه، يهدف هذا الفصل إلى عرض مجموعة من الدراسات السابقة المرتبطة بنظام المعلومات (PROGRES) وعصرنة التعليم العالي، وتحليلها قصد الوقوف على أهم ما توصلت إليه، والاستفادة منها في توجيه الدراسة الحالية، إضافة إلى إبراز أوجه الاتفاق والاختلاف بينها، وتحديد الفجوة البحثية التي يسعى هذا البحث إلى معالجتها.

وقد تم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين رئيسيين:

المبحث الأول: عرض الدراسات السابقة المرتبطة بنظام المعلومات (PROGRES) وعصرنة مؤسسات التعليم العالي.

المبحث الثاني: تحليل ومناقشة الدراسات السابقة.

المبحث الأول: الدراسات السابقة حول نظام المعلومات وعصرنة مؤسسات التعليم العالي

يحتوي هذا المبحث مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع البحث أو مواضيع قريبة منه، بهدف التعرف على أهم النتائج التي توصلت إليها، والاستفادة منها في بناء الإطار النظري للدراسة الحالية، إضافة إلى تحديد أوجه التشابه والاختلاف بينها وبين موضوع البحث.

المطلب الأول: الدراسات السابقة حول نظام المعلومات

الفرع الأول: الدراسات المحلية

أولاً: دراسة بوحوالي، مسعودي (2019/2018) بعنوان "أثر مقاومة التغيير على إدارة التغيير التنظيمي في الجامعة الجزائرية: دراسة حالة مقاومة تطبيق منصة (PROGRES) في جامعة مولود معمري، تيزي وزو، كلية الحقوق والعلوم السياسية.

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل تأثير مقاومة التغيير على نجاح إدارة التغيير التنظيمي في مؤسسات التعليم العالي، مع التركيز على تطبيق منصة (PROGRES) كنموذج للتحويل الرقمي (بوحوالي و مسعودي، 2018-2019). ركزت الدراسة على العوامل التي تؤدي إلى مقاومة تطبيق الأنظمة المعلوماتية الجديدة، مثل الثقافة التنظيمية، العادات الإدارية التقليدية، ونقص التدريب والتأهيل، وأثر هذه المقاومة على جودة الخدمات الجامعية وكفاءة الإدارة. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي مع إجراء دراسة حالة لمتابعة تجربة تطبيق منصة (PROGRES) في جامعة مولود معمري، من خلال جمع البيانات والملاحظات من الموظفين والإداريين. وتوصلت الدراسة إلى أن مقاومة التغيير تمثل تحدياً رئيسياً أمام التحويل الرقمي، وأن التغلب عليها يتطلب استراتيجيات إدارة التغيير الفعالة، تدريب العاملين، وتواصل مستمر لضمان نجاح تطبيق النظام المعلوماتي.

ثانياً. دراسة بن يحيى عبد اللطيف، بن الشيخ رضا 2020، بعنوان: فعالية تطبيق نظام المعلومات الإلكتروني في تحسين أداء المورد البشري " دراسة حالة عينة موظفي الإدارة بجامعة ورقلة "

هدفت دراسة بن يحيى وبن الشيخ (2023) إلى التعرف على مدى فعالية تطبيق نظام المعلومات الإلكتروني المدمج (PROGRES) في تحسين أداء الموارد البشرية، وذلك من خلال دراسة حالة موظفي الإدارة بجامعة قاصدي مرباح - ورقلة. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات

باستخدام الاستبيان كأداة رئيسية، حيث وُزِعَ على عينة من الموظفين الإداريين، كما تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) (بن يحيى و بن الشيخ، 2020).

توصلت الدراسة إلى وجود مستوى فعالية متوسط لنظام (PROGRES) في تحسين أداء الموارد البشرية، كما أثبتت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين استخدام النظام وتحسين أداء الموظفين الإداريين. وأظهرت الدراسة أن فعالية النظام تتأثر بعدة عوامل، أهمها مستوى معرفة المستخدمين بالنظام، ومدى توفر سياسات أمن معلومات واضحة، بالإضافة إلى دور النظام في تسهيل الإجراءات الإدارية وتحسين جودة المعلومات وسرعة الوصول إليها.

وخلصت الدراسة إلى أن نظام (PROGRES) يساهم في تحسين أداء الموارد البشرية، إلا أن تحقيق فعالية أكبر يتطلب تعزيز تكوين المستخدمين وتوفير بيئة تنظيمية وتقنية ملائمة، بما يضمن الاستغلال الأمثل لإمكانات النظام.

ثالثا. دراسة بن ساعد يمينه (2022/2021) بعنوان "الاتصال وأنظمة المعلومات، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 03 .

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح العلاقة بين الاتصال وأنظمة المعلومات ودورها في تحسين الأداء الإداري داخل المؤسسات (بن ساعد ، 2021-2022)، حيث ركزت على كيفية استخدام نظم المعلومات في تبادل البيانات والمعلومات بشكل فعال بين مختلف الإدارات والأفراد داخل المؤسسة. كما تناولت الدراسة أثر أنظمة المعلومات في دعم عملية اتخاذ القرار، تسريع الإجراءات الإدارية، وتقليل الأخطاء البشرية، إضافة إلى دورها في تحسين جودة الاتصال الداخلي والخارجي للمؤسسات. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال تحليل العمليات الإدارية والاتصالية في المؤسسات الجامعية. وتوصلت الدراسة إلى أن دمج الاتصال الفعال مع نظم المعلومات يساهم في تعزيز عصريّة المؤسسات وتحسين الأداء المؤسسي، كما يدعم الابتكار الرقمي والتحول الإلكتروني.

رابعا. دراسة سميرة صالح، كنزة بودرهم 2022، بعنوان " دور نظام تكنولوجيا المعلومات (progres) في تحسين جودة الخدمة بجامعة قاصدي مرباح وبمديرية الخدمات الجامعية ورقلة".

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور نظام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الخدمة المقدمة (Progres) المعلومات بالجامعة (بودرهم و صالح، 2022)، حيث تمت الدراسة في كل من جامعة قاصدي مرباح ورقلة ومديرية الخدمات الجامعية بورقلة، ومن أجل التحقيق أهداف الدراسة تم إجراء مقابلة نصف مفتوحة مع مجموعة من الإطارات في جامعة ورقلة وكذا بمديرية الخدمات الجامعية بورقلة ممن استخدموا هذا النظام، حيث تمت المقابلة مع 05 أساتذة و 05 موظفين في الجامعة وكذا تمت المقابلة مع 05 موظفين في مديرية

الخدمات الجامعية، كما استخدمنا أسلوب الملاحظة كلما أتحت لنا الفرصة وتوصلت الدراسة إلى أن هناك دور كبير وفعال لنظام في تحسين جودة الخدمة المقدمة في مديرية (progres) الخدمات الجامعية إلا أن هناك نقائص وشكاوي في هذا النظام سجلت على مستوى جامعة ورقلة.

خامسا. دراسة عمار شوشان، حنان بوعيس، 2022، بعنوان "صعوبات تطبيق نظام (progres) في الادارة الجامعية من وجهة نظر مستخدميه دراسة ميدانية بجامعة باتنة"

هدفت الدراسة إلى التعرف على الصعوبات التي واجهت تطبيق نظام (progres) في الادارة الجامعية من وجهة نظر الأساتذة والاداريين الذين يتعاملون به ولتحقيق أهدافها تم الاعتماد على المنهج الوصفي (بوعيس و شوشان، 2022)، حيث تمثلت أداة الدراسة في الاستبيان الذي صمم لهذا الغرض، والذي يتكون من 21 عبارة بخمسة بدائل، تم توزيعه على عينة بلغت 60 فردا من الأساتذة والاداريين اختيروا بطريقة عشوائية، وبعد المعالجة الاحصائية للبيانات توصل الباحثان الى أن أهم الصعوبات التي تواجه تطبيق نظام (progres) في الإدارة الجامعية مرتبة من حيث درجة الصعوبة كما يلي: الصعوبات التقنية ثم الصعوبات الإدارية بدرجة كبيرة ثم يأتي العنصر البشري - المستخدم - بدرجة متوسطة. اختتمت الدراسة بتقديم مجموعة من الاقتراحات تعتقد بأنها ستساهم بدرجة كبيرة في تذليل هذه الصعوبات ومساعدة القائمين على الإدارة الجامعية في تجويد أدائهم وتحقيق اهداف نظام ل م. د المستحدث.

سادسا. دراسة لعمور رميلة، رودي الزهرة، 2023، بعنوان "دور منصة بروغرس (progres) في تحسين الخدمة بمؤسسات التعليم العالي في ظل التحول الرقمي".

تسلط دراسة الزهرة ورميلة (2023) الضوء على دور منصة (PROGRES) الرقمية في تحسين جودة الخدمات داخل مؤسسات التعليم العالي الجزائرية، في إطار التحول الرقمي الذي تشهده الجامعات (لعمور و رودي، 2023). وتركزت الدراسة على مدى قدرة المنصة على تسهيل العمليات الإدارية والبيداغوجية، مثل التسجيلات الجامعية ومتابعة المسارات الدراسية، وتوفير الوقت والجهد للطلبة والأساتذة والإداريين. وأظهرت النتائج أن استخدام المنصة ساهم في تعزيز التفاعل والتواصل بين مختلف الفاعلين الجامعيين، وتحسين كفاءة العمل المؤسسي بشكل عام.

أشارت الدراسة إلى وجود بعض التحديات التقنية وحاجة المستخدمين إلى التدريب والتكوين لضمان الاستفادة المثلى من النظام. وبناءً على ذلك، أوصت الدراسة بضرورة تطوير البنية الرقمية للجامعات، وتوفير الدعم الفني والتكويني المستمر، لضمان تحقيق أكبر أثر ممكن للتحول الرقمي وتحسين جودة الخدمات الجامعية.

سابعاً. دراسة مسعود درواسي، لونجة آيت عزوق 2023، بعنوان "عصرنة نظام المعلومات الحل لتسيير الجامعة الجزائرية تطبيق برمجية تسيير البحث والتعليم العالي (PROGRES)".

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز دور عصرنة نظام المعلومات في تحسين تسيير مؤسسات التعليم العالي، من خلال تحليل تطبيق نظام (PROGRES) كأداة حديثة لدعم الإدارة الجامعية. وقد اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم دراسة واقع تطبيق النظام داخل الجامعات الجزائرية، بالاعتماد على عينة شملت بعض المؤسسات الجامعية ومجموعة من المستخدمين الإداريين (آيت عزوق و درواسي ، 2023). وتوصلت إلى أن نظام (PROGRES) يساهم في تسهيل الإجراءات الإدارية، تحسين دقة المعلومات، وتعزيز الشفافية في التسيير، إضافة إلى دوره في دعم اتخاذ القرار ورفع كفاءة الأداء الجامعي. كما بينت النتائج أن نجاح هذا النظام يرتبط بمدى توفر البنية التحتية الرقمية وكفاءة الموارد البشرية. وأوصت بضرورة تعزيز الإمكانيات التقنية، وتكثيف التكوين لفائدة المستخدمين، مع تعميم استخدام النظام لتحقيق عصرنة فعالة لقطاع التعليم العالي.

ثامناً. دراسة حلاسي أميمة، رشا مبارك، بوشعالة وسام 2023، بعنوان " دور الرقمنة في عصرنة قطاع التعليم العالي منصة بروغرس نموذجاً".

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز دور الرقمنة في عصرنة قطاع التعليم (حلاسي، مبارك، و ، بوشعالة؛، 2023)، من خلال تحليل مدى مساهمتها في تحسين الأداء البيداغوجي والإداري داخل المؤسسات التعليمية، والتعرف على أهم التحولات التي أحدثتها التقنيات الرقمية في مختلف جوانب العملية التعليمية. وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، باعتباره الأنسب لدراسة الظاهرة وتحليل أبعادها، حيث تم الاعتماد على عينة قصدية مكونة من 69 أستاذاً جامعياً ينتمون إلى مختلف الرتب العلمية، بهدف جمع آراء وتمثيلات الفاعلين حول واقع استخدام الرقمنة في التعليم.

وتوصلت الدراسة إلى أن الرقمنة أصبحت عنصراً أساسياً في تطوير قطاع التعليم، حيث ساهمت في تحسين جودة العملية التعليمية، تسهيل الوصول إلى المعلومات والمعارف، وتبسيط الإجراءات الإدارية والبيداغوجية داخل المؤسسات الجامعية. كما بينت النتائج أن استخدام الوسائل الرقمية يعزز من فعالية التواصل بين الأستاذ والطالب، ويساهم في رفع كفاءة التسيير داخل الجامعة.

وفي المقابل، أكدت الدراسة أن نجاح عملية الرقمنة لا يرتبط فقط بتوفر الوسائل التقنية، بل يتطلب أيضاً توفير بنية تحتية رقمية قوية، وتكويناً مستمراً للموارد البشرية لضمان الاستخدام الفعال لهذه التقنيات. كما شددت على أن التحول الرقمي في التعليم لم يعد خياراً بل ضرورة حتمية لمواكبة التطورات الحديثة وتحقيق عصرنة حقيقية لقطاع التعليم.

تاسعا. دراسة لبناقرية خالد، رفاذ عائشة، 2023، بعنوان "منصة البروغرس ودورها في تحسين الأداء الوظيفي لإدارة الجامعة الجزائرية"

سعت الجامعة الجزائرية جامعة 8 ماي 1945 إلى التحول إلى جامعة إلكترونية من خلال تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية بشكل تدريجي ومدرّس في قطاعاتها المختلفة.

هدفت هذه الدراسة إلى تعريف الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير العملية الإدارية وقياس أثر تطبيق أنظمتها على تطوير العمل الإداري وعلى أداء موظفي الإدارة في جامعة قالمة 8 ماي 1945 دراسة حالة، وتحديد ما يواجهها من معوقات وتقديم بعض التوصيات لمواجهة هذه المعوقات، بالإضافة إلى تقييم مدى فعالية أنظمتها الحالية، وتقوم الدراسة على تساؤل أساسي: (رفاد و لبناقرية ، 2023)

ما هو دور تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على أداء موظفي الإدارة في الجامعة الجزائرية (جامعة 8 ماي 1945 قالمة؟ ولتحقيق ذلك اعتمدنا المنهج الوصفي التحليلي، وأسلوب الدراسة الميدانية بالاعتماد على أداة الاستمارة التي تم توزيعها على عينة مكونة من 60 موظف من الإدارة الجامعية لجامعة 8 ماي 1945 قالمة. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها : وجود أثر إيجابي قوي لتطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على تطوير العمل الإداري وعلى أداء موظفي الإدارة في جامعة 8 ماي 1945 قالمة، ووجود معرفة عالية لدى الموظفين بالأنظمة المطبقة في اداراتهم، وان التسهيلات اللازمة لدعم الأنظمة متوفرة من قبل الجامعة بشكل كبير، وأن نسبة المعوقات التي واجهت الموظفين كانت بدرجة متوسطة، وكان من أهم توصيات الدراسة العمل على تفعيل الإدارة الإلكترونية بشكل كامل وتحويل جميع الإجراءات الإدارية التي تتم بالطريقة التقليدية إلى إلكترونية بعد تطويرها بما يتوافق مع أهداف الإدارة الإلكترونية، والتحسين المستمر للبنية التحتية بحيث تتلاءم مع التطور التكنولوجي.

عاشرا. دراسة رودي الزهرة، لعمور رميلة بعنوان " دور منصة (PROGRES) في تحسين جودة الخدمة بمؤسسات التعليم العالي في ظل التحول الرقمي، أبحاث الملتقى الوطني حول جودة الخدمات في ظل التحول الرقمي والإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية، جامعة غرداية، الجزائر".

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أثر منصة (PROGRES) في تحسين جودة الخدمات المقدمة داخل مؤسسات التعليم العالي الجزائرية، مع التركيز على مساهمتها في التحول الرقمي والإدارة الإلكترونية (رودي و لعمور ، 2023). ركزت الدراسة على كيفية استخدام المنصة في رقمنة الإجراءات الجامعية، تسريع معالجة المعلومات الأكاديمية والإدارية، وتعزيز تفاعل الطلبة مع الخدمات الإلكترونية بشكل فعال. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال تحليل البيانات الميدانية والتجارب العملية للجامعات التي طبقت

المنصة. وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام (PROGRES) أدى إلى تحسين جودة الخدمات الجامعية، زيادة رضا الطلبة، تسريع الإجراءات الإدارية، ودعم عصرنه المؤسسات التعليمية من خلال دمج التحول الرقمي في الإدارة اليومية.

الفرع الثاني: الدراسات العربية

أولاً. دراسة الحارث عبد المنعم أحمد حمد النيل (2019) بعنوان "نظم المعلومات الإدارية، كلية الاقتصاد والتجارة وإدارة الأعمال، جامعة شندي".

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أهمية نظم المعلومات الإدارية في تحسين كفاءة الأداء الإداري داخل المؤسسات، حيث ركزت على دور نظم المعلومات في توفير المعلومات الدقيقة والحديثة لمتخذي القرار (حمد النيل ، 2019)، إضافة إلى توضيح مكونات نظم المعلومات ووظائفها الأساسية في دعم العمليات الإدارية والتنظيمية. كما تناولت الدراسة أثر استخدام نظم المعلومات الإدارية في تطوير الأداء المؤسسي وتحسين جودة الخدمات من خلال الاعتماد على التكنولوجيا والأنظمة الرقمية الحديثة. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي في عرض المفاهيم المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية وبيان دورها في تحقيق الفعالية التنظيمية. وتوصلت الدراسة إلى أن نظم المعلومات الإدارية تساهم في تسريع الإجراءات الإدارية، تحسين تدفق المعلومات، دعم اتخاذ القرار، وتعزيز عصرنه المؤسسات من خلال تطبيق الأنظمة المعلوماتية الحديثة. وقد أفادت هذه الدراسة موضوع بحثنا من خلال توضيح الدور الحيوي لنظم المعلومات الإدارية في تطوير المؤسسات وعصرنتها، مما يساعد في فهم أثر تطبيق النظام المعلوماتي المدمج (PROGRES) في مؤسسات التعليم العالي ودوره في تحسين التسيير الإداري والخدمات الجامعية.

ثانياً. دراسة محمد علي موسى الجرجاوي، هيثم جمال أحمد البلوي، وإبراهيم طلعت إبراهيم أبو شريعة (2024) بعنوان: *واقع تطبيق التحول الرقمي في الجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية: دراسة ميدانية على العاملين في جامعتي (الإسراء وغزة)*، مجلة القرطاس للعلوم الاقتصادية والتجارية، المجلد 03، العدد 02 .

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم واقع تطبيق التحول الرقمي في الجامعات الخاصة الفلسطينية (الجرجاوي، البلوي، و أبو شريعة، 2024)، مع التركيز على أثر الرقمنة على الأداء الإداري والخدمات الجامعية. ركزت الدراسة على تحليل مدى استخدام أنظمة المعلومات الرقمية، الأدوات التكنولوجية، والبنية التحتية الرقمية لدعم العملية الإدارية والتعليمية. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والميداني من خلال جمع البيانات

عن طريق استبيانات ومقابلات مع العاملين في جامعتي الإسراء وغزة، لتحديد التحديات والفرص المرتبطة بالتحول الرقمي. وتوصلت الدراسة إلى أن التحول الرقمي ساهم في تحسين فعالية الإجراءات الإدارية، تعزيز جودة الخدمات الجامعية، ودعم الابتكار والتطوير المؤسسي، إلا أن هناك بعض التحديات المتعلقة بمقاومة التغيير، ضعف التدريب، ونقص الموارد التكنولوجية.

وقد أفادت هذه الدراسة موضوع بحثنا من خلال تقديم تجربة مقارنة حول أثر التحول الرقمي على مؤسسات التعليم العالي، مما يساعد في فهم أثر تطبيق النظام المعلوماتي المدمج (PROGRES) في تحسين التسيير الإداري والخدمات الرقمية للجامعات الجزائرية.

الفرع الثالث: الدراسات الأجنبية

أولاً. دراسة (Ates, H. (2019) بعنوان *Using Information Systems and Technologies in Higher Education Institutions*، مجلة *International Journal of Research – GRANTHAALAYAH*.

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز دور نظم المعلومات والتكنولوجيا في تطوير مؤسسات التعليم العالي وتحسين أدائها على المستوى العالمي، حيث ركزت على أهمية التطور التكنولوجي في تسهيل تبادل المعلومات ودعم العملية التعليمية والإدارية داخل الجامعات (Ateş, 2019). كما تناولت الدراسة واقع تطبيق نظم المعلومات والتكنولوجيا في مؤسسات التعليم العالي ومقارنتها بالدول المتقدمة، مع تقديم مقترحات لتطويرها وتحسين مستوى جاهزية المؤسسات للتحول الرقمي. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال تحليل واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في الجامعات ودورها في دعم التعليم عن بعد والتعلم مدى الحياة وتحسين جودة التعليم وإعداد موارد بشرية قادرة على المنافسة العالمية. وتوصلت الدراسة إلى أن نظم المعلومات والتكنولوجيا تساهم بشكل كبير في عصنة مؤسسات التعليم العالي، تحسين جودة التعليم، دعم اتخاذ القرار، وتعزيز التحول الرقمي والابتكار داخل الجامعات.

وقد أفادت هذه الدراسة موضوع بحثنا من خلال توضيح الدور الذي تلعبه نظم المعلومات في عصنة مؤسسات التعليم العالي، مما يساعد في فهم أثر تطبيق النظام المعلوماتي المدمج (PROGRES) في تحسين التسيير الإداري والرقمي للجامعات .

ثانياً. دراسة (Fila, Mursid, & Caniago (2025) بعنوان *Management Information Systems: Characteristics and Role in Modern Organizational Transformation*.

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح خصائص نظم المعلومات الإدارية ودورها في دعم التحول التنظيمي الحديث داخل المؤسسات في ظل التطور الرقمي (Fila, Mursid, & Caniago, 2025). حيث ركزت الدراسة على المكونات الأساسية لنظم المعلومات الإدارية والمتمثلة في الأفراد، البيانات، الأجهزة، البرمجيات، والإجراءات التنظيمية، والتي تعمل بشكل متكامل لتحقيق الكفاءة التشغيلية ودعم اتخاذ القرار. كما تناولت الدراسة دور التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، البيانات الضخمة، الحوسبة السحابية، وإنترنت الأشياء في تطوير نظم المعلومات وتحويلها إلى أنظمة ذكية قادرة على التكيف مع التغيرات البيئية. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال مراجعة الأدبيات المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية. وتوصلت إلى أن نظم المعلومات الإدارية تساهم في تحسين الأداء التنظيمي، تسريع الابتكار، تعزيز القدرة التنافسية، ودعم التحول الرقمي، رغم وجود بعض التحديات مثل تكاليف التطبيق وأمن المعلومات ومقاومة التغيير.

المطلب الثاني: الدراسات السابقة حول عصرنة مؤسسات التعليم العالي

الفرع الأول: الدراسات المحلية

أولاً. دراسة بريزة بوزعيب، 2022، بعنوان "الرقمنة ودورها في عصرنة التعليم العالي في الجزائر". تهدف هذه الدراسة إلى إبراز أهمية الرقمنة في تطوير وعصرنة قطاع التعليم العالي في الجزائر، باعتباره من أهم القطاعات التي تساهم في تنمية المجتمع من خلال مخرجاته العلمية والبحثية (بوزعيب ، 2022). تشير الدراسة إلى أن العالم يشهد انفجاراً معلوماتياً وتطوراً تكنولوجياً سريعاً، ما يفرض على الجامعات مواكبة هذا التطور من خلال تبني التحول الرقمي لتحقيق مجتمع المعرفة واللاحق بالدول المتقدمة. وتوضح أن الجامعات الجزائرية تسعى إلى إدماج الرقمنة في مختلف وظائفها، بهدف تحسين الخدمات المقدمة للطلبة والأساتذة والإدارة، ورفع كفاءة الأداء الوظيفي، وتطوير جودة التعليم والبحث الي. كما تؤكد الدراسة أن استخدام تكنولوجيايات الإعلام والاتصال داخل العملية التعليمية يساهم في:

-تحسين جودة المخرجات التعليمية

-تسهيل التواصل داخل الجامعة

-رفع فعالية النظام التعليمي

دعم البحث العلمي

وفي الأخير، خلصت الدراسة إلى أن الرقمنة تمثل أداة أساسية لعصرنة التعليم العالي وتحقيق نتائج إيجابية على مستوى الأداء والخدمات الجامعية.

ثانيا. دراسة زهية بختي، 2022، بعنوان "التعليم عن بعد كآلية لعصرنة قطاع التعليم العالي الجزائري".

تناولت دراسة "التعليم عن بعد كآلية لعصرنة قطاع التعليم العالي الجزائري" للباحثة زهية بختي (2022) موضوع دور التعليم عن بعد في دعم مسار عصرنة التعليم العالي في الجزائر (بختي ، التعليم عن بعد كآلية لعصرنة قطاع التعليم العالي الجزائري -دراسة تحليلية - ، 2022)، حيث أكدت الدراسة أن هذا القطاع يُعد من القطاعات الحيوية التي تسعى الدولة إلى تطويرها باستمرار ، خاصة في ظل التغيرات الاقتصادية والتكنولوجية المتسارعة.

وأبرزت الدراسة أن إدماج تكنولوجيات الإعلام والاتصال في مختلف الجوانب الإدارية والبيداغوجية أصبح ضرورة حتمية، مما يفرض على الجامعات توفير الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لاعتماد هذا النمط التعليمي. كما شددت على أهمية وضع استراتيجية شاملة تشمل كل عناصر العملية التعليمية، من تنظيمات وهياكل وتجهيزات.

كما ركزت الدراسة على أن جائحة كورونا (كوفيد-19) كانت عاملاً أساسياً في تسريع الاعتماد على التعليم عن بعد، من خلال استخدام المنصات الإلكترونية والتعلم عبر الويب لضمان استمرارية الدراسة. وأوضحت أن هذا النمط يمثل دعامة أساسية إلى جانب التعليم الحضوري.

وخلصت الدراسة إلى أن نجاح تطبيق التعليم عن بعد في الجزائر يتطلب تحديث الوسائل التعليمية، تطوير البنية التحتية الرقمية، وتبني رؤية استراتيجية واضحة تواكب متطلبات العصرنة والتحول الرقمي في الجامعة الجزائرية.

ثالثا. دراسة عمار زيدان بعنوان " التحول الرقمي كركيزة لعصرنة قطاع التعليم العالي في الدول العربية (الجزائر أنموذجا)".

تتناول هذه الدراسة موضوع التحول الرقمي في قطاع التعليم العالي كركيزة أساسية (زيدان ، 2023) تسعى من خلاله مختلف الدول العرب مواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية المسيرة المستجدات البيداغوجية الراهنة ومجابهة إفرزات العولمة على مستوى التعليمي حيث أصبحت تكنولوجيا المعلومات اليوم ضرورة ملحة خصوصا في القطاعات الحيوية وفي مقدمتها قطاع التعليم العالي، وتهدف هذه الدراسة إلى تكييف البيئة الرقمية مع الاستراتيجية المتبناة وتقييمها ضمن المتطلبات الإلكترونية للتعليم العالي و تعزيزها من خلال الاستغلال الأمثل لتقنيات الاتصال الحديثة واستثمارها في تطوير التعليم العالي وتفعيل المنظومة المعلوماتية ومدى تأثيرها على جودة التعليم ، ومن خلال النتائج المتوصل إليها والتي أفرزت عدة مقترحات أبرزها تتمين الجهود البيداغوجية في مجال تكنولوجيا الاتصال وتعزيزها بالإمكانيات التعليمية المعلوماتية اللازمة لتقليص

تكاليف البحث العلمي وإبراز النقائص التقنية من خلال تفعيل آليات وخلق أرضية رقمية عصرية ناجعة وفعالة تساهم في نجاح إدارة المؤسسات الجامعية وتطويرها.

رابعاً. دراسة مصطفى خوصة ونور الدين قرابري (2023) بعنوان "التحول الرقمي في قطاع الأعمال: مفاهيم أساسية، المجلة الجزائرية للعولمة والسياسات الاقتصادية، المجلد 14، جامعة معسكر، الجزائر".

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح مفاهيم التحول الرقمي وأهميته في تطوير المؤسسات وتحسين الأداء الإداري والاقتصادي، مع التركيز على أثر الرقمنة في القطاع الأكاديمي والجامعي كجزء من التجربة الجزائرية. (خوصة و قرابري ، 2023)

ركزت الدراسة على عناصر التحول الرقمي مثل استخدام التكنولوجيا الحديثة، تطوير البنية التحتية الرقمية، تحديث العمليات الإدارية، وتعزيز الكفاءات البشرية الرقمية. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال مراجعة الأدبيات والممارسات المتبعة في المؤسسات الجزائرية والعالمية. وتوصلت الدراسة إلى أن التحول الرقمي يمثل عاملاً أساسياً في تحسين كفاءة المؤسسات، تسريع الإجراءات الإدارية، تعزيز القدرة التنافسية، ودعم الابتكار، مشيرة إلى ضرورة دمج الأدوات الرقمية بشكل متكامل لضمان نجاح التحديث المؤسسي.

وقد أفادت هذه الدراسة موضوع بحثنا من خلال توضيح دور التحول الرقمي في عصرنة المؤسسات، مما يساعد في فهم أثر تطبيق النظام المعلوماتي المدمج (PROGRES) في تحسين الإدارة الجامعية والخدمات الرقمية في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية.

خامساً. دراسة بحاش وفاء، 2024، بعنوان "التحول الرقمي ودوره في عصرنة مؤسسات التعليم العالي".

تهتم هذه الورقة البحثية بإبراز الدور المحوري الذي يجسده التحول الرقمي في النهوض بقطاع التعليم العالي في الجزائر بتحديث مؤسساته المختلفة وتطويرها وجعلها تستجيب لمتطلبات المنافسة العالمية (بحاش، 2024)، إذ حققت مؤسسات التعليم العالي الجزائرية نقلة نوعية باعتمادها على التكنولوجيات والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية باستحداث مجموعة من المنصات والبوابات الرقمية منها : منصة بروغرس المنصة الجزائرية للمجلات العلمية (ASP) النظام الوطني لتوثيق عبر الانترنت (SNDL) البوابة الوطنية للأشعار عن الأطروحات (PNST)... مما أكسبها هوية رقمية مكنتها من عصرنة مؤسسات التعليم العالي وتحسين جودتها بتطوير العملية التعليمية وجعلها أكثر فاعلية واستجابة وسهولة ، إذ تعتمد هذه التقنية على استخدام

الحواسيب والانترنت ومختلف التطبيقات الالكترونية لتحويل المحتوى التعليمي التقليدي لتجارب تعليمية سهلة ، مما انعكس إيجاباً على جودة كل من الطالب ومستوى البحث العلمي والأداء البيداغوجي للأستاذ.

الفرع الثاني: دراسات عربية

أولاً. دراسة علي سالم ساجت الموسوي وسعد نصيف جاسم (2023) بعنوان: "تطور مؤسسات التعليم العالي 1952-1970 (المعاهد المصرية أنموذجاً)"

هدفت الدراسة الموسومة بـ: "تطور مؤسسات التعليم العالي 1952-1970 (المعاهد المصرية أنموذجاً)" إلى إبراز جهود حكومة الثورة في مصر في تطوير مؤسسات التعليم العالي غير الجامعي خلال المدة الممتدة بين 1952 و1970، من خلال التوسع في إنشاء المعاهد الجامعية والفنية والتخصصية، وبيان دورها في تلبية متطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية، إضافة إلى توضيح أنواع هذه المعاهد وتخصصاتها وأهدافها التعليمية والتكوينية. (سعد و الموسوي، 2023)

وتوصلت الدراسة إلى أن الدولة المصرية أولت اهتماماً كبيراً بالتعليم العالي الفني وغير الجامعي، حيث ارتفع عدد المعاهد من 9 معاهد فقط قبل سنة 1952 إلى 29 معهداً سنة 1970، كما شهدت أعداد الطلبة ارتفاعاً ملحوظاً نتيجة التوسع في إنشاء المعاهد الصناعية والزراعية والتجارية. وبينت الدراسة أن هذه المعاهد ساهمت في إعداد الكفاءات الفنية والتقنية اللازمة لدعم خطط التنمية، كما ساعدت في تخفيف الضغط على الجامعات وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية، خاصة في المحافظات التي كانت تفتقر إلى التعليم الجامعي. كذلك أكدت الدراسة أن تطوير المناهج وربطها بالتدريب الميداني والتطبيقي ساهم في رفع مستوى التأهيل المهني للطلبة .

وأوصت الدراسة بضرورة الاستمرار في دعم المعاهد الفنية والتطبيقية وتطوير مناهجها بما يواكب التطورات العلمية والتكنولوجية، مع توفير التجهيزات الحديثة والكفاءات التدريسية المؤهلة، بالإضافة إلى توسيع نطاق الدراسات العليا في هذه المعاهد لتغطية النقص في الكوادر التعليمية والفنية. كما أكدت على أهمية ربط التخصصات التعليمية باحتياجات سوق العمل وخطط التنمية الاقتصادية، والعمل على إنشاء جامعات تكنولوجية متخصصة تستفيد من مخرجات هذه المعاهد.

ثانياً. دراسة أحلام محمد أحمد آل سنان (2024) بعنوان: "الإصلاح الإداري وأهميته في تطوير المؤسسات"

تهدف الدراسة إلى توضيح مفهوم الإصلاح الإداري وأهدافه وخصائصه، مع إبراز أسبابه ومراحله وأهم المعوقات التي تواجهه. واعتمدت الدراسة على المنهج الاستقرائي من خلال مراجعة الدراسات والأدبيات السابقة المتعلقة بالإصلاح الإداري (محمد أحمد آل سنان، 2024).

وتوصلت النتائج إلى أن الإصلاح الإداري يسهم بشكل كبير في تحسين الأداء الإداري داخل المؤسسات، من خلال ترشيد النفقات، والاستغلال الأمثل للموارد، ومواكبة التطورات التقنية والعالمية. كما بينت الدراسة أن الإصلاح الإداري يرتبط بالتخطيط والتنظيم الفعال، ويعتمد على أسس علمية حديثة في الإدارة.

وأظهرت الدراسة كذلك أن هناك عدة أسباب تدعو إلى الإصلاح الإداري، منها الأسباب السياسية والاقتصادية والاجتماعية والديموقراطية، إضافة إلى وجود معوقات تعرقل نجاحه مثل جمود الفكر الإداري، وانتشار الفساد الإداري، وضعف القيم التنظيمية، وعدم اقتناع بعض العاملين ببرامج الإصلاح. وفي الأخير أوصت الدراسة بضرورة تعزيز الاهتمام بالإصلاح الإداري وتوسيع البحوث العلمية في هذا المجال لما له من دور مهم في تطوير المؤسسات وتحسين أدائها.

المطلب الثالث: أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة تُعد عنصرًا أساسيًا في أي بحث علمي، لأنها تساعد الباحث على بناء عمله بشكل منهجي ومبني على أسس علمية. يمكن تلخيص أهم أوجه الاستفادة فيما يلي:

1- تحديد الإطار النظري للبحث: حيث تمكن الدراسات السابقة الباحث من فهم المفاهيم الأساسية والمتغيرات المرتبطة بموضوعه، مما يساعده في بناء خلفية علمية قوية.

2- تجنب تكرار الجهود البحثية: من خلال الاطلاع على ما تم إنجازه سابقًا، يمكن للباحث معرفة ما تم التوصل إليه، وبالتالي يركز على الجوانب التي لم تُدرس أو تحتاج إلى تعميق.

3- صياغة إشكالية البحث وفرضياته: تساعد الدراسات السابقة في تحديد المشكلة البحثية بدقة، واقتراح فرضيات منطقية مبنية على نتائج علمية سابقة.

4- اختيار المنهجية المناسبة: يستفيد الباحث من المناهج والأدوات التي استخدمها الباحثون السابقون، مما يساعده في اختيار المنهج الأنسب (وصفي، تحليلي، تجريبي...).

5- تحديد أدوات جمع البيانات: مثل الاستبيانات أو المقابلات، حيث يمكن تطويرها أو الاستئناس بها بناءً على دراسات سابقة.

6- مقارنة النتائج وتفسيرها: بعد الوصول إلى نتائج البحث، يمكن مقارنتها بنتائج الدراسات السابقة لمعرفة أوجه الاتفاق أو الاختلاف وتفسيرها.

7- تدعيم مصداقية البحث: الاعتماد على مراجع ودراسات سابقة يعطي للبحث قوة علمية ويعزز من موثوقيته.

8- اكتشاف الفجوة البحثية: وهي من أهم الفوائد، حيث تساعد الدراسات السابقة في معرفة النقص أو الجوانب التي لم يتم التطرق إليها، مما يبرز أهمية البحث الحالي.

9- وقد أفادت هذه الدراسة موضوع بحثنا من خلال إبراز الدور الذي تلعبه نظم المعلومات الإدارية في عصرنة المؤسسات ودعم التحول الرقمي، مما يساعد في فهم أثر تطبيق النظام المعلوماتي المدمج (PROGRES) في عصرنة مؤسسات التعليم العالي وتحسين كفاءة التسيير الإداري.

المبحث الثاني: التعقيب على الدراسات السابقة.

يهدف هذا المبحث إلى تحليل ومناقشة الدراسات السابقة التي تم عرضها، من خلال إبراز نقاط القوة والضعف فيها، واستخلاص أهم الجوانب التي يمكن الاستفادة منها في الدراسة الحالية، مما يساعد على تحديد موقع البحث ضمن الدراسات السابقة وتبرير الحاجة إلى إنجازه.

بعد استعراض مختلف الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع نظام المعلومات (PROGRES) وعصرنة مؤسسات التعليم العالي، يمكن من خلال هذا المبحث تقديم قراءة تحليلية مقارنة تسمح بإبراز أوجه التشابه والاختلاف بينها، إضافة إلى تحديد الفجوة البحثية التي تسعى الدراسة الحالية إلى معالجتها، وهو ما يساهم في تدعيم الإطار العلمي للبحث وتحديد موقعه ضمن الأدبيات السابقة.

المطلب الأول: التعقيب على الدراسات المتعلقة بنظام المعلومات (PROGRES)

الفرع الأول: أوجه التشابه

- تتشابه الدراسة الحالية مع أغلب الدراسات السابقة في العديد من الجوانب النظرية والتطبيقية، حيث:
- أجمعت معظم الدراسات على أن نظم المعلومات، وخاصة نظام (PROGRES)، تمثل أداة أساسية في تحديث وعصرنة التسيير الإداري داخل مؤسسات التعليم العالي.
- أكدت الدراسات على أن استخدام النظام يساهم بشكل مباشر في تحسين الأداء الوظيفي للموظفين من خلال تسهيل تنفيذ المهام وتقليل الجهد والوقت.
- كما اتفقت على أن النظام يساهم في تحسين جودة المعلومات من حيث الدقة، السرعة، وسهولة الوصول، وهو ما يدعم عملية اتخاذ القرار.

- بينت أغلب الدراسات أن اعتماد النظام يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات الجامعية المقدمة لمختلف الفاعلين، سواء كانوا طلبة أو أساتذة أو إداريين.
- من الناحية المنهجية، اعتمدت معظم الدراسات على المنهج الوصفي التحليلي، مع استخدام أدوات مثل الاستبيان، وتحليل البيانات بواسطة برامج إحصائية مثل (SPSS).
- كما أكدت الدراسات على أن نجاح تطبيق النظام مرتبط بعدة عوامل، أبرزها: التكوين الجيد للمستخدمين، توفر البنية التحتية الرقمية، والدعم التقني المستمر.
- وعليه، يتضح أن هناك إجماعاً علمياً حول الأثر الإيجابي لنظام (PROGRES) في تحسين الأداء الإداري وتطوير العمل داخل المؤسسات الجامعية.

الفرع الثاني: أوجه الاختلاف

- رغم هذا الاتفاق، إلا أن الدراسات السابقة أظهرت بعض أوجه الاختلاف، والتي يمكن تلخيصها فيما يلي:
- من حيث زاوية المعالجة، ركزت بعض الدراسات على الأداء الوظيفي للموارد البشرية، بينما اهتمت أخرى بـ جودة الخدمات الجامعية أو تحسين الاتصال الإداري.
- من حيث مجال التطبيق، اختلفت البيئات التي أجريت فيها الدراسات (جامعات مختلفة، مديريات خدمات جامعية)، مما أثر على النتائج المتوصل إليها.
- من حيث الأدوات المنهجية، اعتمدت بعض الدراسات على الاستبيان فقط، بينما استخدمت دراسات أخرى المقابلة والملاحظة، مما أضفى تنوعاً في النتائج.
- كما ركزت بعض الدراسات على الصعوبات والمعوقات التي تواجه تطبيق النظام، مثل المشاكل التقنية، ضعف التكوين، ومقاومة التغيير، في حين ركزت دراسات أخرى على الجوانب الإيجابية دون التطرق بعمق لهذه التحديات.
- إضافة إلى ذلك، اختلفت نتائج الدراسات من حيث درجة تأثير النظام، حيث أشارت بعض الدراسات إلى تأثير قوي، بينما اعتبرته دراسات أخرى تأثيراً متوسطاً نسبياً.
- وهذا الاختلاف يعكس تنوع البيئات الدراسية واختلاف ظروف تطبيق النظام داخل المؤسسات الجامعية.

المطلب الثاني: التعقيب على الدراسات المتعلقة بعصرنة مؤسسات التعليم العالي

الفرع الأول: أوجه التشابه

- تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة التي تناولت عصرنة مؤسسات التعليم العالي في عدة نقاط أساسية، منها:
- اعتبار التحول الرقمي الركيزة الأساسية التي تقوم عليها عملية العصرنة داخل الجامعات.
 - التأكيد على أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في تحسين جودة التعليم والخدمات الجامعية.
 - إبراز دور المنصات الرقمية، وعلى رأسها (PROGRES)، في تطوير الأداء الإداري والبيداغوجي.
 - الاتفاق على أن العصرنة تساهم في تحقيق الفعالية التنظيمية، السرعة في الأداء، والشفافية في المعاملات.
 - كما أكدت الدراسات على أن العصرنة تساهم في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات الجامعية ومواكبة التطورات العالمية.

الفرع الثاني: أوجه الاختلاف

- أما من حيث الاختلاف، فقد تباينت الدراسات في عدة جوانب، أهمها:
- اختلاف مجال التركيز، حيث تناولت بعض الدراسات الجانب البيداغوجي (التعليم عن بعد)، في حين ركزت أخرى على الجانب الإداري والتنظيمي.
 - اختلاف السياق الجغرافي (دراسات جزائرية، عربية، وأجنبية)، مما أدى إلى اختلاف في النتائج حسب مستوى التقدم التكنولوجي والبنية التحتية.
 - تفاوت الاهتمام بـ التحديات، حيث ركزت بعض الدراسات على معوقات العصرنة مثل ضعف الإمكانيات، نقص التكوين، ومقاومة التغيير، بينما أبرزت دراسات أخرى الفرص والإيجابيات المرتبطة بالتحول الرقمي.
 - كما اختلفت في درجة التأكيد على دور العنصر البشري، حيث اعتبرته بعض الدراسات عاملاً حاسماً في نجاح العصرنة، في حين ركزت أخرى على الجانب التكنولوجي فقط.

المطلب الثالث: موقع الدراسة الحالية (الفجوة البحثية)

- من خلال التحليل المقارن للدراسات السابقة، يتبين أنها رغم أهميتها، إلا أنها لم تغط بعض الجوانب بشكل كافٍ، حيث:
- ركزت أغلب الدراسات على دراسة نظام (PROGRES) أو العصرنة بشكل منفصل، دون الربط بينهما في إطار تحليلي واحد.

• كما لم تولِ اهتماماً كافياً لدراسة أثر النظام على رضا المستخدمين، خاصة الموظفين داخل المؤسسات الجامعية.

بالإضافة إلى ذلك، فإن بعض الدراسات لم تتعمق في تحليل العلاقة بين استخدام النظام وتحسين الأداء في ظل التحول الرقمي.

وعليه، تتميز الدراسة الحالية بمحاولتها:

- الربط بين نظام المعلومات (PROGRES) وعصرنة مؤسسات التعليم العالي في إطار متكامل.

- تحليل أثر ذلك على رضا المستخدمين وتحسين الأداء الإداري.

- تقديم نتائج ميدانية تعكس الواقع الفعلي للمؤسسات الجامعية الجزائرية.

وبذلك، تسعى هذه الدراسة إلى سد الفجوة البحثية والإضافة إلى الأدبيات العلمية في هذا المجال.

خلاصة الفصل:

من خلال عرض وتحليل الدراسات السابقة المتعلقة بنظام المعلومات PROGRES وعصرنة مؤسسات التعليم العالي، يتضح أن التحول الرقمي أصبح من أهم المرتكزات الأساسية لتطوير الجامعة الجزائرية وتحسين أدائها الإداري والبيداغوجي. وقد بينت مختلف الدراسات أن تطبيق الأنظمة المعلوماتية الحديثة يساهم في تسهيل الإجراءات، تحسين جودة الخدمات الجامعية، رفع كفاءة التسيير، ودعم اتخاذ القرار، مما يعزز من فعالية المؤسسات الجامعية وقدرتها على مواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة.

كما أظهرت الدراسات أن نجاح تطبيق نظام PROGRES لا يرتبط فقط بتوفر التكنولوجيا، بل يتطلب أيضاً توفير بنية تحتية رقمية ملائمة، وتكويناً مستمراً للمستخدمين، إلى جانب دعم إداري وتنظيمي يساهم في تجاوز مختلف الصعوبات المرتبطة بالتحول الرقمي.

ومن خلال التعقيب على هذه الدراسات، تبين وجود اتفاق حول الدور الإيجابي لنظام PROGRES في عصرنة مؤسسات التعليم العالي، مع وجود اختلافات في مجالات الدراسة ونتائجها حسب طبيعة البيئة الجامعية ومستوى تطبيق النظام. كما سمحت هذه الدراسات بتحديد الفجوة البحثية التي تسعى الدراسة الحالية إلى معالجتها، والمتمثلة في الربط بين تطبيق نظام PROGRES وعصرنة مؤسسات التعليم العالي من خلال دراسة ميدانية تعكس واقع الجامعة الجزائرية.

الفصل الثالث الدراسة

التطبيقية لأثر نظام

progres على عصرنة

مؤسسات التعليم العالي

تمهيد:

بعد التطرق في الجانب النظري إلى مختلف الأسس والمفاهيم المرتبطة بالنظام المعلوماتي المدمج (PROGRES) ودوره في عصرنة مؤسسات التعليم العالي، سنحاول من خلال هذا الفصل إسقاط تلك المفاهيم النظرية على الواقع التطبيقي، وذلك من خلال إجراء دراسة ميدانية لقياس أثر تطبيق هذا النظام على مستوى جامعة ميلة.

حيث سيتم التطرق إلى مبحثين رئيسيين كما يلي:

المبحث الأول: يتضمن تقديمًا عامًا لجامعة المجاهد عبد الحفيظ بوالصوف ميلة.

والمبحث الثاني: يتناول الدراسة التطبيقية، من خلال عرض مجتمع وعينة الدراسة، ومنهجية البحث المعتمدة، إضافة إلى تحليل النتائج الميدانية وتفسيرها.

المبحث الأول: تقديم عام لجامعة المجاهد عبد الحفيظ بوالصوف ميله

سننتظر في هذا المبحث إلى تقديم عام لجامعة المجاهد عبد الحفيظ بوالصوف بميلة، وذلك من خلال عرض لمحة تاريخية عنها، ثم تعريفها، إضافة إلى هيكلها التنظيمي وهويتها (بوالصوف، 2026):

المطلب الأول: لمحة تاريخية عن جامعة المجاهد عبد الحفيظ بوالصوف ميله

انطلقت الجامعة في بدايتها كمركز جامعي خلال الموسم الجامعي 2008-2009، حيث استقبلت أكثر من 1000 طالب، لتكون بذلك أول مؤسسة للتعليم العالي والبحث العلمي بولاية ميله. وفي إطار تطوير منظومة التعليم العالي، تمت ترقية المركز الجامعي لميلة إلى جامعة قائمة بذاتها بموجب المرسوم التنفيذي رقم 25-266 المؤرخ في 15 ربيع الثاني 1447 هـ الموافق لـ 07 أكتوبر 2025. كما أعيدت تسمية الجامعة باسم المجاهد عبد الحفيظ بوالصوف يوم 29 ديسمبر 2025، تجسيدا للعناية بالذاكرة الوطنية وتكريسا لثقافة الاعتراف برموز الثورة التحريرية.

المطلب الثاني: تعريف جامعة المجاهد عبد الحفيظ بوالصوف ميله

تعد جامعة المجاهد عبد الحفيظ بوالصوف ميله مؤسسة عمومية ذات طابع علمي ثقافي، تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، وتهدف إلى توفير تكوين علمي نوعي للطلبة في مختلف التخصصات. وقد أنشئت في الأصل بموجب المرسوم التنفيذي رقم 08-204 المؤرخ في 06 رجب 1429 هـ الموافق لـ 09 يوليو 2008.

توفر الجامعة عروض تكوين في مختلف الأطوار: ليسانس، ماستر، دكتوراه، وفي مجالات علمية وتكنولوجية متعددة، ويشرف على تأطير الطلبة نخبة من الكفاءات العلمية.

وتتوزع عروض التكوين على عدة معاهد كما يلي:

1. معهد العلوم والتكنولوجيا: يضم ثلاث أقسام:

- الهندسة المدنية والري، الهندسة الميكانيكية و الكهرو ميكانيك، هندسة الطرائق.

2. معهد الرياضيات والإعلام الآلي: يضم قسمين:

- الرياضيات، الإعلام الآلي.

3. معهد العلوم الطبيعية والحياة: يضم أربعة أقسام:

- علوم الأرض والكون، البيو تكنولوجيا، العلوم البيولوجية و الفلاحية، علم البيئة والمحيط.

4. معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير: يضم أربعة أقسام:

- العلوم الاقتصادية، علوم التسيير، العلوم المالية والمحاسبة، العلوم التجارية.

5. معهد الآداب واللغات: يضم قسمين:

- اللغة العربية، اللغة الأجنبية.

6. معهد الحقوق: يضم قسم واحد:

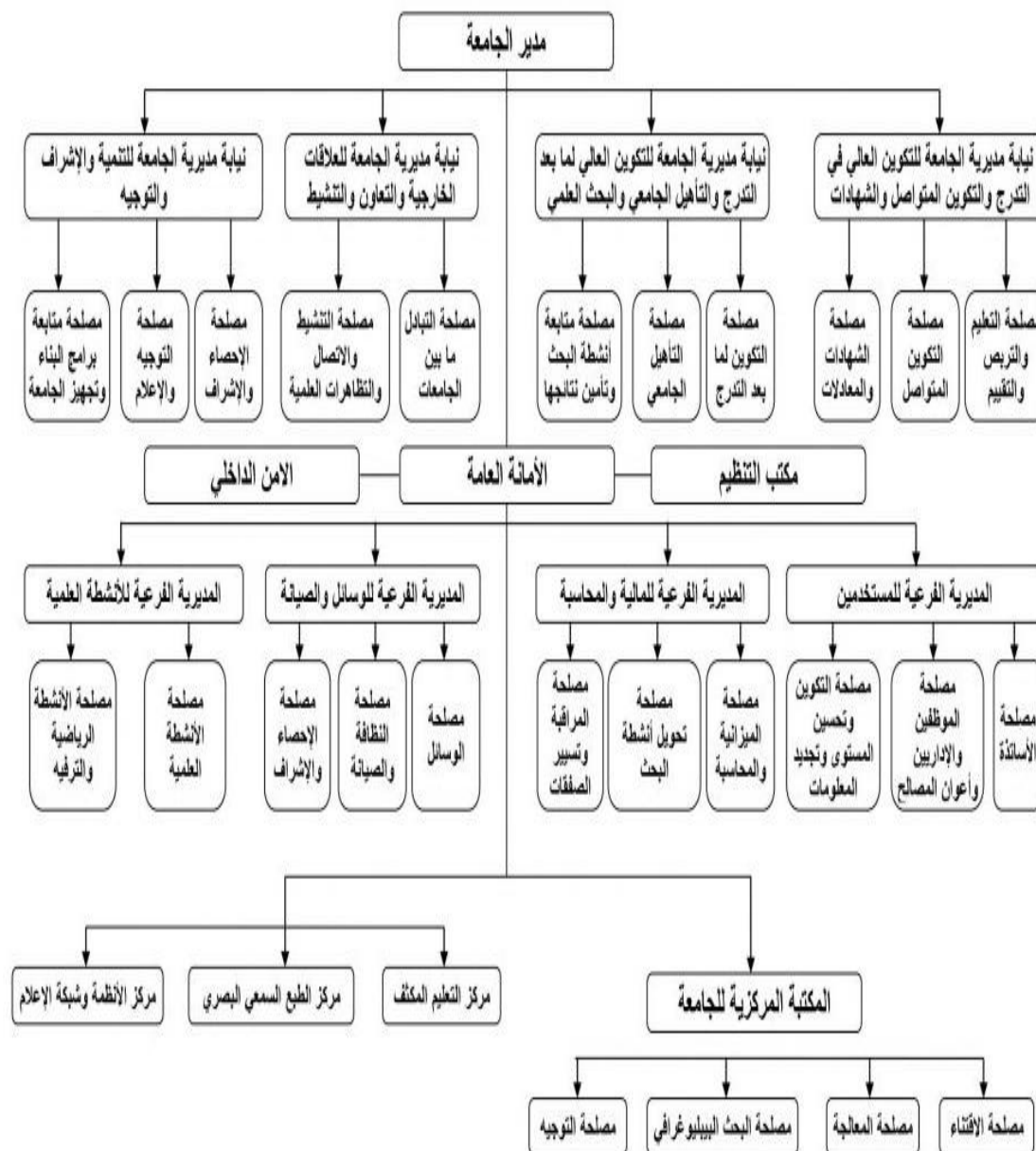
- الحقوق.

• ولتنظيم ودعم البحث العلمي، تضم جامعة ميلة ثلاث (3) مخابر بحث تحت إشرافها:

- مخبر الرياضيات وتفاعلاتها، مخبر العلوم الطبيعية والمواد، مخبر الدراسات استراتيجيات التنويع الاقتصادي من أجل التنمية المستدامة.

المطلب الثالث: الهيكل التنظيمي لجامعة المجاهد عبد الحفيظ بوصوف ميلة

يمثل الهيكل التنظيمي الإطار الذي يحدد مختلف المصالح والإدارات داخل الجامعة، والعلاقات بينها، بما يضمن حسن سير العمل وتحقيق الأهداف المسطرة.



المصدر: 07-04-2026 <https://www.centre-univ-mila.Dz>

المطلب الرابع: هوية جامعة المجاهد عبد الحفيظ بوالصوف ميلة

تتمثل هوية جامعة المجاهد عبد الحفيظ بوالصوف فيما يلي:

الرؤية: تسعى الجامعة إلى أن تكون صرحا علميا رائدا ومتميزا، يحتل مكانة مرموقة ضمن الجامعات الوطنية والدولية، ويساهم بفعالية في إنتاج المعرفة وخدمة المجتمع.

الرسالة: تلتزم الجامعة بتقديم تعليم عال ذي جودة، قائم على الابتكار والتطوير المستمر، من خلال توفير برامج تكوين متنوعة تواكب متطلبات العصر، وإعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً، قادرين على الاندماج في سوق العمل والمساهمة في التنمية.

القيم: الانتماء المؤسسي، الجودة والتميز، العمل الجماعي، الشفافية، الإبداع، المسؤولية الاجتماعية، والالتزام بأخلاقيات المهن.

الأهداف: تهدف الجامعة إلى:

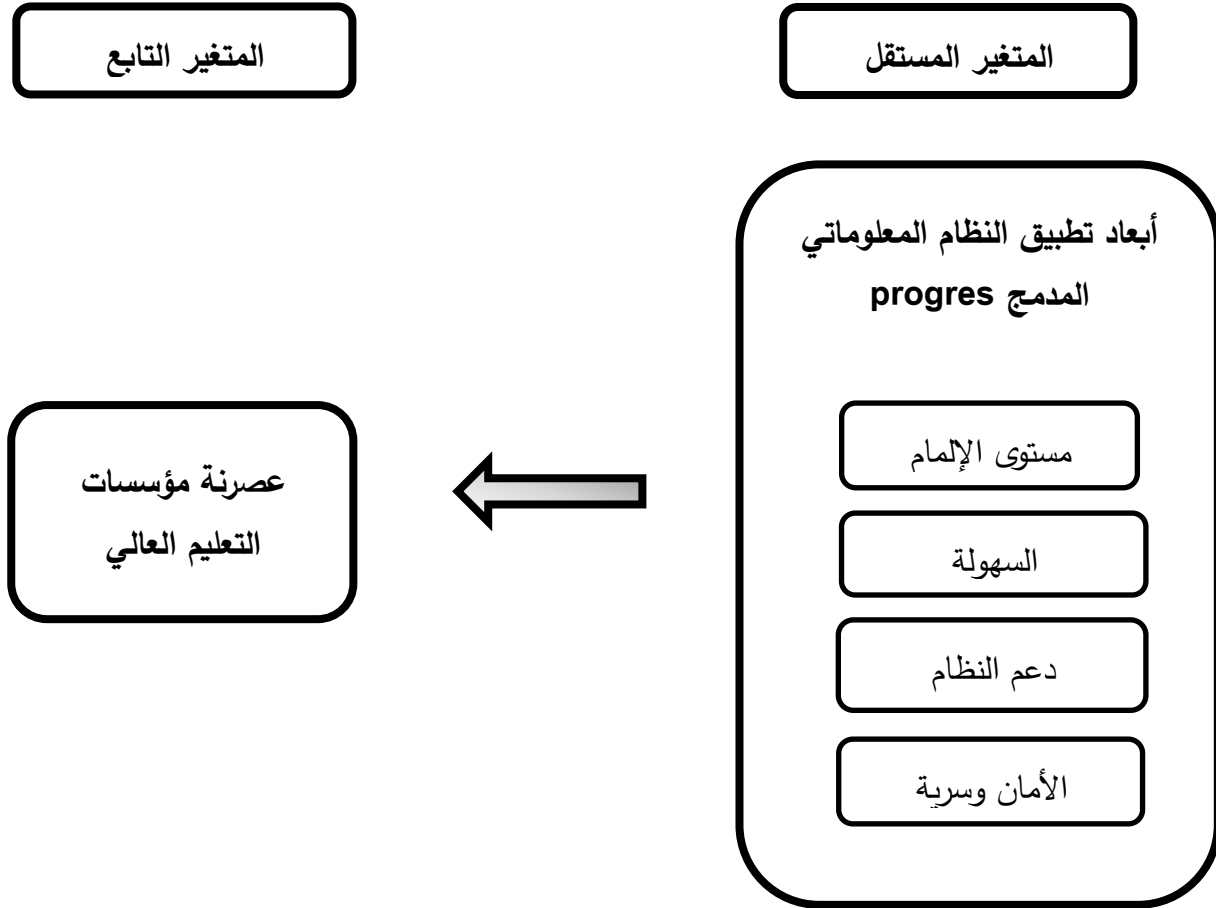
- توفير بيئة تعليمية وبحثية محفزة تدعم التميز والإبداع.
- تطوير التكوين الجامعي بما يتماشى مع التطورات العلمية والتكنولوجية.
- تعزيز البحث العلمي وتشجيع الابتكار.
- إعداد كفاءات بشرية قادرة على المنافسة في سوق العمل.
- دعم الشراكة مع المحيط الاقتصادي والاجتماعي.
- تنمية مهارات الكادر البيداغوجي والإداري وتحسين أدائهم.

المبحث الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية .

يتناول هذا المبحث وصفا مفصلا لإجراءات والطرق التي تم اعتمادها في الدراسة، مجتمع الدراسة وتحديد العينة، إعداد أداة الدراسة، التأكد من صدقها وثباتها، نتائج التحليل الإحصائي لاستجابة أفراد عينة الدراسة عن المتغيرات التي اعتمدنا فيها، من خلال عرض المؤشرات الإحصائية الأولية لإجاباتهم من خلال المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل متغيرات الدراسة والأهمية النسبية، كما نتناول اختبار فرضيات الدراسة والدلالات الإحصائية الخاصة بكل منها .

المطلب الأول: نموذج الدراسة.

بناء على مضمون الدراسة وأهدافها وفرضياتها، وبالاعتماد على الدراسات السابقة التي تناولت هذا الموضوع، تم تصميم نموذج فرضي للدراسة يوضح العلاقة بين متغيرات الدراسة، معبرا عن الحلول التي يفترضه الطالب لإجابة على فرضيات الدراسة كما يلي:



المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على الدراسات السابقة

يربط نموذج الدراسة بين تطبيق النظام المعلوماتي المدمج PROGRES كمتغير مستقل وعصرنة مؤسسات التعليم العالي كمتغير تابع. ويتضمن المتغير المستقل مجموعة من الأبعاد المتمثلة في: سهولة الاستخدام، الشفافية، المرونة، وأمن وحماية المعلومات، حيث تم دراسة تأثير هذه الأبعاد على عصرنة مؤسسات التعليم العالي باعتبارها متغيراً تابعاً واحداً، وذلك بهدف التعرف على مدى مساهمة نظام PROGRES في تحسين وتطوير التسيير الإداري والخدمات الجامعية.

المطلب الثاني: أداة جمع البيانات وأساليب المعالجة الإحصائية أداة الدراسة

الفرع الأول: طريقة وإداة جمع البيانات

أولاً: طريقة جمع البيانات

للحصول على البيانات والمعلومات المطلوبة اعتمدنا تقديم استبيان خاص بالموضوع لجمع المعلومات، حيث قمنا بدراسة وتحليل مختلف المعلومات التي تم التوصل إليها من أجل دراسة العلاقة بين نظام المعلومات (PROGRES) وعصرنة مؤسسات التعليم العالي.

ثانيا: الأداة الرئيسية لجمع بيانات الدراسة الميدانية

اعتمدت الدراسة على مصدرين أساسيين للحصول على البيانات وهما:

1. المصادر الأولية للبيانات:

تم الحصول عليها من خلال أداة الدراسة التي وزعت على العينة، وقد صممت أداة الدراسة (الاستبانة) من خلال الاستفادة من الدراسات السابقة في المجال نفسه والرجوع أصحاب الخيارات من المحاضرين في الجامعات ممن هم في المجال نفسه لتحكيم أداة الدراسة، وتعديلها للتناسب مع أهداف الدراسة، والقدرة على الإجابة، ومن خلال أداة الدراسة طرحت عدة أسئلة على العينة عن نظام (PROGRES) المعتمد في مؤسسات التعليم العالي وتقييمه من خلال ما يوفره من نظام خدمات ومدى رضاهم عنه.

2. المصادر الثانوية للبيانات:

فيما يتعلق بالمصادر الثانوية للمعلومات فهي تشكل المصادر والمراجع والمقالة العلمية والدراسات السابقة ومواقع الإنترنت ذات الثقة العلمية، وتعد المصادر الثانوية هي المكون الرئيسي الإطار النظري للدراسة. بعد صياغة أسئلة الاستمارة وتبسيطها لتكون وسيلة الاختبار الفرضيات، والتوصل إلى النتائج المرجوة من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة، وعرضها على عدة محكمين من أصحاب الكفاءة والخبرة للتأكد من صحة محتواها، وتتاسب فقراتها مع مضمون الدراسة، ثم توزيعها في صيغتها النهائية على عينة من موظفي جامعة عبد الحفيظ بوالصوف.

الفرع الثاني: مجتمع وعينة الدراسة.

للحصول على البيانات والمعلومات المطلوبة اعتمدنا تقديم استبيان خاص بالموضوع لجمع المعلومات حيث قمنا بدراسة تحليل مختلف المعلومات التي تم التوصل إليها من أجل دراسة العالقة بين التطبيقات.

أولاً: مجتمع الدراسة.

إن مجتمع الدراسة هو المفهوم الإحصائي الأكثر استعمال في الإحصاء الوصفي ويقصد به جملة العناصر أو الأفراد الذين تستند إليهم الدراسة ولما يتعذر عمليا إجراء البحث على كافة أفراد المجتمع يلجأ الباحث إلى اختيار عينة أو عينات من هذا المجتمع.

إن دراسة مجتمع احصائي ما يمكن أن تكون:

شاملة: وتدعى طريقة التعداد (recensement) هذه الطريقة تكلف مبالغ طائلة ووقتا كبيرا لاستخراج النتائج ولذا تعتمد هذه الطريقة في الجزائر على سبيل المثال كل 10 سنوات.

جزئية: وتتم عن طريق اختيار عينة وهذا المصطلح لا ينحصر في مجموعة من البشر وإنما يشمل كل مجموعة من الأشياء أو الظواهر ومكونات هذه المجموعة تسمى مفردات (موساوي و بركان، 2010، صفحة 09). ويتضمن مجتمع الدراسة الحالية، جميع مستخدمي نظام بروغرس جامعة ميله.

ثانيا: عينة الدراسة.

تعرف العينة على أنها مجموعة من مفردات المجتمع الإحصائي يتم جمعها بحيث تكون ممثلة للمجتمع الإحصائي بهدف دراسة ظاهرة معينة على هذه المجموعة للوصول إلى نتائج قابلة للتعميم على المجتمع الإحصائي المأخوذة منه بدرجة ثقة متفق على قبولها مسبقا وتعتبر 5 % نسبة مقبولة لحجم العينة ويوفر أسلوب العينات الوقت والجهد. (الصوص، 2007)

وعليه قمنا باختيار عينة عشوائية ميسرة من مجتمع الدراسة، ومن أفضل المصادر لجمع البيانات الإحصائية نجد الاستبيانات أو الاستمارات والتي يفضل أن تشتمل على عدد محدود من الأسئلة الواضحة وسهلة القراءة والفهم لتباين ثقافات افراد المجتمع الإحصائي إذ يجب ان تخلو أسئلة هذه الاستبيانات من العمليات الحسابية المتعددة، كل مفردة منها يجب أن لا تحتمل أكثر من إجابة واحدة فقط (بطارسة، 2010، صفحة 17). ولكن نظرا لكون التطبيق لا يعمل به كل الموظفين تم توزيع الاستبيان على الموظفين الذين استخدموا التطبيق تمت الإجابة على 60 استبيان، وبما أن العدد يفوق 30 يمكننا الاعتماد على هذا العدد وإجراء الأساليب الإحصائية.

وقد تم التأكد من مدى ملائمة حجم العينة بالرجوع إلى ما أورده Uma Sekaran من نقاط يمكن الاسترشاد بها من أجل تحديد حجم العينة المطلوب:

- ✓ 30 - 500 مفردة ملائم لمعظم الأبحاث والدراسات؛
- ✓ يجب ألا يقل عدد المفردات لكل طبقة عن 30 مفردة في العينات الطبقية؛
- ✓ يفضل أن ألا تقل مفردات العينة عن عشرة أضعاف عدد متغيرات الدراسة؛
- ✓ قد يكون حجم عينة من 10 - 20 مقبولا إذا كان البحث تجريبيا وحجم الضبط والرقابة عالي.

الفرع الثالث: أداة الدراسة.

وتم تحديدها على النحو التالي:

❖ **المحور الأول:** يتضمن أسئلة تتعلق بالبيانات الشخصية وهي (الجنس، الفئة الوظيفية، الخبرة الوظيفية، المستوى التعليمي).

❖ المحور الثاني: يتضمن أسئلة خاصة بنظام المعلومات (progres) حول تطبيق وما يوفره من مزايا وخدمات، حيث حاولنا الاستعانة بمزيج من الأسئلة المختلفة، وتتكون من 18 عبارة تتعلق بإجابات أفراد العينة، مقسمة على خمسة أبعاد وهي:

✓ بعد مستوى الإلمام بنظام (PROGRES) (05) عبارات؛

✓ بعد سهولة استخدام نظام (progres) ويشمل (04) عبارات؛

✓ بعد دعم النظام ويشمل (04) عبارات؛

✓ بعد الأمان وسرية المعلومات ويشمل (05) عبارات؛

❖ المحور الثالث:

✓ تحديث أساليب التسيير الإداري ويشمل (03) عبارات؛

✓ دعم الإدارة الرقمية يشمل (03) عبارات؛

✓ تحسين مستوى الخدمة الإدارية ويشمل (03) عبارات؛

وقد تم تطوير عبارات المتغير المستقل والتابع من طرف الطالبين بالاعتماد على ما جاء في الدراسات السابقة التي تناولت هذه المتغيرات، وللتحقق من صدق أداة الدراسة - الاستبيان - تم عرضه على أساتذة من ذوي الاختصاص، لمعرفة آراءهم عن مدى وضوح وترابط عبارات الاستبيان ومقدار ملائمته لقياس متغيرات الدراسة وشمولية أبعاد ومتغيرات الاستبيان. (للاطلاع على الاستبانة الموجهة للموظفين في شكلها النهائي).

المطلب الثالث: الأساليب الإحصائية المعتمدة.

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي، فعلى صعيد المنهج الوصفي تم اجراء المسح المكتبي والاطلاع على الدراسات والبحوث النظرية والميدانية العربية منها والأجنبية لأجل بلورة الأسس والمنطلقات التي يقوم عليها الإطار النظري وللوقوف عند أهم الدراسات السابقة التي تمثل رافدا حيويا في الدراسة، أما على صعيد التحليلي فقد تم الاعتماد على بيانات تطبيقية من خلال استمارة استبيان (Questionnaire) كأداة للدراسة، كما تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Statistical Package For Social Sciences) الإصدار الحادي والعشرين والذي يرمز له باختصار (Spss 21) لتحليل بيانات الدراسة الأولية، وهو برنامج يحتوي على مجموعة كبيرة من الاختبارات الإحصائية التي تتدرج ضمن الإحصاء الوصفي مثل التكرارات، المتوسطات والانحرافات المعيارية...الخ وضمن الإحصاء الاستدلالي مثل : معاملات الارتباط، التباين الأحادي...الخ، وفيما يلي مجموعة الأساليب الإحصائية التي تم استخدامها في هذه الدراسة:

1. معامل الثبات ألفا كرونباخ : لمعرفة ثبات فقرات الاستبيان.
2. التكرارات والنسب المئوية: بهدف تحديد مؤشرات القياس المعتمدة في الدراسة وتحليل خصائص عينة الدراسة.
3. المتوسط الحسابي المرجح: لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ويتم حسابه وفق المعادلة الإحصائية التالية:

$$\bar{X} = \frac{\sum n_i x_i}{N}$$

4. الانحراف المعياري : يمثل أحد مقاييس التشتت وأكثرها شيوعاً وهو يعرف بالجذر التربيعي لتباين، وبمعنى أدق هو الجذر التربيعي لمجموع مربعات الانحراف عن وسطها الحسابي مقسوماً على حجم العينة ويرمز له σ ، وإن الانحراف المعياري يعتبر الأكثر استخداماً من التباين وذلك لأن التباين يقيس التشتت بالوحدات مربعة σ^2 وحسب طبيعة البيانات، وبما أن الأكثر الوحدات المربعة الغير متداولة في الحياة العامة وخارج الاستعمال الرياضي النظري فإن بالإمكان التعبير عن التشتت بالوحدات قياسية الاعتيادية وذلك عن طريق استخدام الانحراف المعياري بالعلاقة الإحصائية التالية: (الجادري، 2007، صفحة 211)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum n_i (x_i - \bar{x})^2}{N}}$$

- ✓ تم استخدام مقياس ليكرث (LIKERT) الخماسي هو أكثر المقاييس شيوعاً حيث يطلب فيه من المبحوث ان يحدد درجة موافقه أو عدم موافقه على خيارات محددة وهذا المقياس مكون غالباً من خمس خيارات متدرجة يشير المبحوث إلى اختيار واحد منها على النحو التالي : (جودة ، 2008، صفحة 23)

الجدول رقم (01): درجات مقياس ليكرث

التصنيف	غير موافق تماماً	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
التشفير	1	2	3	4	5

المصدر: (بوقلقول، تحليل بيانات باستخدام spss، 2013)

لقد اعتمدنا على مقياس ليكرث نظراً لسهولة تطبيقه بالمقارنة مع المقاييس الأخرى:

- ✓ أكثر سرعة في الإعداد ونتائجه تعتبر مرضية جداً؛
- ✓ توفر طريقة ليكرث للباحث مؤشرات عن الاتجاه بشكل أفضل بالإضافة إلى أ، كل عبارة في سلم المقياس لها نفس الوزن في قياس الاتجاه المراد قياسه؛

✓ زيادة على أن نتيجة القياس تحدد اتجاه كل فرد على حدا.

وأخيرا يقوم الباحث بجمع درجات الاستجابة بالنسبة لكل فرد من العينة المفحوصة، لمعرفة نوع الاتجاه الذي يحمله الفرد اتجاه موضوع الدراسة أو قياس الاتجاه نحوه، وذلك بجمع درجات الفرد على تقدير مجموع قيم استجابته.

وللتعرف على مدى الانسجام في إجابات عينة الدراسة تم استخراج الوسط الحسابي المرجح والانحراف المعياري العام للمحور الأول المتمثل في تطبيق النظام المعلوماتي المدمج (progres) وكذلك للمحور الثاني المتمثل في عصرنة مؤسسات التعليم العالي.

حيث أن الوسط الحسابي (arithmetic mean) لأية مجموعة من البيانات بأنه حاصل جمعها مقسوما على عددها يرمز للوسط الحسابي بالرمز $\bar{X}$ (حرف لاتيني يقرأ ميو) ليمثل متوسط المجتمع أو $\bar{X}$ ويقرأ (X بار) ليمثل الوسط الحسابي للعينة ويعتبر الوسط الحسابي كنقطة اتزان للبيانات أو للتوزيعات التكرارية وهو أحد مقاييس النزعة المركزية. (محمد الصالح ، صفحة 64)

أما في حالة السلام كسلم ليكارث تكون ال مشاهدات ($x_1, x_2, \dots, x_k$) مقرونة بالأوزان

($W_1, W_2, \dots, W_k$) على التوالي، وفي هذه الحالة نحسب الوسط الحسابي المرجح بتطبيق المعادلة

التالية :

$$\bar{X} = \frac{W_1 X_1 + W_2 X_2 + \dots + W_k X_k}{W_1 + W_2 + \dots + W_k} = \frac{\sum W_i X_i}{\sum W_i} = \frac{\sum W_i X_i}{\sum W_i}$$

وقد تم تقييم المتوسطات الحسابية المرجحة وفق الطريقة التالية:

✓ ايجاد طول المدى الذي يساوي: $5-4=1$ ؛

✓ قسمة المدى على عدد الفئات: $5/4=0.8$ ؛

✓ بعد ذلك يضاف (0.8) إلى الحد الأدنى، للمقياس، فتصبح طريقة التقييم كما يوضحه الجدول كالتالي:

الجدول رقم (02): تقييم فئة متوسط الحسابي المرجح

درجة تقييم في الدراسة	تقييم ليكرث الخماسي	فئة المتوسط الحسابي المرجح
منخفض جدا	موافقة ضعيفة جدا	[1-8]
منخفض	موافقة ضعيفة	[1.8- 2.6]
متوسط	موافقة متوسطة	[2.6-3.4]
مرتفع	موافقة عالية	[3.4-4.2]

مرتفع جدا	موافقة عالية جدا	[4.2-5]
-----------	------------------	---------

المصدر: من إعداد الطالبتين

6. معامل الارتباط البسيط لكارل بيرسون: لتوضيح طبيعة وقوة العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع محل الدراسة.

7. معامل ارتباط كاندال: لمعرفة مدى ارتباط درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه (الاتساق الداخلي لأداة الدراسة).

8. اختبار **test-t**: لاختبار تأثير كل متغير مستقل في النموذج على المتغير التابع.

9. تحليل التباين **ANOVA**: من أجل اختبار الفرضيات.

10. الانحدار البسيط (**Simple Regression**): من أهم النماذج الإحصائية في الاقتصاد والإدارة والعلوم

البحثة والعلوم التربوية، وهو يبنى على وجود علاقة بين متغيرين. (ابو صالح، 2009، صفحة 427)

ولمعرفة كيف يؤثر المتغير المستقل المتمثل في تطبيق النظام المعلوماتي المدمج (**progres**) على المتغير التابع، من خلال إدخال المتغير المستقل مع كل بعد من المتغير التابع على حدى في المعادلة، ويتم تقييم كل متغير مستقل بناء على قدرته التنبؤية بالمتغير التابع.

11. معامل التحديد: لمعرفة مدى جودة التوفيق لخط الانحدار المقدر للمتغير التابع على المتغير المستقل.

المطلب الرابع: صدق الأداة وثباتها.

الفرع الأول: صدق الأداة.

يعتبر المقياس صادقاً عندما يخلو من الخطأ المنتظم والعشوائي معاً، حيث يقصد بالصدق بأنه التأكد من قدرة أداة القياس على قياس الغرض المعدة لأجله، وهذا لضمان أن الاستبيان يشتمل على مجموعة من العبارات الكافية والملائمة والممثلة للمفهوم، فكلما كانت عبارات الاستبيان أكثر تمثيلاً للمفهوم المقاس كلما زاد صدق أداة الدراسة، ولغرض اختبار صدق أداة الدراسة يوجد عدة طرق يمكن استخدامها من بينها:

أولاً: الصدق الظاهري (Face Validity).

يعتبر أبسط أشكال صدق المحتوى، ويقصد بالصدق الظاهري (**Face Validity**) شمول الاستبيان على كل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح بنوده (عباراته) من ناحية أخرى بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها، ومن أجل التحقق من قدرة الاستبيان في قياس ما ينبغي قياسه.

لقد تم التأكد من صدق المحتوى أداة القياس (الاستبانة) والمستخدم في هذه الدراسة، حيث تم عرضها بعد تطوير الشكل الأولي على عدد من الأساتذة للتأكد من مدى ملائمة بنودها في تغطية جوانب موضوع الدراسة (انظر الملحق رقم (الخاص بقائمة المحكمين)، ومدى وضوحها وسالمة صياغتها، وعلى ضوء

ملاحظاتهم عدلت الأداة حيث تم حذف بعض العبارات، وتعديل وإعادة صياغة البعض منها، لتصبح أكثر وضوحاً وفهماً لدى أفراد عينة الدراسة وأكثر صدقاً في قياس موضوعها، لتخرج الاستبانة في شكلها النهائي متكونة من 27 عبارة.

ثانياً: الصدق التجريبي (الاتساق الداخلي).

وللتأكد من الاتساق الداخلي؛ الذي يعنى به مدى اتساق كل فقرة أو كل محور من الاستبانة مع الدرجة الكلية، تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من 60 فرداً (استبانة) واستخدام البرنامج الإحصائي Spss V24 لحساب معاملات الارتباط بيرسون بين كل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة وهو ما يسمى بصدق التكوين (البنائي)، ثم حساب معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات الاستبانة والمحور الذي تنتمي إليه وهو ما يسمى بصدق المحك.

صدق التكوين (البنائي): يعتبر أحد مقاييس صدق الأداة والذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها، ويبين مدى ارتباط كل محور من محاور الاستبانة بالدرجة الكلية ل فقرات الاستبانة، ويتم ذلك أيضاً بحساب معاملات ارتباط درجة كل بعد من أبعاد المتغير والدرجة الكلية لهذا المتغير وقد كانت النتائج كالآتي:

الجدول رقم (03): معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات بعد مستوى الإلمام والدرجة الكلية لهذا

المحور

العبارة 01	العبارة 02	العبارة 03	العبارة 04	العبارة 05
0.703	0.841	0.848	0.792	0.821
بعد مستوى الإلمام				

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات spss 24.

يبين الجدول رقم (03) معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات البعد الأول (مستوى الإلمام) والدرجة الكلية لهذا المحور. نلاحظ أن جميع معاملات الارتباط موجبة وقوية، حيث تراوحت بين 0.703 و 0.848، وهي قيم مقبولة إحصائياً. وهذا يدل على أن جميع العبارات دالة عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي يعتبر البعد الأول صادقاً وله درجة ثبات مقبولة، ولا توجد حاجة لحذف أي عبارة.

الجدول رقم (04): معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات بعد السهولة والدرجة الكلية لهذا المحور

العبارة 06	العبارة 07	العبارة 08	العبارة 09
0.823	0.821	0.792	0.808
بعد السهولة			

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات spss 24.

يبين الجدول رقم (04) معاملات الارتباط بين عبارات البعد الثاني (السهولة) والدرجة الكلية للمحور.

وقد تراوحت معاملات الارتباط بين 0.792 و 0.823، وهي قيم مرتفعة نسبياً وتشير إلى وجود علاقة ارتباط قوية بين العبارات والبعد. كما أن جميع القيم دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)، مما يؤكد صدق البعد الثاني وإمكانية الاعتماد عليه دون حذف أي عبارة.

الجدول رقم (05): معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات بعد الدعم والدرجة الكلية لهذا المحور

العبارة 13	العبارة 12	العبارة 11	العبارة 10	
0.708	1	0.485	0.463	بعد الدعم

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات 24 spss.

نلاحظ أن معاملات الارتباط تراوحت بين 0.463 و 1، حيث توجد بعض القيم المتوسطة إلى الضعيفة نسبياً (مثل 0.463 و 0.485)، في حين توجد قيمة مرتفعة جداً (1).

هذا يشير إلى أن بعض العبارات تحتاج إلى مراجعة لأنها أقل ارتباطاً بالبعد مقارنة ببقية العبارات،

ومع ذلك تبقى معظم القيم مقبولة إحصائياً، وبالتالي يمكن اعتبار البعد الثالث مقبولاً مع إمكانية تحسينه.

الجدول رقم (06): معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات بعد الأمان والسرية والدرجة الكلية لهذا المحور

العبارة 18	العبارة 17	العبارة 16	العبارة 15	العبارة 14	
0.684	0.813	0.665	0.651	0.712	بعد الأمان والسرية

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات 24 spss.

وقد تراوحت معاملات الارتباط بين 0.651 و 0.813، وهي قيم متوسطة إلى جيدة وتدل على وجود ارتباط مقبول بين العبارات والبعد.

كما أن جميع القيم دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)، مما يؤكد صدق هذا البعد وإمكانية الاعتماد عليه في الدراسة.

الفرع الثاني: ثبات أداة الدراسة (Reliability) ألفا كرونباخ.

للتأكد من صدق وثبات أداة الدراسة نقوم بحساب معامل ألفا كرونباخ لقياس الثبات حيث تمكن كرونباخ من اشتقاق صيغة عامة لتقدير ثبات درجات أنواع الاختبارات والمقاييس المختلفة وتؤدي هذه الطريقة إلى معامل اتساق داخلي لبنية الاختبار ويسمى أيضاً معامل التجانس وهي كالاتي: (الكناني، 2014، صفحة 266)

وتعتبر من أفضل الطرق المستعملة لقياس ثبات الاستبانة، هناك شبه اتفاق بين الباحثين على أن معامل ألفا لتقييم الثبات الذي يكون أعلى من النسبة المقبولة (60%) يعتبر كافياً ومقبولاً، وأن معامل ألفا الذي تصل قيمته إلى (80%) يعتبر المقياس مثالياً ذو مستوى ممتاز من الثقة والثبات. (ثابت ، 2015)

الجدول رقم (07): مقياس ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الدراسة

الرمز	المحاور	عدد العبارات	"ألفا كرونباخ"	معامل الصدق
X	المحور الأول: نظام المعلومات PROGRES	18	0.840	0.9165
X1	بعد مستوى الإلمام بنظام PROGRES	05	0.858	0.9263
X2	بعد سهولة استخدام نظام progres	04	0.820	0.9055
X3	بعد دعم النظام	04	0.450	0.6708
X4	بعد الأمان وسرية المعلومات	05	0.746	0.8637
Y	المحور الثاني: عصرنة مؤسسات التعليم العالي	09	0.893	0.9450
Y1	تحديث أساليب التسيير الإداري	03	0.798	0.8933
Y2	دعم الإدارة الرقمية	03	0.837	0.9194
Y3	تحسين مستوى الخدمة الإدارية	03	0.852	0.9230
	إجمالي المحاور	27	0.914	0.9560

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات spss 24.

تعتبر النتائج السابقة نتائج جيدة ومقبولة في مثل هذه الدراسات، حيث بلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ لردود المستجوبين للاستبانة بشكل عام 91.4%، وهي نسبة أكبر من قيمة الحد الأدنى المقبول لمعامل ألفا كرونباخ 60%، مما يدل على ثبات العبارات المكونة لكل محور من محاور الدراسة. كما يتضح أن مختلف المحاور والأبعاد قد سجلت قيمة مقبولة ومرتفعة، وهو ما يعكس وجود اتساق داخلي جيد بين عبارات الاستبانة، باستثناء بعد دعم النظام الذي سجل قيمة أقل مقارنة بباقي الأبعاد وعليه فهي غير مقبولة لذلك تم استبعاد هذا البعد من التحليل.

وكذلك بلغ معامل الصدق 95.6%، وهي نسبة أكبر من 70%، مما يدل على صدق العبارات المكونة لكل محور من محاور الدراسة، وأنها تقيس فعلاً ما وضعت من أجله بدرجة عالية من الدقة والوضوح.

ومنه يمكننا الاعتماد على هذه الإجابات في تحقيق أهداف الدراسة، واختبار فرضياتها، وتعميم نتائج البحث بدرجة عالية من الثقة.

المبحث الثالث: التحليل الوصف لعينة الدراسة

المطلب الأول: وصف عينة الدراسة

بعد تفرغ البيانات وتحليلها باستخدام برنامج SPSS V 21 قمنا بحساب النسب المئوية للمتغيرات الشخصية والوظيفية للعينة المبحوثة كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (08): مواصفات عينة الدراسة

الرقم	المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية %
01	الجنس	ذكر	25	41,7
		أنثى	35	58,3
02	الفئة الوظيفية	إداري	46	76.7
		أستاذ إداري	14	23.3
03	الخبرة الوظيفية	أقل من 5 سنوات	12	20
		من 5 إلى 10 سنوات	9	15
		أكثر من 10 سنوات	39	60
04	المستوى التعليمي	ليسانس	19	31.7
		ماستر	12	20.0
		دكتوراه	13	21.7
		أخرى	16	26.7

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات spss 24.

من نتائج الجدول رقم (08) أعلاه، يمكننا قراءة المؤشرات التالية:

حسب متغير الجنس: نلاحظ أن هناك تفوقاً في نسبة الإناث من أفراد العينة مقارنة بالذكور، حيث بلغت نسبة الإناث 58.3%، بينما بلغت نسبة الذكور 41.7%.

حسب متغير الفئة الوظيفية: يظهر أن غالبية أفراد العينة هم من فئة الإداريين بنسبة 76.7%، وهو ما يعكس طبيعة العينة الموجهة نحو الجوانب التنظيمية والإدارية في المؤسسة محل الدراسة.

حسب متغير الخبرة الوظيفية: نجد أن الفئة الطاغية هي فئة ذوي الخبرة الطويلة (أكثر من 10 سنوات) بنسبة بلغت 60%، تليها فئة الخبرة الأقل من 5 سنوات بنسبة 20%. وهذا يشير إلى أن غالبية المبحوثين يمتلكون دراية واسعة ببيئة العمل نظراً لطول فترات خدمتهم.

حسب متغير المستوى التعليمي: يتضح أن أفراد العينة يتوزعون على مستويات تعليمية عليا، حيث نجد نسبة 31.7% من حملة شهادة الليسانس، تليها فئة "أخرى" بنسبة 26.7%، ثم حملة الدكتوراه بنسبة 21.7%،

وأخيراً الماستر بنسبة 20%. هذا التنوع الأكاديمي يضفي نوعاً من الوعي المعرفي لدى أفراد العينة عند الإجابة على متغيرات الدراسة.

المطلب الثاني: تحليل اتجاه إجابات أفراد العينة حول متغيرات الدراسة.

من خلال هذا الجزء سنقوم بدراسة تحليل الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة، وذلك بإيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارة من العبارات الواردة في استبيان الدراسة وكذا تحديد درجة الموافقة على كل عبارة وذلك بعرض كل محور على حدا.

أولاً: نتائج تحليل المتغيرات المستقلة (النظام المعلوماتي المدمج progres)

1. بعد مستوى الإلمام:

الجدول رقم (09): اتجاهات آراء أفراد العينة حول بعد مستوى الإلمام بنظام (progres)

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	الترتيب
1- لدي معرفة عامة بنظام progres وأهدافه	4,08	0,8090	مرتفع	02
2- أمتلك دراية بالوظائف الأساسية التي يوفرها نظام progres	4,00	0,7130	مرتفع	04
3- لدي معرفة بكيفية إدخال ومعالجة البيانات عبر النظام	3,93	,8410	مرتفع	05
4- لدي معرفة بمختلف خدمات نظام progres المرتبطة بعملتي	4,12	,7150	مرتفع	01
5- أفهم الدور الذي يلعبه نظام في تسيير الشؤون الجامعية	4,02	,7700	مرتفع	03
المتوسط المرجح العام	4,0300	,615970	مرتفع	

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات 24 spss.

من خلال الجدول السابق يتضح أن هناك درجة موافقة مرتفعة لاتجاه أفراد العينة حول البعد الأول من أبعاد نظام بروغرس ألا وهو بعد الإلمام، وهذا ما يعكسه المتوسط الحسابي العام للمحور حيث يقدر 4.0300 وانحراف معياري 0.61597، ويمكن ترتيب عبارات هذا البعد تنازلياً من مستوى الموافقة الأعلى إلى مستوى الموافقة المنخفض بناءً على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري الخاص بآراء عينة الدراسة حول كل عبارة من عبارات هذا المحور كما يلي:

• جاءت في المرتبة الأولى العبارة رقم (04) "لدي معرفة بمختلف خدمات نظام بروغرس المرتبطة بعملتي" بمتوسط حسابي بلغ 4.12 يبين درجة موافقة مرتفعة جدا على العبارة وبانحراف معياري منخفض 0.7150 يدل على تمركز الإجابات حول المتوسط الحسابي، هذه النتيجة تبين أن أفراد العينة يؤكدون على إلمامهم بالجانب العملي والوظيفي للنظام؛

• جاءت في المرتبة الثانية العبارة رقم (01) "لدي معرفة عامة بنظام بروغرس وأهدافه" بمتوسط حسابي بلغ 4.08 يبين درجة موافقة مرتفعة على العبارة وبانحراف معياري قدره 0.8090 يدل على تمركز الإجابات حول المتوسط الحسابي، هذه النتيجة تبين أن أفراد العينة يتفقون على أن لديهم خلفية واضحة عن ماهية النظام؛

• جاءت في المرتبة الثالثة العبارة رقم (05) "أفهم الدور الذي يلعبه نظام بروغرس في تسيير الشؤون الجامعية" بمتوسط حسابي بلغ 4.02 يبين درجة موافقة مرتفعة على العبارة وبانحراف معياري 0.7700 يدل على تمركز الإجابات حول المتوسط الحسابي، هذه النتيجة تؤكد أن أفراد العينة يدركون الأهمية التنظيمية للنظام؛

• جاءت في المرتبة الرابعة العبارة رقم (02) "أمتلك دراية بالوظائف الأساسية التي يوفرها نظام بروغرس" بمتوسط حسابي بلغ 4.00 وبانحراف معياري 0.7130، هذه النتيجة تبين درجة موافقة مرتفعة لأفراد العينة حول امتلاك المهارات الأساسية للتعامل مع النظام؛

• جاءت في المرتبة الخامسة العبارة رقم (03) "لدي معرفة بكيفية إدخال ومعالجة البيانات عبر النظام" بمتوسط حسابي بلغ 3.93 يبين درجة موافقة مرتفعة على العبارة وبانحراف معياري 0.8410، هذه النتيجة تبين أن أفراد العينة موافقون على امتلاكهم لمهارات التنفيذ التقني داخل النظام.

2. بعد سهولة استخدام:

الجدول رقم (10): العينة حول بعد اتجاهات آراء أفراد السهولة

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	الترتيب
6- لا أواجه صعوبات كبيرة أثناء التعامل مع نظام progres	3,70	1,124	مرتفع	04
7- إجراءات استخدام نظام progres بسيطة وواضحة المهام الموكلة إلي	4,00	0,883	مرتفع	02
8- يساعدني نظام progres على تنظيم العمل وتجنب الأخطاء	4,02	0,792	مرتفع	01
9- يتميز نظام progres بالوضوح وسهولة التعامل	3,83	0,942	مرتفع	03

المتوسط المرجح العام	3,8875	0,75972	مرتفع
----------------------	--------	---------	-------

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات 24 spss.

من خلال الجدول السابق يتضح أن هناك درجة موافقة مرتفعة لاتجاه أفراد العينة حول البعد الثاني من أبعاد نظام بروغرس ألا وهو بعد السهولة، وهذا ما يعكسه المتوسط الحسابي العام للمحور حيث يقدر 3.8875 وانحراف معياري 0.75972، ويمكن ترتيب عبارات هذا المحور تنازلياً من مستوى الموافقة الأعلى إلى مستوى الموافقة المنخفض بناءً على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري الخاص بآراء عينة الدراسة حول كل عبارة من عبارات هذا المحور كما يلي:

● جاءت في المرتبة الأولى العبارة رقم (08) "يساعدني نظام بروغرس على تنظيم العمل وتجنب الأخطاء" بمتوسط حسابي بلغ 4.02 يبين درجة موافقة مرتفعة على العبارة وبانحراف معياري منخفض 0.792 يدل على تمركز الإجابات حول المتوسط الحسابي، هذه النتيجة تبين أن أفراد العينة يؤكدون على مساهمة النظام في دقة الأداء التنظيمي؛

● جاءت في المرتبة الثانية العبارة رقم (07) "إجراءات استخدام نظام بروغرس بسيطة وواضحة للمهام الموكلة إلي" بمتوسط حسابي بلغ 4.00 يبين درجة موافقة مرتفعة على العبارة وبانحراف معياري منخفض 0.883 يدل على تمركز الإجابات حول المتوسط الحسابي، هذه النتيجة تبين أن أفراد العينة يتفقون على سهولة الإجراءات المتبعة؛

● جاءت في المرتبة الثالثة العبارة رقم (09) "يتميز نظام بروغرس بالوضوح وسهولة التعامل" بمتوسط حسابي بلغ 3.83 يبين درجة موافقة مرتفعة على العبارة وبانحراف معياري قدره 0.942، هذه النتيجة تؤكد على انطباق العينة الإيجابي حول واجهة وتصميم النظام؛

● جاءت في المرتبة الرابعة والأخيرة العبارة رقم (06) "لا أواجه صعوبات كبيرة أثناء التعامل مع نظام بروغرس" بمتوسط حسابي بلغ 3.70 وبانحراف معياري قدره 1.124، هذه النتيجة تبين درجة موافقة مرتفعة لأفراد العينة، مع ملاحظة وجود تباين نسبي في الآراء نظراً لارتفاع الانحراف المعياري قليلاً في هذه العبارة.

3. بعد الأمان والسرية:

الجدول رقم (11): اتجاهات آراء أفراد العينة حول بعد الأمان وسرية المعلومات

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	الترتيب
10-يضمن نظام progres حماية البيانات الشخصية	3,83	0,785	مرتفع	04
11-يتم تحديد صلاحيات الدخول إلى النظام حسب طبيعة العمل	4,05	0,852	مرتفع	02

12-يحد نظام progres من الوصول غير مصرح به الى المعلومات	3,58	0,944	مرتفع	05
13-أرى أن نظام progres يوفر بيئة آمنة عند إدخال البيانات	3,88	0,904	مرتفع	03
14-يساهم النظام في الحفاظ على سرية المعلومات الإدارية	4,08	0,829	مرتفع	01
المتوسط المرجح العام	3,8867	0,60882	مرتفع	

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات 24 spss.

من خلال الجدول السابق يتضح أن هناك درجة موافقة مرتفعة لاتجاه أفراد العينة حول بعد الأمان وسرية المعلومات في نظام بروغرس، وهذا ما يعكسه المتوسط الحسابي العام للمحور حيث يقدر بـ (3.8867) وانحراف معياري (0.60882)، ويمكن ترتيب عبارات هذا البعد تنازلياً من مستوى الموافقة الأعلى إلى مستوى الموافقة المنخفض بناءً على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري الخاص بآراء عينة الدراسة حول كل عبارة كما يلي:

● جاءت في المرتبة الأولى العبارة رقم(14) "يساهم النظام في الحفاظ على سرية المعلومات الإدارية" بمتوسط حسابي بلغ (4.08) يبين درجة موافقة مرتفعة جداً على العبارة، وبانحراف معياري (0.829) يدل على تركز الإجابات حول المتوسط الحسابي، هذه النتيجة تبين أن أفراد العينة يثقون في قدرة النظام على ضمان سرية المعلومات الإدارية.

● جاءت في المرتبة الثانية العبارة رقم(11) "يتم تحديد صلاحيات الدخول إلى النظام حسب طبيعة العمل" بمتوسط حسابي بلغ (4.05) يبين درجة موافقة مرتفعة، وبانحراف معياري (0.852) يدل على تركز الإجابات، هذه النتيجة تبين أن أفراد العينة يؤكدون أهمية التحكم في صلاحيات الدخول كعنصر أساسي لتحقيق الأمان.

● جاءت في المرتبة الثالثة العبارة رقم(13) "أرى أن نظام بروغرس يوفر بيئة آمنة عند إدخال البيانات" بمتوسط حسابي بلغ (3.88) يبين درجة موافقة مرتفعة، وبانحراف معياري (0.904)، هذه النتيجة تؤكد أن النظام يوفر بيئة آمنة نسبياً أثناء إدخال البيانات.

● جاءت في المرتبة الرابعة العبارة رقم(10) "يضمن نظام بروغرس حماية البيانات الشخصية" بمتوسط حسابي بلغ (3.83) يبين درجة موافقة مرتفعة، وبانحراف معياري (0.785) يدل على تقارب إجابات أفراد العينة، ما يعكس ثقة مقبولة في حماية البيانات الشخصية.

• جاءت في المرتبة الخامسة والأخيرة العبارة رقم (12) "يحد نظام بروغرس من الوصول غير المصرح به إلى المعلومات" بمتوسط حسابي بلغ (3.58) يبين درجة موافقة مرتفعة، إلا أنه الأقل مقارنة بباقي العبارات، وبانحراف معياري (0.944) مما يدل على تباين نسبي في الإجابات، هذه النتيجة تشير إلى أن آليات منع الوصول غير المصرح به تحتاج إلى تعزيز أكبر.

ثانياً: نتائج تحليل المتغير التابع (عصرنة مؤسسات التعليم العالي)

الجدول رقم (12): اتجاهات آراء أفراد العينة حول بعد تحديث أساليب التسيير الإداري

الترتيب	الاتجاه	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة
01	مرتفع	0,880	4,07	15-ساهم نظام progres في إدخال أساليب حديثة في التسيير الإداري
01	مرتفع	0,880	4,07	16-جعل النظام تنظيم العمل الإداري أكثر فعالية
02	مرتفع	0,873	4,02	17-ساعد على تحسين متابعة الملفات داخل المصالح الإدارية
	مرتفع	0,74111	4,0500	المتوسط المرجح العام

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات 24 spss.

من خلال الجدول السابق يتضح أن هناك درجة موافقة مرتفعة لاتجاه أفراد العينة حول بعد تحديث أساليب التسيير الإداري، وهذا ما يعكسه المتوسط الحسابي العام للمحور حيث يقدر بـ 4.0500 بانحراف معياري 0.74111، مما يدل على وجود تقارب في آراء أفراد العينة واتجاههم الإيجابي نحو هذا البعد. ويمكن ترتيب عبارات هذا البعد تنازلياً من حيث مستوى الموافقة اعتماداً على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري كما يلي:

جاءت في المرتبة الأولى العبارتان رقم (15) و: (16)

• العبارة رقم (15) "ساهم نظام (PROGRES) في إدخال أساليب حديثة في التسيير الإداري"

• العبارة رقم (16) "جعل النظام تنظيم العمل الإداري أكثر فعالية"

حيث بلغ المتوسط الحسابي لكل منهما 4.07 بانحراف معياري 0.880، وهو ما يعكس درجة موافقة مرتفعة، كما يدل الانحراف المعياري على تقارب إجابات أفراد العينة. وتبين هذه النتيجة أن أفراد العينة يؤكدون الدور الإيجابي لنظام PROGRES في تحديث الإدارة وتحسين فعاليتها.

• جاءت في المرتبة الثانية العبارة رقم (17) "ساعد على تحسين متابعة الملفات داخل المصالح الإدارية" بمتوسط حسابي بلغ 4.02 وانحراف معياري 0.873، مما يشير إلى درجة موافقة مرتفعة كذلك، مع وجود تقارب نسبي في إجابات أفراد العينة. وتوضح هذه النتيجة أن النظام يساهم بشكل فعال في تحسين سير العمل الإداري ومتابعة الملفات.

الجدول رقم (13): اتجاهات آراء أفراد العينة حول بعد دعم الإدارة الرقمية

الترتيب	الاتجاه	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة
03	مرتفع	0,863	3,97	18-ساهم نظام في تعزيز الاعتماد على الوسائل الإلكترونية (منصات رقمية، وثائق رقمية....)
02	مرتفع	0,701	3,98	19-هل انجاز الإجراءات الإدارية عبر الوسائط الرقمية
01	مرتفع جدا	0,846	4,22	20-قلل نظام progres من الحاجة إلى الوثائق التقليدية في المعاملات الإدارية
	مرتفع	0,70019	4,0556	المتوسط المرجح العام

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات spss 24.

من خلال الجدول السابق يتضح أن هناك درجة موافقة مرتفعة لاتجاه أفراد العينة حول بعد دعم الإدارة الرقمية، وهذا ما يعكسه المتوسط الحسابي العام للمحور حيث يقدر بـ 4.0556 بانحراف معياري 0.70019، مما يدل على تقارب إجابات أفراد العينة واتجاهها الإيجابي نحو هذا البعد.

ويمكن ترتيب عبارات هذا البعد تنازلياً من مستوى الموافقة الأعلى إلى مستوى الموافقة المنخفض بناءً على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري الخاص بآراء عينة الدراسة حول كل عبارة كما يلي:

• جاءت في المرتبة الأولى العبارة رقم (20) "قلل نظام (PROGRES) من الحاجة إلى الوثائق التقليدية في المعاملات الإدارية" بمتوسط حسابي بلغ 4.22 يبين درجة موافقة مرتفعة جداً على العبارة، وبانحراف معياري منخفض 0.846 يدل على تمركز الإجابات حول المتوسط الحسابي. هذه النتيجة تبين أن أفراد العينة يؤكدون أن النظام ساهم بشكل كبير في التقليل من الاعتماد على الوثائق الورقية وتعزيز الرقمنة داخل الإدارة.

- جاءت في المرتبة الثانية العبارة رقم (19) "سهل إنجاز الإجراءات الإدارية عبر الوسائط الرقمية" بمتوسط حسابي بلغ 3.98 يبين درجة موافقة مرتفعة على العبارة، وبانحراف معياري منخفض 0.701 يدل على تقارب إجابات أفراد العينة. هذه النتيجة تبين أن النظام يساهم في تسهيل وتسريع الإجراءات الإدارية.
- جاءت في المرتبة الثالثة العبارة رقم (18) "ساهم نظام في تعزيز الاعتماد على الوسائل الإلكترونية (منصات رقمية، وثائق رقمية...)" بمتوسط حسابي بلغ 3.97 يبين درجة موافقة مرتفعة على العبارة، وبانحراف معياري 0.863، وهو أكبر نسبياً من باقي العبارات، مما يدل على وجود تباين بسيط في آراء أفراد العينة، وهو ما أثر في ترتيبها. هذه النتيجة تبين أن أفراد العينة يرون أن النظام يدعم التحول نحو الإدارة الرقمية.

الجدول رقم (14): اتجاهات آراء أفراد العينة حول بعد تحسين مستوى الخدمة الإدارية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	الترتيب
21- ساهم النظام في رفع مستوى الخدمات الإدارية المقدمة	4,05	0,746	مرتفع	02
22- زاد نظام progres من دقة وسرعة معالجة الطلبات الإدارية من دقة	4,10	0,796	مرتفع	01
23- ساهم نظام progres في تحسين جودة التواصل الإداري مع مختلف المتعاملين	3,85	0,988	مرتفع	03
المتوسط المرجح العام	4,0000	0,74662	مرتفع	

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات spss 24.

- من خلال الجدول السابق يتضح أن هناك درجة موافقة مرتفعة لاتجاه أفراد العينة حول بعد تحسين مستوى الخدمة الإدارية، وهذا ما يعكسه المتوسط الحسابي العام للمحور حيث يقدر بـ 4.0000 بانحراف معياري 0.74662، مما يدل على تقارب إجابات أفراد العينة واتجاهها الإيجابي نحو هذا البعد.
- ويمكن ترتيب عبارات هذا البعد تنازلياً من مستوى الموافقة الأعلى إلى مستوى الموافقة المنخفض بناءً على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري الخاص بآراء عينة الدراسة حول كل عبارة كما يلي:
- جاءت في المرتبة الأولى العبارة رقم: (22) "زاد نظام (PROGRES) من دقة وسرعة معالجة الطلبات الإدارية" بمتوسط حسابي بلغ 4.10 يبين درجة موافقة مرتفعة على العبارة، وبانحراف معياري منخفض 0.796 يدل على تمركز الإجابات حول المتوسط الحسابي. هذه النتيجة تبين أن أفراد العينة يؤكدون أن النظام يساهم في تحسين أداء الإدارة من خلال تسريع ودقة معالجة الطلبات.

- جاءت في المرتبة الثانية العبارة رقم: (21) "ساهم النظام في رفع مستوى الخدمات الإدارية المقدمة" بمتوسط حسابي بلغ 4.05 يبين درجة موافقة مرتفعة على العبارة، وبانحراف معياري منخفض 0.746 يدل على تقارب إجابات أفراد العينة. هذه النتيجة تبين أن النظام له دور فعال في تحسين جودة الخدمات الإدارية.
- جاءت في المرتبة الثالثة العبارة رقم: (23) "ساهم نظام (PROGRES) في تحسين جودة التواصل الإداري مع مختلف المتعاملين" بمتوسط حسابي بلغ 3.85 يبين درجة موافقة مرتفعة على العبارة، لكن بانحراف معياري أكبر نسبياً 0.988، مما يدل على وجود تباين في آراء أفراد العينة، وهو ما أثر في ترتيبها. هذه النتيجة تبين أن النظام يساهم في تحسين التواصل الإداري، لكن بدرجة أقل مقارنة بباقي العبارات.

المطلب الثالث: اختبار الفرضيات وتفسير النتائج

يجب التأكد من أن المجتمع خاضع لتوزيع طبيعي، وذلك لكي تكون التحليلات والتفسيرات أكثر مصداقية ثم نقوم بالتأكد من صحة أو خطأ الفرضيات ومناقشة النتائج التي توصلنا إليها.

بما أن عدد أفراد عينة الدراسة أكبر من 30 مفردة، فإنه يُفترض أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي وفقاً لما تنص عليه نظرية النهاية المركزية، والتي تُعد من الأسس الإحصائية المعتمدة في البحوث العلمية، وعليه تم الاعتماد على الاختبارات الإحصائية المعلمية المناسبة في معالجة بيانات الدراسة وتحليلها.

أولاً: اختبار الفرضيات وتفسير النتائج

1. نتائج اختبار الفرضيات الفرعية.

يبين الجدول نتائج اختبار الفرضيات المتعلقة بأثر أبعاد نظام المعلومات المدمج (الإلمام، السهولة، الأمان) على عصرنة مؤسسات التعليم العالي، وذلك بالاعتماد على تحليل الانحدار الخطي البسيط، من خلال قيم معامل الانحدار (B)، واختبار (t)، ومستوى الدلالة (sig)، إضافة إلى معامل الارتباط (R)، ومعامل التحديد (R^2)، واختبار (F).

الجدول رقم (15): نتائج تحليل الانحدار لأثر المتغيرات المستقلة في تحقيق العصرنة

التغير المستقل	معامل B	قيمة t المحسوبة	Sig	قيمة F المحسوبة	R	R^2	Sig
الإلمام	0.061	0.458	0.649	13.952	0.654	0.428	0.000
السهولة	0.391	3.428	0.001				
الأمان	0.286	2.250	0.028				

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات spss 24.

من خلال النتائج يتضح أن قيمة معامل الارتباط بلغت ($R = 0.654$)، وهي قيمة تدل على وجود علاقة ارتباط موجبة ومتوسطة إلى قوية بين أبعاد نظام المعلومات المدمج وعصرنة مؤسسات التعليم العالي. كما بلغ معامل التحديد ($R^2 = 0.428$)، ما يعني أن أبعاد نظام المعلومات المدمج تفسر ما نسبته 42.8% من التغيرات الحاصلة في عصرنة مؤسسات التعليم العالي، بينما تعود النسبة المتبقية 57.2% إلى عوامل أخرى لم يتضمنها النموذج.

كما تشير قيمة اختبار (F) المحسوبة والبالغة (13.952) عند مستوى دلالة كلي (0.000) إلى أن نموذج الانحدار ككل معنوي إحصائياً، أي أن أبعاد نظام المعلومات المدمج تؤثر إجمالاً في عصرنة مؤسسات التعليم العالي.

أما على مستوى اختبار الفرضيات الفرعية، فقد أظهرت النتائج ما يلي:

1-الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعـد الإلمام على عصرنة مؤسسات التعليم العالي. أظهرت النتائج أن قيمة معامل الانحدار بلغت ($B = 0.061$)، وهي قيمة موجبة، ما يشير إلى وجود أثر طردي لبعـد الإلمام على عصرنة مؤسسات التعليم العالي، إلا أن هذا الأثر غير معنوي إحصائياً، حيث بلغت قيمة (t) المحسوبة (0.458) عند مستوى دلالة ($\text{sig} = 0.649$)، وهي قيمة أكبر من مستوى المعنوية (0.05). وعليه، ترفض الفرضية الفرعية الأولى، ويستنتج أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعـد الإلمام على عصرنة مؤسسات التعليم العالي.

2-الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعـد السهولة على عصرنة مؤسسات التعليم العالي. تشير النتائج إلى أن قيمة معامل الانحدار بلغت ($B = 0.391$)، وهي قيمة موجبة، ما يدل على وجود أثر طردي لبعـد السهولة على عصرنة مؤسسات التعليم العالي، كما بلغت قيمة (t) المحسوبة (3.428) عند مستوى دلالة ($\text{sig} = 0.001$)، وهي قيمة أقل من (0.05)، ما يدل على أن هذا الأثر معنوي إحصائياً. وعليه، تقبل الفرضية الفرعية الثانية، ويستنتج أن بعـد السهولة يؤثر تأثيراً إيجابياً معنوياً في عصرنة مؤسسات التعليم العالي.

3-الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعـد الأمان على عصرنة مؤسسات التعليم العالي. أوضحت النتائج أن قيمة معامل الانحدار بلغت ($B = 0.286$)، وهي قيمة موجبة، بما يدل على وجود أثر طردي لبعـد الأمان على عصرنة مؤسسات التعليم العالي، كما بلغت قيمة (t) المحسوبة (2.250) عند مستوى دلالة ($\text{sig} = 0.028$)، وهي قيمة أقل من (0.05)، ما يعني أن هذا الأثر معنوي إحصائياً. وعليه، تقبل الفرضية الفرعية الثالثة، ويستنتج أن بعـد الأمان يؤثر تأثيراً إيجابياً معنوياً في عصرنة مؤسسات التعليم العالي.

2. نتائج اختبار الفرضية الرئيسية.

الجدول رقم (16): نتائج تحليل الانحدار لأثر نظام معلوماتي (progres) في تحقيق العصرنة

التغير المستقل	معامل B	قيمة المحسوبة t	Sig	قيمة F المحسوبة	R	R ²	sig
نظام progres	0.782	0.634	0.0006	38.922	0.634	0.402	0.000

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات spss 24.

من خلال النتائج الواردة في الجدول (5) نلاحظ أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين نظام (PROGRES) والمتغير التابع، مما يشير إلى وجود علاقة إيجابية بين المتغيرين حسب آراء أفراد العينة محل الدراسة.

وهذا ما يؤكد كل من قيمة F المحسوبة التي بلغت (38.922) بمستوى دلالة (0.000)، وأيضاً قيمة t البالغة (0.634) بمستوى دلالة (0.0006) وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد (0.05)، مما يدل على معنوية هذا المتغير.

ونلاحظ أن معامل الارتباط بلغ (0.634) ومعامل التحديد (0.402)، أي أنه توجد علاقة طردية، حيث يفسر نظام (PROGRES) ما نسبته (40.2%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع.

أما العلاقة الرياضية للانحدار الخطي البسيط فجاءت على الشكل التالي:

$$\text{العصرنة} = 0.782 + 0.957(\text{PROGRES})$$

من خلال المعادلة يمكن القول إن التغير بدرجة واحدة في نظام (PROGRES) يؤدي إلى التغير الطردي في العصرنة بمقدار (0.782) درجة.

وعلى هذا الأساس يتم رفض الفرضية الصفرية القائلة أنه: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنظام (PROGRES) على المتغير التابع"، وقبول الفرضية البديلة.

وهو ما يتماشى مع نتائج دراسات سابقة التي أكدت أن رقمنة وتحديث أنظمة التسيير الجامعي يساهم في تحسين الأداء الإداري وتسريع الخدمات. كما تتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه بعض الدراسات التي أبرزت أهمية الإلمام بالتكنولوجيا الرقمية في تعزيز فعالية المؤسسات الجامعية.

خلاصة الفصل:

وكخلاصة لما تم التوصل إليه في هذا الفصل، يمكن ترتيب أبعاد نظام المعلومات المدمج (PROGRES) تبعاً لدرجة تأثيرها في عصرنة مؤسسات التعليم العالي، حسب نتائج اختبار الفرضيات التي بينت وجود تباين في مستوى تأثير الأبعاد المدروسة على المتغير التابع (عصرنة مؤسسات التعليم العالي)، وذلك كما يلي:

✓احتل بعد السهولة المرتبة الأولى، إذ بلغ معامل الانحدار ($B=0.391$) ، وهو ما يدل على أنه أكثر الأبعاد تأثيراً في عصرنة مؤسسات التعليم العالي، كما أظهرت النتائج وجود أثر إيجابي معنوي لهذا البعد، مما يعكس أهمية سهولة استخدام النظام في دعم التوجه نحو العصرنة؛

✓احتل بعد الأمان المرتبة الثانية، إذ بلغ معامل الانحدار ($B=0.286$) ، وهو ما يشير إلى وجود أثر إيجابي معنوي لهذا البعد على عصرنة مؤسسات التعليم العالي، بما يبرز أهمية توفير الحماية وأمن المعلومات في تعزيز فعالية النظام وتحقيق العصرنة؛

✓احتل بعد الإلمام المرتبة الثالثة والأخيرة، إذ بلغ معامل الانحدار ($B=0.061$) ، وهو ما يدل على وجود أثر إيجابي ضعيف، إلا أن هذا الأثر لم يثبت معنوياً من الناحية الإحصائية، مما يعني أن إلمام المستخدمين بالنظام لا يعد عاملاً حاسماً في تحقيق العصرنة مقارنة ببقية الأبعاد؛

خاتمة

خاتمة:

شهدت تكنولوجيا المعلومات تطورًا كبيرًا أثر على مختلف المجالات، لاسيما قطاع التعليم العالي، الذي يسعى إلى عصنة خدماته من خلال تبني أنظمة معلوماتية حديثة لتحسين الأداء وجودة الخدمات الجامعية. وفي هذا السياق، هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أثر تطبيق النظام المعلوماتي المدمج (PROGRES) على عصنة مؤسسات التعليم العالي، من خلال دراسة حالة عينة من موظفي جامعة ميله.

1. اختبار الفرضيات:

1.1 اختبار الفرضيات الفرعية:

اختبار الفرضيات:

1-1 اختبار الفرضيات الفرعية:

- ✓ تم رفض الفرضية الفرعية الأولى التي تنص على أنه: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعء الإلمام على عصنة مؤسسات التعليم العالي عند مستوى الدلالة $0.05 \geq a$ ".
- ✓ تم إثبات الفرضية الفرعية الثانية التي تنص على أنه: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعء السهولة على عصنة مؤسسات التعليم العالي عند مستوى الدلالة $0.05 \geq a$ ".
- ✓ تم رفض الفرضية الفرعية الثالثة التي تنص على أنه: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعء الدعم على عصنة مؤسسات التعليم العالي عند مستوى الدلالة $0.05 \geq a$ ".
- ✓ تم إثبات الفرضية الفرعية الرابعة التي تنص على أنه: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعء الأمان على عصنة مؤسسات التعليم العالي عند مستوى الدلالة $0.05 \geq a$ ".

1.2 اختبار الفرضيات الرئيسية:

إثبات الفرضية الرئيسية التي تنص على أنه: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق النظام المعلوماتي المدمج PROGRES على عصنة مؤسسات التعليم العالي دراسة حالة عينة من موظفي جامعة ميله محل الدراسة عند مستوى الدلالة $0.05 \geq a$ ".

2- النتائج النظرية والتطبيقية:

من خلال هذه الدراسة يمكن القول إن تطبيق النظام المعلوماتي المدمج (PROGRES) يساهم إلى حد كبير في تحقيق عصنة مؤسسات التعليم العالي، وقد أفضت الدراسة الميدانية المطبقة على عينة من مجتمع الدراسة إلى النتائج التالية:

2.1 النتائج النظرية:

- ✓ يُعد تطبيق النظام المعلوماتي المدمج (PROGRES) من أبرز مخرجات التحول الرقمي الذي يشهده قطاع التعليم العالي، ولا يمكن الاستغناء عنه في ظل التوجه نحو الإدارة الجامعية الحديثة.
- ✓ تزداد فعالية عصرنة مؤسسات التعليم العالي من خلال اعتماد نظام (PROGRES) لما يوفره من خدمات رقمية تساهم في تحسين الأداء الإداري والبيداغوجي.
- ✓ يُستعمل نظام (PROGRES) في مختلف المجالات الجامعية، لاسيما في تنظيم العمليات الإدارية والبيداغوجية وتسهيل تداول المعلومات داخل المؤسسة الجامعية.

2.2. النتائج التطبيقية:

- ✓ تكنولوجيا تطبيق النظام المعلوماتي المدمج (PROGRES) تساهم في اختصار الجهد والوقت في إنجاز المعاملات الإدارية والبيداغوجية داخل الجامعة.
- ✓ إن خدمات (PROGRES) لا تتطلب حضور المستفيد إلى الإدارة بشكل متكرر، ولا تستوجب الاعتماد على الأساليب التقليدية في معالجة الملفات، مما يساهم في تبسيط الإجراءات.
- ✓ لقي نظام (PROGRES) قبولا لدى فئة الطلبة والإدارة كونه سهل الاستعمال، ويساعد على الرفع من فعالية الأداء الجامعي.
- ✓ يسعى نظام (PROGRES) إلى رقمنة الخدمات الجامعية من أجل التخفيف على المستفيدين وتحسين جودة التسيير داخل المؤسسة الجامعية.
- ✓ يوفر نظام (PROGRES) دعما مقبولا للمستخدمين، من خلال تسهيل الوصول إلى الخدمات ومعالجة مختلف الانشغالات المرتبطة باستعمال النظام.
- ✓ يوفر النظام درجة مقبولة من الأمان وسرية المعلومات، مما يعزز ثقة المستخدمين في التعامل معه.
- ✓ توصلت الدراسة إلى أن تطبيق نظام (PROGRES) يساهم بدرجة معتبرة في عصرنة مؤسسات التعليم العالي محل الدراسة.
- ✓ أكدت نتائج الدراسة أن أفراد العينة محل الدراسة أبدوا رضاهم عن الخدمات المقدمة من طرف نظام (PROGRES)
- ✓ توصلت الدراسة إلى أن المستفيدين من نظام (PROGRES) راضون عن سرعة إنجاز الخدمات الجامعية وسهولة الوصول إليها.
- ✓ بينت نتائج الدراسة أن تطبيق النظام المعلوماتي المدمج (PROGRES) قد ساهم في تحسين فعالية التسيير وتحقيق شروط عصرنة مؤسسات التعليم العالي.

3. مقترحات الدراسة:

- ✓ ضرورة تعزيز التكوين المستمر للمستخدمين حول استعمال تطبيقات نظام (PROGRES) لضمان الاستخدام الأمثل له.
- ✓ تحسين جودة البنية التحتية الرقمية داخل المؤسسات الجامعية بما يضمن استمرارية عمل النظام.
- ✓ تطوير تطبيقات (PROGRES) بصفة دورية لمعالجة النقائص التقنية وتسهيل الاستخدام.
- ✓ تعزيز ثقافة الرقمنة داخل الوسط الجامعي لترسيخ استخدام الأنظمة المعلوماتية.
- ✓ العمل على تحسين أداء نظام (PROGRES) من خلال تطويره التقني بشكل مستمر بما يضمن سرعة وفعالية أكبر في معالجة البيانات.
- ✓ توفير دورات تكوينية متخصصة لفائدة المستخدمين الجدد والقدامى بهدف رفع مستوى التحكم في النظام وتقليل الأخطاء أثناء الاستعمال.
- ✓ إنشاء مراكز دعم ومرافقة تقنية على مستوى الجامعات لتقديم حلول فورية للمشاكل التي تواجه المستخدمين.
- ✓ تعزيز التنسيق بين مختلف المصالح الإدارية لضمان استخدام موحد وفعال لنظام (PROGRES).

4. آفاق البحث:

- تفتح هذه الدراسة المجال أمام مجموعة من الأبحاث المستقبلية، من أهمها:
- ✓ دراسة مدى مساهمة نظام (PROGRES) في تحسين الحوكمة الإدارية داخل الجامعات.
- ✓ تحليل أثر النظام على تجربة الطالب الجامعي وجودة الخدمات المقدمة له.
- ✓ إجراء دراسات مقارنة بين الجامعات الجزائرية لقياس مدى فعالية تطبيق النظام.
- ✓ التعمق في دراسة العوائق التنظيمية والتقنية التي تحد من الاستغلال الكامل للنظام.
- ✓ بحث إمكانية دمج نظام (PROGRES) مع أنظمة رقمية أخرى في إطار التحول الرقمي الشامل.

قائمة المصادر والمراجع

المراجع:

الكتب بالعربية:

1. الحارث بد المنعم أحمد حمد النيل. (2019). *نظم المعلومات الإدارية*. كلية الاقتصاد والتجارة وإدارة الأعمال.
2. صالح رشيد بطارسة. (2010). *الإحصاء والاحتمالات*. دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
3. عبد الرحمان محمد الصالح. *مبادئ الإحصاء للتخصصات النظرية*. دار الخوارزمية للنشر والتوزيع، السعودية.
4. عبد الرحمن إدريس ثابت. (2015). *بحوث التسويق: القياس والتحليل واختبار الفروض*. دار الجامعة، الإسكندرية، مصر.
5. عبد المعطي أحمد عبد المعطي. (2021). *نظم المعلومات الإدارية*. الأكاديمية العربية الدولية.
6. عبد النور موساوي، ويوسف بركان. (2010). *الإحصاء Statistique 1*. دار العلوم للنشر والتوزيع، عنابة، الجزائر.
7. عبد ربه محمد عبد ربه. (2014). *مبادئ نظم المعلومات الإدارية*. الجنادرية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
8. عدنان حسين الجادري. (2007). *الإحصاء الوصفي في العلوم التربوية*. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن.
9. لكتاني، علي. (2014). *مقدمة في الإحصاء وتطبيقات*. دار اليازوني العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
10. محفوظ جودة. (2008). *التحليل الإحصائي الأساسي باستخدام SPSS*. دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
11. محمد جمال عبد الله. (2015). *نظم المعلومات الإدارية*. دار المعتر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
12. محمد صبحي أبو صالح. (2009). *الطرق الإحصائية*. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
13. نداء محمد الصوص. (2007). *مبادئ الإحصاء*. مكتبة المجتمع العربي، عمان، الأردن.

المذكرات والأطروحات:

1. أميمة حلاسي، رشا مبارك، ووسام بوشعالة. (2023). *دور الرقمنة في عصرنة قطاع التعليم العالي منصة بروغرس نموذجا*.
2. رفاة عبد القادر، وليناقرية خديجة. (2023). *منصة البروغرس ودورها في تحسين الأداء الوظيفي لإدارة الجامعة الجزائرية*. قالمة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجزائر.
3. رميلة لعمور، والزهرة رودي. (2023). *دور منصة بروغرس (PROGRES) في تحسين جودة الخدمة بمؤسسات التعليم العالي في ظل التحول الرقمي*. جامعة غرداية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، الجزائر.
4. عبد اللطيف بن يحيى، ورضا بن الشيخ. (2020). *فعالية تطبيق نظام المعلومات الإلكتروني في تحسين أداء المورد البشري: دراسة حالة عينة موظفي الإدارة بجامعة ورقلة*. ورقلة، علوم اقتصادية وعلوم تجارية وعلوم التسيير، الجزائر.
5. كهينة بوحوالي، وحكيمة مسعودي. (2019). *أثر مقاومة التغيير على إدارة التغيير التنظيمي في الجامعة الجزائرية: دراسة حالة مقاومة تطبيق منصة PROGRES في جامعة مولود معمري* (مذكرة ماستر). كلية الحقوق والعلوم السياسية، تيزي وزو، الجزائر.
6. يمينه بن ساعد. (2022). *الاتصال وأنظمة المعلومات*. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 03.

الندوات العلمية:

1. الهادي بوقلقول. (2013). *تحليل بيانات باستخدام SPSS*. ندوة علمية، جامعة باجي مختار، عنابة، الجزائر.
2. عمار زيدان. (2023). *التحول الرقمي كركيزة لعصرنة قطاع التعليم العالي في الدول العربية (الجزائر أنموذجا)*.

الملتقيات والمجلات:

1. أحلام محمد أحمد آل سنان. (2024). الإصلاح الإداري وأهميته في تطوير المؤسسات. *مجلة الاقتصاد*، 15*(01)، 1188-1210.

2. آيت عزوق لونجة، ومسعود درواسي. (2024). عصرنة نظام المعلومات الحل لتسيير الجامعة الجزائرية: تطبيق برمجية تسيير البحث والتعليم العالي PROGRES. *مجلة الاقتصاد الجديد، 15*(01)، 129-145.
3. بريزة بوزعيب. (2022). الرقمنة ودورها في عصرنة التعليم العالي في الجزائر. *مجلة جودة الخدمة العمومية للدراسات السوسولوجية والتنمية الإدارية، 5*(02)، 67-81.
4. حسن محمد حسن بشير. (2021). دور مكونات نظم المعلومات الإدارية على جودة التقارير الإدارية في الصناعة السودانية: دراسة حالة مصنع السكر الجنيدي. *مجلة الريادة لاقتصاديات الأعمال، 7*(03)، 52-68.
5. حنان بوعيس، وعمار شوشان. (2022). صعوبات تطبيق نظام البروغرس في الإدارة الجامعية من وجهة نظر مستخدميه: دراسة ميدانية بجامعة باتنة. *المجلة الجزائرية للأمن الإنساني، 7*(02)، 552-576.
6. حنان دخان. (2024). تحديات وعقبات التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي. *مجلة البحوث الاقتصادية والإدارية، 8*(01)، 32-46.
7. خيرة شاوشي، وزهرة خلوف. (2023). التحول الرقمي في الجزائر. *مجلة المحاسبة والتدقيق والمالية، 5*(01)، 17-30.
8. راجح بوقرة، وحنان حفيظ. (2022). تطبيق إدارة الموارد البشرية إلكترونياً في ظل رقمنة قطاع التعليم العالي في الجزائر: برنامج PROGRES نموذجاً. *مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال، 5*(02)، 275-295.
9. زهية بختي. (2022). التعليم عن بعد كآلية لعصرنة قطاع التعليم العالي الجزائري: دراسة تحليلية. *مجلة الجامع في الدراسات النفسية وعلوم التربية، 7*(02)، 1123-1144.
10. فوزية بن عثمان. (2020). عصرنة الإدارة العمومية ورهان الوفاء بحقوق الإنسان: قراءة في المفاهيم وآليات التنفيذ. *مجلة الأستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية، 5*(02)، 530-547.
11. كنزة بودرهم، وسميرة صالح. (2022). دور نظام تكنولوجيا المعلومات (PROGRES) في تحسين جودة الخدمة بجامعة قاصدي مرباح وبمديرية الخدمات الجامعية ورقلة. *مجلة الاقتصاد الصناعي (خزارتك)، 12*(01)، 276-305.
12. محمد علي موسى الجرجاوي، هيثم جمال أحمد البلوي، وإبراهيم طلعت إبراهيم أبوشريعة. (2024). واقع تطبيق التحول الرقمي في الجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية: دراسة ميدانية على العاملين في جامعتي الإسراء وغزة. *مجلة القرطاس للعلوم الاقتصادية والتجارية، 3*(02)، 24-42.

13. مصطفى خوصة، ونور الدين قرابري. (2023). التحول الرقمي في قطاع الأعمال: مفاهيم أساسية. *المجلة الجزائرية للعولمة والسياسات الاقتصادية*، 14*، 49-60.
14. نصيف جاسم سعد، وعلي سالم ساجت الموسوي. (2023). تطور مؤسسات التعليم العالي 1952-1970 (المعاهد المصرية أنموذجاً). *مجلة المستنصرية للعلوم الإنسانية*، 1* (1)، 39-55.
15. وفاء بحاش. (2024). التحول الرقمي ودوره في عصرنة مؤسسات التعليم العالي. *المجلة الجزائرية للحقوق والعلوم السياسية*، 9* (02)، 670-686.

المراجع الأجنبية:

1. Ateş, H.. (2019). Using Information Systems and Technologies in Higher Education Institutions. *International Journal of Research – GRANTHAALAYAH*, 222-232.
2. Fila, A., Mursid, M., & Caniigo, S (2025). Management information systems: Characteristics and role in modern organizational transformation. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research, 9*(02), 296-701.

المواقع الإلكترونية:

1. الموقع الرسمي لجامعة عب الحفيظ بوالصوف -04-07 Dz <https://www.centre-univ-mila>.2026.

الملاحق

الملحق رقم (01) قائمة الأساتذة المحكمين

الرقم	اسم ولقب الأستاذ المحكم	الملاحظات
01	إبراهيم عاشوري	إعادة صياغة بعض العبارات
02	فاطمة محبوب	حذف بعض العبارات
03	جابر زيد	ضبط توازن بنود الأبعاد
04	حمزة الوافي	تصحيح الأخطاء اللغوية في عبارات الاستبيان

الملحق رقم (02) الإستبيان

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة المجاهد عبد الحفيظ بوصوف - ميله

قسم علوم

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

التسيير

استبيان حول:

أثر تطبيق النظام المعلوماتي المدمج **progres** على عصنة مؤسسات التعليم العالي
-دراسة حالة عينة من موظفي جامعة ميله-

سيدي/سيديتي المحترم (ة)، السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، تحية طيبة وبعد:

في إطار إعداد مذكرة التخرج للحصول على شهادة الماستر في علوم التسيير، تخصص إدارة الأعمال، والتي تحمل عنوان: "أثر تطبيق النظام المعلوماتي المدمج **PROGRES** في عصنة مؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة عينة من موظفي جامعة ميله" نلجأ إليكم من خلال هذا الاستبيان لنأمل أن تمنحونا بعضاً من وقتكم الثمين للإجابة على أسئلته بكل صراحة وموضوعية. نود أن نظمئكم بأن جميع المعلومات التي تقدمونها ستظل سرية، ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط، مع شكرنا العميق لتعاونكم ودعمكم لإنجاح هذا البحث. **وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير**

تحت اشراف الأستاذ:

من اعداد الطلبة:

سنوسي أسامة

حميدة إكرام

ملول نور الهدى

الخور الأول: المعلومات الشخصية:

1. الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى
2. الفئة الوظيفية: ☐ إداري ☐ أستاذ إداري
3. الخبرة الوظيفية: ☐ أقل من 5 سنوات ☐ من 5 إلى 10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات
4. المستوى التعليمي: ☐ ليسانس ☐ ماستر ☐ دكتوراه ☐ أخرى

الخور الثاني: تطبيق النظام المعلوماتي المدمج **Progres** بجامعة ميله:

إلكتروني موحّد يهدف إلى تسيير مختلف العمليات الإدارية والبيداغوجية، من خلال جمع ومعالجة وتخزين واسترجاع البيانات، بما يساهم في تحسين كفاءة الأداء الإداري وسرعة إنجاز الأعمال.

الابعاد	الرقم	العبارة	غير موافق تماما	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
البعد الأول:	01	لدي معرفة عامة بنظام progres وأهدافه					
	02	أمتلك دراية بالوظائف الأساسية التي يوفرها نظام progres					
	03	لدي معرفة بكيفية إدخال ومعالجة البيانات عبر النظام					
	04	لدي معرفة بمختلف خدمات نظام progres المرتبطة بعملية					
	05	أفهم الدور الذي يلعبه نظام progres في تسيير الشؤون الجامعية					
البعد الثاني: سهولة استخدام النظام	06	لا أواجه صعوبات كبيرة أثناء التعامل مع نظام progres					
	07	إجراءات استخدام نظام progres بسيطة وواضحة أثناء إنجاز الموكلة إليّ					
	08	يساعدني progres على تنظيم العمل وتجنب الأخطاء					
	09	يتميز نظام progres بالوضوح وسهولة التعامل					
البعد الثالث: دعم النظام	10	تتوفر المؤسسة على التجهيزات التقنية اللازمة لتشغيل نظام progres					
	11	تتوفر بالجامعة خدمة أنترنت مناسبة تدعم الاستخدام الفعال لنظام Progres					
	12	يتم تحديث نظام progres بصفة دورية لتحسين أدائه					
	13	يخضع الموظفون لتكوين مستمر حول استخدام نظام progres					
البعد الرابع: الأمان وسرية المعلومات	14	يضمن نظام progres حماية البيانات الشخصية					
	15	يتم تحديد صلاحيات الدخول إلى نظام progres حسب طبيعة العمل					
	16	يحد نظام progres من الوصول غير المصرح به إلى المعلومات					
	17	أرى أن نظام progres يوفر بيئة آمنة عند إدخال البيانات					
	18	يساهم نظام progres في الحفاظ على سرية المعلومات الإدارية					

المحور الثالث: عصرنة مؤسسات التعليم العالي: تعني إدخال واستخدام التقنيات الحديثة والأنظمة المعلوماتية في التسيير الإداري والبيداغوجي، بهدف تطوير طرق العمل التقليدية، تحسين جودة الخدمات، رفع كفاءة الأداء، ومواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة.

الرقم	العبارة	غير موافق تماما	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
البعد الأول: تحديث أساليب التسيير الإداري						
01	ساهم نظام progres في إدخال أساليب حديثة في التسيير الإداري					
02	جعل نظام progres تنظيم العمل الإداري أكثر فعالية					
03	ساعد على تحسين متابعة الملفات داخل المصالح الإدارية					
البعد الثاني: دعم الإدارة الرقمية						
04	ساهم progres في تعزيز الاعتماد على الوسائل الإلكترونية (منصات إلكترونية، الوثائق الرقمية) في العمل					
05	سهل انجاز الإجراءات الإدارية عبر الوسائط الرقمية					
06	قلل نظام progres من الوثائق التقليدية في المعاملات الإدارية					
البعد الثالث: تحسين مستوى الخدمة الإدارية						
07	ساهم نظام progres في رفع مستوى الخدمات الإدارية المقدمة					
08	زاد نظام progres من دقة وسرعة معالجة الطلبات الإدارية					
09	ساهم نظام progres في تحسين العلاقة جودة التواصل الإداري مع مختلف المتعاملين					

الملحق رقم (03): مخرجات spss 24

```

GET
  FILE='C:\Users\Dell\Desktop\1_استبيان.sav'.
DATASET NAME Jeu_de_données1 WINDOW=FRONT.
COMPUTE الامام=(S1 + S2 + S3 + S4 + S5) / 5.
EXECUTE.
COMPUTE السهولة=(S6 + S7 + S8 + S9) / 4.
EXECUTE.
COMPUTE الدعم=(S10 + S11 + S12 + S13) / 4.
EXECUTE.
COMPUTE الامان=(S14 + S15 + S16 + S17 + S18) / 5.
EXECUTE.
COMPUTE 4 / (الامان + الدعم + السهولة + الامام)=بروغرس.
EXECUTE.
COMPUTE التحديث=(S19 + S20 + S21) / 3.
EXECUTE.
COMPUTE الدعم_الرقمي=(S22 + S23 + S24) / 3.
EXECUTE.
COMPUTE التحسين=(S25 + S26 + S27) / 3.
EXECUTE.
COMPUTE 3 / (التحديث + الدعم_الرقمي + التحسين)=العصرنة.
EXECUTE.
RELIABILITY
  /VARIABLES= الامام السهولة الدعم الامان بروغرس التحديث الدعم_الرقمي التحسين
العصرنة
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.

```

Fiabilité

Remarques

Sortie obtenue		22-APR-2026 10:56:30
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Dell\Desktop\1_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.

Observations utilisées	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.	
Syntaxe	RELIABILITY /VARIABLES= الامام السهولة الدعم الامان بروغرس التحديث الدعم الرقمي التحسين العصرية /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

[Jeu_de_données1] C:\Users\Dell\Desktop\1_استبيان.sav

Echelle : ALL VARIABLES

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclu ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,914	9

```
RELIABILITY
/VARIABLES=S1 S2 S3 S4 S5
/SCALE('الامام') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Fiabilité

Remarques

Sortie obtenue	22-APR-2026 10:57:14	
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\De\l\Desktop\1_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.
Syntaxe	RELIABILITY /VARIABLES=S1 S2 S3 S4 S5 /SCALE('الامام') ALL /MODEL=ALPHA.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,03
	Temps écoulé	00:00:00,03

Echelle : الامام

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclu ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,858	5

RELIABILITY
/VARIABLES=S6 S7 S8 S9
/SCALE('السهولة') ALL

/MODEL=ALPHA.

Fiabilité

Remarques

Sortie obtenue	22-APR-2026 10:57:58	
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Dell\Desktop\1_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.
Syntaxe	RELIABILITY /VARIABLES=S6 S7 S8 S9 /SCALE('السهولة') ALL /MODEL=ALPHA.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Echelle : السهولة

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclu ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,820	4

RELIABILITY

/VARIABLES=S10 S11 S12 S13

/SCALE('الدعم') ALL

/MODEL=ALPHA.

Fiabilité

Remarques

Sortie obtenue	22-APR-2026 10:58:43	
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Del\l\Desktop\1_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.
Syntaxe	RELIABILITY /VARIABLES=S10 S11 S12 S13 /SCALE('الدعم') ALL /MODEL=ALPHA.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,02

الدعم : Echelle

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclu ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,450	4

RELIABILITY

/VARIABLES=S14 S15 S16 S17 S18

/SCALE ('الامان') ALL

/MODEL=ALPHA

/SUMMARY=TOTAL.

Fiabilité

Remarques

Sortie obtenue		22-APR-2026 11:05:26
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\De1\Desktop\1_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.

Syntaxe		RELIABILITY /VARIABLES=S14 S15 S16 S17 S18 /SCALE('الامان') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Echelle : الامان

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclu ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,746	5

```
RELIABILITY
/VARIABLES=S14 S15 S16 S17 S18 S1 S2 S3 S4 S5 S6 S7 S8 S9 S10 S11 S12 S13
/SCALE('برو غرس') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.
```

Fiabilité

Remarques

Sortie obtenue		22-APR-2026 11:06:11
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\De\l\Desktop\1_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>

	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.
Syntaxe		RELIABILITY /VARIABLES=S14 S15 S16 S17 S18 S1 S2 S3 S4 S5 S6 S7 S8 S9 S10 S11 S12 S13 /SCALE('بروغرس') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Echelle : بروغرس

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclu ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,840	18

```

RELIABILITY
/VARIABLES=S19 S20 S21
/SCALE('التحديث') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Fiabilité

Remarques		
Sortie obtenue		22-APR-2026 11:45:22
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Del\l\Desktop\1_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.
Syntaxe		RELIABILITY /VARIABLES=S19 S20 S21 /SCALE('التحديث') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Echelle : التحديث

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclu ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,798	3

```

RELIABILITY
/VARIABLES=S22 S23 S24
/SCALE ('الدعم_الرقمي') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Fiabilité

Remarques		
Sortie obtenue		22-APR-2026 11:48:31
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Del\\Desktop\1_استبيان_1.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.
Syntaxe		RELIABILITY /VARIABLES=S22 S23 S24 /SCALE ('الدعم_الرقمي') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

الدعم_الرقمي : Echelle

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclu ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,837	3

Remarques

Sortie obtenue		22-APR-2026 11:50:19
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Del\l\Desktop\1_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.
Syntaxe		RELIABILITY /VARIABLES=S22 S23 S24 /SCALE('الدعم_الرقمي') ALL /MODEL=ALPHA.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

```
RELIABILITY
/VARIABLES=S25 S26 S27
/SCALE('التحسين') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Fiabilité

Remarques

Sortie obtenue	22-APR-2026 11:54:48	
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Del\l\Desktop\1_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.
Syntaxe	RELIABILITY /VARIABLES=S25 S26 S27 /SCALE('التحسين') ALL /MODEL=ALPHA.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Echelle : التحسين

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclu ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,852	3

RELIABILITY

/VARIABLES=التحديث_الدعم_الرقمي التحسين
 /SCALE('العصرنة') ALL
 /MODEL=ALPHA.

Fiabilité

Remarques

Sortie obtenue	22-APR-2026 11:57:41	
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Dell\Desktop\1_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.
Syntaxe	RELIABILITY /VARIABLES=التحديث_الدعم_الرقمي التحسين /SCALE('العصرنة') ALL /MODEL=ALPHA.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Echelle : العصرنة

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0

Exclu ^a	0	,0
Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,893	3

RELIABILITY

```

/VARIABLES=S1 S2 S3 S4 S5 S6 S7 S8 S9 S10 S11 S12 S13 S14 S15 S16 S17 S18
S19 S20 S21 S22 S23 S24
S25 S26 S27
/SCALE('الاستبيان_الكلّي') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Fiabilité

Remarques

Sortie obtenue		22-APR-2026 12:02:34
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\De\l\Desktop\1_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.
Syntaxe		RELIABILITY /VARIABLES=S1 S2 S3 S4 S5 S6 S7 S8 S9 S10 S11 S12 S13 S14 S15 S16 S17 S18 S19 S20 S21 S22 S23 S24 S25 S26 S27 /SCALE('الاستبيان_الكلّي') ALL /MODEL=ALPHA.

Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Echelle : الاستبيان_الكلبي

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclu ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,914	27

```
FREQUENCIES VARIABLES=X1 X2 X3 X4
/STATISTICS=STDDEV MEAN MEDIAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Fréquences

Remarques

Sortie obtenue		22-APR-2026 12:12:24
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\DeII\Desktop\1_استبيان_الكلبي.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.

Observations utilisées		Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe		FREQUENCIES VARIABLES=X1 X2 X3 X4 /STATISTICS=STDDEV MEAN MEDIAN /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Statistiques

		الجنس	الفئة الوظيفية	الخبرة الوظيفية	المستوى التعليمي
N	Valide	60	60	0	60
	Manquant	0	0	60	0

Table de fréquences

		الجنس			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أنثى	35	58,3	58,3	58,3
	ذكر	25	41,7	41,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

		الفئة الوظيفية			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أستاذ إداري	14	23,3	23,3	23,3
	إداري	46	76,7	76,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

		الخبرة الوظيفية	
		Fréquence	Pourcentage
Manquant	Système	60	100,0

		المستوى التعليمي			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أخرى	16	26,7	26,7	26,7
	دكتوراه	13	21,7	21,7	48,3

ليسانس	19	31,7	31,7	80,0
ماستر	12	20,0	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Remarques

Sortie obtenue		22-APR-2026 12:19:01
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Dell\Desktop\1_استبيان_1.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Toutes les données non manquantes sont utilisées.
Syntaxe		DESCRIPTIVES VARIABLES=S1 S2 S3 S4 S5 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Remarques

Sortie obtenue		22-APR-2026 12:21:44
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Dell\Desktop\1_استبيان_1.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Toutes les données non manquantes sont utilisées.
Syntaxe		DESCRIPTIVES VARIABLES=S1 S2 S3 S4 S5 /STATISTICS=MEAN STDDEV.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Fiabilité

Remarques		
Sortie obtenue		23-APR-2026 09:52:24
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Dell\Desktop\2_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.
Syntaxe		RELIABILITY /VARIABLES=المام السهولة الامان التحديث الدعم الرقمي التحسين /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

```
RELIABILITY
/VARIABLES=S1 S2 S3 S4 S5 S6 S7 S8 S9 S14 S15 S16 S17 S18 S19 S20 S21 S22
S23 S24 S25 S26 S27
/SCALE('الاستبيان ككل') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Fiabilité

Remarques		
Sortie obtenue		23-APR-2026 09:53:13
Commentaires		

Entrée	Données	C:\Users\Del\l\Desktop\2_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.
Syntaxe		RELIABILITY /VARIABLES=S1 S2 S3 S4 S5 S6 S7 S8 S9 S14 S15 S16 S17 S18 S19 S20 S21 S22 S23 S24 S25 S26 S27 /SCALE('الاستبيان ككل') ALL /MODEL=ALPHA.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Echelle : الاستبيان ككل

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclu ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,925	23

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=المام S1 S2 S3 S4 S5
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Corrélations

Remarques		
Sortie obtenue		23-APR-2026 09:54:42
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\DeII\Desktop\2_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
Syntaxe		CORRELATIONS /VARIABLES=المام S1 S2 S3 S4 S5 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Corrélations

		المام	progres لدي معرفة عامة بنظام	progres أمتلك دراية بالوظائف الأساسية التي يوفرها نظام	معرفة بكيفية إدخال معالجة البيانات عبر النظام
المام	Corrélation de Pearson	1	,703**	,841**	,8
	Sig. (bilatérale)		,000	,000	,
	N	60	60	60	
لدي معرفة عامة progres وأهدافه بنظام	Corrélation de Pearson	,703**	1	,529**	,4
	Sig. (bilatérale)	,000		,000	,
	N	60	60	60	
أمتلك دراية بالوظائف الأساسية progres التي يوفرها نظام	Corrélation de Pearson	,841**	,529**	1	,7
	Sig. (bilatérale)	,000	,000		,
	N	60	60	60	
لدي معرفة بكيفية إدخال ومعالجة البيانات عبر النظام	Corrélation de Pearson	,848**	,407**	,707**	
	Sig. (bilatérale)	,000	,001	,000	
	N	60	60	60	

progres لدي معرفة بمختلف خدمات نظام المرتبطة بعملية	Corrélation de Pearson	,792**	,422**	,498**	,6
	Sig. (bilatérale)	,000	,001	,000	,
	N	60	60	60	
progres في أفهم الدور الذي يلعبه نظام تسير الشؤون الجامعية	Corrélation de Pearson	,821**	,433**	,648**	,6
	Sig. (bilatérale)	,000	,001	,000	,
	N	60	60	60	

** . La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

CORRELATIONS

/VARIABLES=السهولة S6 S7 S8 S9
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

Corrélations

Remarques		
Sortie obtenue		23-APR-2026 09:56:07
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Del\\Desktop\2_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
Syntaxe		CORRELATIONS /VARIABLES=السهولة S6 S7 S8 S9 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Corrélations

الملاحق

يساعدني نظام progres تنظيم ل و تجنب الأخطاء	إجراءات استخدام نظام progres بسيطة و واضحة المهام الموكلة إلي	لا أواجه صعوبات كبيرة أثناء التعامل مع نظامprogres	السهولة		
السهولة	Corrélation de Pearson	1	,823**	,821**	,7
	Sig. (bilatérale)		,000	,000	,
	N	60	60	60	
لا أواجه صعوبات كبيرة أثناء التعامل مع نظامprogres	Corrélation de Pearson	,823**	1	,666**	,4
	Sig. (bilatérale)	,000		,000	,
	N	60	60	60	
بسيطة progres إجراءات استخدام نظام و واضحة المهام الموكلة إلي	Corrélation de Pearson	,821**	,666**	1	,4
	Sig. (bilatérale)	,000	,000		,
	N	60	60	60	
على تنظيم العمل progres يساعدني نظام و تجنب الأخطاء	Corrélation de Pearson	,792**	,463**	,485**	
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	
	N	60	60	60	
بالوضوح و سهولة progres يتميز نظام التعامل	Corrélation de Pearson	,808**	,448**	,510**	,7
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,
	N	60	60	60	

** . La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=الامان S14 S15 S16 S17 S18
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Corrélations

Remarques

Sortie obtenue	23-APR-2026 09:56:50	
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\De\l\Desktop\2_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.

Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
Syntaxe	CORRELATIONS /VARIABLES=الامان S14 S15 S16 S17 S18 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Ressources	Temps de processeur 00:00:00,00
	Temps écoulé 00:00:00,02

		Corrélations			
		الامان	يضمن نظام progres حماية البيانات الشخصية	يتم تحديد صلاحيات الدخول إلى النظام حسب طبيعة العمل	الوصول الغير المصرح به إلى progres المعلومات يحد نظام
الامان	Corrélation de Pearson	1	,712**	,651**	,6
	Sig. (bilatérale)		,000	,000	,
	N	60	60	60	
حماية البيانات progres يضمن نظام الشخصية	Corrélation de Pearson	,712**	1	,418**	,2
	Sig. (bilatérale)	,000		,001	,
	N	60	60	60	
يتم تحديد صلاحيات الدخول إلى النظام حسب طبيعة العمل	Corrélation de Pearson	,651**	,418**	1	,4
	Sig. (bilatérale)	,000	,001		,
	N	60	60	60	
من الوصول الغير المصرح به إلى يحد نظام progres المعلومات	Corrélation de Pearson	,665**	,316*	,427**	
	Sig. (bilatérale)	,000	,014	,001	
	N	60	60	60	
يوفر بيئة أمنة عند progres أرى أن نظام إدخال البيانات	Corrélation de Pearson	,813**	,498**	,272*	,3
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,036	,
	N	60	60	60	
يساهم النظام في الحفاظ على سرية المعلومات الإدارية	Corrélation de Pearson	,684**	,334**	,186	,
	Sig. (bilatérale)	,000	,009	,155	,
	N	60	60	60	

** La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

* La corrélation est significative au niveau 0,05 (bilatéral).

CORRELATIONS

/VARIABLES=التحديث S19 S20 S21

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

Corrélations

Remarques

Sortie obtenue	23-APR-2026 09:57:30	
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\De\l\Desktop\2_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
Syntaxe	CORRELATIONS /VARIABLES=التحديث S19 S20 S21 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Corrélations

		التحديث	progres ساهم نظام في إدخال أساليب حديثة في التسيير الإداري	جعل النظام تنظيم العمل الإداري أكثر فعالية	على تحسين متابعة ملفات داخل المصالح الإدارية
التحديث	Corrélation de Pearson	1	,800**	,913**	,800**
	Sig. (bilatérale)		,000	,000	,000
	N	60	60	60	60
في إدخال أساليب progres ساهم نظام حديثة في التسيير الإداري	Corrélation de Pearson	,800**	1	,628**	,395**
	Sig. (bilatérale)	,000		,000	,000
	N	60	60	60	60
جعل النظام تنظيم العمل الإداري أكثر فعالية	Corrélation de Pearson	,913**	,628**	1	,628**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000		,000
	N	60	60	60	60
ساعد على تحسين متابعة الملفات داخل المصالح الإدارية	Corrélation de Pearson	,819**	,395**	,682**	,395**
	Sig. (bilatérale)	,000	,002	,000	,000
	N	60	60	60	60

** . La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

CORRELATIONS

/VARIABLES=الدعم_الرقمي S22 S23 S24
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

Corrélations

Remarques		
Sortie obtenue		23-APR-2026 09:57:55
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Dell\Desktop\2_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
Syntaxe		CORRELATIONS /VARIABLES=الدعم_الرقمي S22 S23 S24 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,02

Corrélations

		الدعم_الرقمي	رقمية ،وثائق رقمية (....)	الاعتماد على الوسائل الإلكترونية (منصات)	سهل انجاز الإجراءات الإدارية عبر الوسائط الرقمية	progresseur قلل نظام الحاجة إلى الوثائق الإدارية في المعاملات الإدارية
الدعم_الرقمي	Corrélation de Pearson	1	,873**	,900**	,8	
	Sig. (bilatérale)		,000	,000		
	N	60	60	60		
ساهم نظام في تعزيز الإعتماد على الوسائل الإلكترونية (منصات رقمية ،وثائق رقمية (....)	Corrélation de Pearson	,873**	1	,728**	,5	
	Sig. (bilatérale)	,000		,000		
	N	60	60	60		
سهل انجاز الإجراءات الإدارية عبر الوسائط الرقمية	Corrélation de Pearson	,900**	,728**	1	,6	
	Sig. (bilatérale)	,000	,000			
	N	60	60	60		
من الحاجة إلى الوثائق progresseur قلل نظام التقليدية في المعاملات الإدارية	Corrélation de Pearson	,848**	,544**	,664**		
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000		
	N	60	60	60		

** . La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

CORRELATIONS

/VARIABLES=التحسين S25 S26 S27

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

Corrélations

Remarques

Sortie obtenue	23-APR-2026 09:58:26	
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Dell\Desktop\2_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
Syntaxe	CORRELATIONS /VARIABLES=التحسين S25 S26 S27 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Corrélations

		التحسين	ساهم النظام في رفع مستوى الخدمات الإدارية المقدمة	من progres زاد نظام دقة وسرعة معالجة الطلبات الإدارية من دقة	progr ساهم نظام تحسين جودة التواصل اداري مع مختلف المتعاملين
التحسين	Corrélation de Pearson	1	,892**	,874**	,8
	Sig. (bilatérale)		,000	,000	,
	N	60	60	60	
ساهم النظام في رفع مستوى الخدمات الإدارية المقدمة	Corrélation de Pearson	,892**	1	,733**	,6
	Sig. (bilatérale)	,000		,000	,
	N	60	60	60	

من دقة وسرعة معالجة progres زاد نظام الطلبات الإدارية من دقة	Corrélation de Pearson	,874**	,733**	1	,6
	Sig. (bilatérale)	,000	,000		
	N	60	60	60	
في تحسين progres ساهم نظام جودةالتواصل الإداري مع مختلف المتعاملين	Corrélation de Pearson	,888**	,677**	,622**	
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	
	N	60	60	60	

** . La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

DESCRIPTIVES VARIABLES=S1 S2 S3 S4 S5 المام
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Caractéristiques

Remarques		
Sortie obtenue		23-APR-2026 09:59:39
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\De\l\Desktop\2_استبيان.s av
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Toutes les données non manquantes sont utilisées.
Syntaxe		DESCRIPTIVES VARIABLES=S1 S2 S3 S4 S5 المام /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
لدي معرفة عامة progres وأهدافه بنظام	60	1	5	4,08	,809
أمتلك دراية بالوظائف الأساسية progres التي يوفرها نظام	60	2	5	4,00	,713
لدي معرفة بكيفية إدخال ومعالجة البيانات عبر النظام	60	1	5	3,93	,841

progres لدي معرفة بمختلف خدمات نظام المرتبطة بعملية	60	1	5	4,12	,715
في progres أفهم الدور الذي يلعبه نظام تسير الشؤون الجامعية	60	1	5	4,02	,770
المام	60	1,80	5,00	4,0300	,61597
N valide (liste)	60				

DATASET ACTIVATE Jeu_de_données1.

SAVE OUTFILE='C:\Users\Dell\Desktop\2_استبيان.sav'

/COMPRESSED.

DESCRIPTIVES VARIABLES=S6 S7 S8 S9 السهولة

/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Caractéristiques

Remarques		
Sortie obtenue		23-APR-2026 10:02:34
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Dell\Desktop\2_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Toutes les données non manquantes sont utilisées.
Syntaxe		DESCRIPTIVES VARIABLES=S6 S7 S8 S9 السهولة /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,02

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
لا أواجه صعوبات كبيرة أثناء التعامل مع نظامprogres	60	1	5	3,70	1,124
بسيطة progres إجراءات استخدام نظام واضحة المهام الموكلة إلي	60	1	5	4,00	,883

على تنظيم العمل progres يساعدني نظام و تجنب الأخطاء	60	1	5	4,02	,792
بالوضوح وسهولة progres يتميز نظام التعامل	60	1	5	3,83	,942
السهولة	60	2,00	5,00	3,8875	,75972
N valide (liste)	60				

DESCRIPTIVES VARIABLES=S14 S15 S16 S17 S18 الامان
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Caractéristiques

Remarques

Sortie obtenue		23-APR-2026 10:07:54
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Dell\Desktop\2_استبيان.s av
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Toutes les données non manquantes sont utilisées.
Syntaxe		DESCRIPTIVES VARIABLES=S14 S15 S16 S17 S18 الامان /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
حماية البيانات progres يضمن نظام الشخصية	60	2	5	3,83	,785
يتم تحديد صلاحيات الدخول إلى النظام حسب طبيعة العمل	60	1	5	4,05	,852
من الوصول الغير المصرح به إلى يحد نظام progres المعلومات	60	1	5	3,58	,944
يوفر بيئة آمنة عند progres أرى أن نظام إدخال البيانات	60	1	5	3,88	,904

يساهم النظام في الحفاظ على سرية المعلومات الإدارية	60	1	5	4,08	,829
الامان	60	2,20	5,00	3,8867	,60882
N valide (liste)	60				

الترتيب S19 S20 S21 VARIABLES=DESCRIPTIVES
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Caractéristiques

Remarques

Sortie obtenue		23-APR-2026 10:08:37
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Dell\Desktop\2_استبيان.s av
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Toutes les données non manquantes sont utilisées.
Syntaxe		DESCRIPTIVES VARIABLES=S19 S20 S21 الترتيب /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,02

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
في إدخال أساليب progres ساهم نظام حديثة في التسيير الإداري	60	1	5	4,07	,880
جعل النظام تنظيم العمل الإداري أكثر فعالية	60	1	5	4,07	,880
ساعد على تحسين متابعة الملفات داخل المصالح الإدارية	60	1	5	4,02	,873
الترتيب	60	1,00	5,00	4,0500	,74111
N valide (liste)	60				

الدعم_الرقمي S22 S23 S24 VARIABLES=DESCRIPTIVES
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Caractéristiques

Remarques		
Sortie obtenue		23-APR-2026 10:09:06
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\De\l\Desktop\2_استبيان_sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Toutes les données non manquantes sont utilisées.
Syntaxe		DESCRIPTIVES VARIABLES=S22 S23 S24 الدعم_الرقمي /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
ساهم نظام في تعزيز الاعتماد على الوسائل الإلكترونية (منصات رقمية، وثائق رقمية) (....)	60	1	5	3,97	,863
سهل انجاز الإجراءات الإدارية عبر الوسائط الرقمية	60	1	5	3,98	,701
من الحاجة إلى الوثائق progres قلل نظام التقليدية في المعاملات الإدارية	60	1	5	4,22	,846
الدعم_الرقمي	60	1,00	5,00	4,0556	,70019
N valide (liste)	60				

التحسين
DESCRIPTIVES VARIABLES=S25 S26 S27
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Caractéristiques

Remarques

Sortie obtenue	23-APR-2026 10:09:35	
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\De\l\Desktop\2_استبيان_2026_2025_2024_2023_2022_2021_2020_2019_2018_2017_2016_2015_2014_2013_2012_2011_2010_2009_2008_2007_2006_2005_2004_2003_2002_2001_2000_1999_1998_1997_1996_1995_1994_1993_1992_1991_1990_1989_1988_1987_1986_1985_1984_1983_1982_1981_1980_1979_1978_1977_1976_1975_1974_1973_1972_1971_1970_1969_1968_1967_1966_1965_1964_1963_1962_1961_1960_1959_1958_1957_1956_1955_1954_1953_1952_1951_1950_1949_1948_1947_1946_1945_1944_1943_1942_1941_1940_1939_1938_1937_1936_1935_1934_1933_1932_1931_1930_1929_1928_1927_1926_1925_1924_1923_1922_1921_1920_1919_1918_1917_1916_1915_1914_1913_1912_1911_1910_1909_1908_1907_1906_1905_1904_1903_1902_1901_1900_1899_1898_1897_1896_1895_1894_1893_1892_1891_1890_1889_1888_1887_1886_1885_1884_1883_1882_1881_1880_1879_1878_1877_1876_1875_1874_1873_1872_1871_1870_1869_1868_1867_1866_1865_1864_1863_1862_1861_1860_1859_1858_1857_1856_1855_1854_1853_1852_1851_1850_1849_1848_1847_1846_1845_1844_1843_1842_1841_1840_1839_1838_1837_1836_1835_1834_1833_1832_1831_1830_1829_1828_1827_1826_1825_1824_1823_1822_1821_1820_1819_1818_1817_1816_1815_1814_1813_1812_1811_1810_1809_1808_1807_1806_1805_1804_1803_1802_1801_1800_1799_1798_1797_1796_1795_1794_1793_1792_1791_1790_1789_1788_1787_1786_1785_1784_1783_1782_1781_1780_1779_1778_1777_1776_1775_1774_1773_1772_1771_1770_1769_1768_1767_1766_1765_1764_1763_1762_1761_1760_1759_1758_1757_1756_1755_1754_1753_1752_1751_1750_1749_1748_1747_1746_1745_1744_1743_1742_1741_1740_1739_1738_1737_1736_1735_1734_1733_1732_1731_1730_1729_1728_1727_1726_1725_1724_1723_1722_1721_1720_1719_1718_1717_1716_1715_1714_1713_1712_1711_1710_1709_1708_1707_1706_1705_1704_1703_1702_1701_1700_1699_1698_1697_1696_1695_1694_1693_1692_1691_1690_1689_1688_1687_1686_1685_1684_1683_1682_1681_1680_1679_1678_1677_1676_1675_1674_1673_1672_1671_1670_1669_1668_1667_1666_1665_1664_1663_1662_1661_1660_1659_1658_1657_1656_1655_1654_1653_1652_1651_1650_1649_1648_1647_1646_1645_1644_1643_1642_1641_1640_1639_1638_1637_1636_1635_1634_1633_1632_1631_1630_1629_1628_1627_1626_1625_1624_1623_1622_1621_1620_1619_1618_1617_1616_1615_1614_1613_1612_1611_1610_1609_1608_1607_1606_1605_1604_1603_1602_1601_1600_1599_1598_1597_1596_1595_1594_1593_1592_1591_1590_1589_1588_1587_1586_1585_1584_1583_1582_1581_1580_1579_1578_1577_1576_1575_1574_1573_1572_1571_1570_1569_1568_1567_1566_1565_1564_1563_1562_1561_1560_1559_1558_1557_1556_1555_1554_1553_1552_1551_1550_1549_1548_1547_1546_1545_1544_1543_1542_1541_1540_1539_1538_1537_1536_1535_1534_1533_1532_1531_1530_1529_1528_1527_1526_1525_1524_1523_1522_1521_1520_1519_1518_1517_1516_1515_1514_1513_1512_1511_1510_1509_1508_1507_1506_1505_1504_1503_1502_1501_1500_1499_1498_1497_1496_1495_1494_1493_1492_1491_1490_1489_1488_1487_1486_1485_1484_1483_1482_1481_1480_1479_1478_1477_1476_1475_1474_1473_1472_1471_1470_1469_1468_1467_1466_1465_1464_1463_1462_1461_1460_1459_1458_1457_1456_1455_1454_1453_1452_1451_1450_1449_1448_1447_1446_1445_1444_1443_1442_1441_1440_1439_1438_1437_1436_1435_1434_1433_1432_1431_1430_1429_1428_1427_1426_1425_1424_1423_1422_1421_1420_1419_1418_1417_1416_1415_1414_1413_1412_1411_1410_1409_1408_1407_1406_1405_1404_1403_1402_1401_1400_1399_1398_1397_1396_1395_1394_1393_1392_1391_1390_1389_1388_1387_1386_1385_1384_1383_1382_1381_1380_1379_1378_1377_1376_1375_1374_1373_1372_1371_1370_1369_1368_1367_1366_1365_1364_1363_1362_1361_1360_1359_1358_1357_1356_1355_1354_1353_1352_1351_1350_1349_1348_1347_1346_1345_1344_1343_1342_1341_1340_1339_1338_1337_1336_1335_1334_1333_1332_1331_1330_1329_1328_1327_1326_1325_1324_1323_1322_1321_1320_1319_1318_1317_1316_1315_1314_1313_1312_1311_1310_1309_1308_1307_1306_1305_1304_1303_1302_1301_1300_1299_1298_1297_1296_1295_1294_1293_1292_1291_1290_1289_1288_1287_1286_1285_1284_1283_1282_1281_1280_1279_1278_1277_1276_1275_1274_1273_1272_1271_1270_1269_1268_1267_1266_1265_1264_1263_1262_1261_1260_1259_1258_1257_1256_1255_1254_1253_1252_1251_1250_1249_1248_1247_1246_1245_1244_1243_1242_1241_1240_1239_1238_1237_1236_1235_1234_1233_1232_1231_1230_1229_1228_1227_1226_1225_1224_1223_1222_1221_1220_1219_1218_1217_1216_1215_1214_1213_1212_1211_1210_1209_1208_1207_1206_1205_1204_1203_1202_1201_1200_1199_1198_1197_1196_1195_1194_1193_1192_1191_1190_1189_1188_1187_1186_1185_1184_1183_1182_1181_1180_1179_1178_1177_1176_1175_1174_1173_1172_1171_1170_1169_1168_1167_1166_1165_1164_1163_1162_1161_1160_1159_1158_1157_1156_1155_1154_1153_1152_1151_1150_1149_1148_1147_1146_1145_1144_1143_1142_1141_1140_1139_1138_1137_1136_1135_1134_1133_1132_1131_1130_1129_1128_1127_1126_1125_1124_1123_1122_1121_1120_1119_1118_1117_1116_1115_1114_1113_1112_1111_1110_1109_1108_1107_1106_1105_1104_1103_1102_1101_1100_1099_1098_1097_1096_1095_1094_1093_1092_1091_1090_1089_1088_1087_1086_1085_1084_1083_1082_1081_1080_1079_1078_1077_1076_1075_1074_1073_1072_1071_1070_1069_1068_1067_1066_1065_1064_1063_1062_1061_1060_1059_1058_1057_1056_1055_1054_1053_1052_1051_1050_1049_1048_1047_1046_1045_1044_1043_1042_1041_1040_1039_1038_1037_1036_1035_1034_1033_1032_1031_1030_1029_1028_1027_1026_1025_1024_1023_1022_1021_1020_1019_1018_1017_1016_1015_1014_1013_1012_1011_1010_1009_1008_1007_1006_1005_1004_1003_1002_1001_1000_999_998_997_996_995_994_993_992_991_990_989_988_987_986_985_984_983_982_981_980_979_978_977_976_975_974_973_972_971_970_969_968_967_966_965_964_963_962_961_960_959_958_957_956_955_954_953_952_951_950_949_948_947_946_945_944_943_942_941_940_939_938_937_936_935_934_933_932_931_930_929_928_927_926_925_924_923_922_921_920_919_918_917_916_915_914_913_912_911_910_909_908_907_906_905_904_903_902_901_900_899_898_897_896_895_894_893_892_891_890_889_888_887_886_885_884_883_882_881_880_879_878_877_876_875_874_873_872_871_870_869_868_867_866_865_864_863_862_861_860_859_858_857_856_855_854_853_852_851_850_849_848_847_846_845_844_843_842_841_840_839_838_837_836_835_834_833_832_831_830_829_828_827_826_825_824_823_822_821_820_819_818_817_816_815_814_813_812_811_810_809_808_807_806_805_804_803_802_801_800_799_798_797_796_795_794_793_792_791_790_789_788_787_786_785_784_783_782_781_780_779_778_777_776_775_774_773_772_771_770_769_768_767_766_765_764_763_762_761_760_759_758_757_756_755_754_753_752_751_750_749_748_747_746_745_744_743_742_741_740_739_738_737_736_735_734_733_732_731_730_729_728_727_726_725_724_723_722_721_720_719_718_717_716_715_714_713_712_711_710_709_708_707_706_705_704_703_702_701_700_699_698_697_696_695_694_693_692_691_690_689_688_687_686_685_684_683_682_681_680_679_678_677_676_675_674_673_672_671_670_669_668_667_666_665_664_663_662_661_660_659_658_657_656_655_654_653_652_651_650_649_648_647_646_645_644_643_642_641_640_639_638_637_636_635_634_633_632_631_630_629_628_627_626_625_624_623_622_621_620_619_618_617_616_615_614_613_612_611_610_609_608_607_606_605_604_603_602_601_600_599_598_597_596_595_594_593_592_591_590_589_588_587_586_585_584_583_582_581_580_579_578_577_576_575_574_573_572_571_570_569_568_567_566_565_564_563_562_561_560_559_558_557_556_555_554_553_552_551_550_549_548_547_546_545_544_543_542_541_540_539_538_537_536_535_534_533_532_531_530_529_528_527_526_525_524_523_522_521_520_519_518_517_516_515_514_513_512_511_510_509_508_507_506_505_504_503_502_501_500_499_498_497_496_495_494_493_492_491_490_489_488_487_486_485_484_483_482_481_480_479_478_477_476_475_474_473_472_471_470_469_468_467_466_465_464_463_462_461_460_459_458_457_456_455_454_453_452_451_450_449_448_447_446_445_444_443_442_441_440_439_438_437_436_435_434_433_432_431_430_429_428_427_426_425_424_423_422_421_420_419_418_417_416_415_414_413_412_411_410_409_408_407_406_405_404_403_402_401_400_399_398_397_396_395_394_393_392_391_390_389_388_387_386_385_384_383_382_381_380_379_378_377_376_375_374_373_372_371_370_369_368_367_366_365_364_363_362_361_360_359_358_357_356_355_354_353_352_351_350_349_348_347_346_345_344_343_342_341_340_339_338_337_336_335_334_333_332_331_330_329_328_327_326_325_324_323_322_321_320_319_318_317_316_315_314_313_312_311_310_309_308_307_306_305_304_303_302_301_300_299_298_297_296_295_294_293_292_291_290_289_288_287_286_285_284_283_282_281_280_279_278_277_276_275_274_273_272_271_270_269_268_267_266_265_264_263_262_261_260_259_258_257_256_255_254_253_252_251_250_249_248_247_246_245_244_243_242_241_240_239_238_237_236_235_234_233_232_231_230_229_228_227_226_225_224_223_222_221_220_219_218_217_216_215_214_213_212_211_210_209_208_207_206_205_204_203_202_201_200_199_198_197_196_195_194_193_192_191_190_189_188_187_186_185_184_183_182_181_180_179_178_177_176_175_174_173_172_171_170_169_168_167_166_165_164_163_162_161_160_159_158_157_156_155_154_153_152_151_150_149_148_147_146_145_144_143_142_141_140_139_138_137_136_135_134_133_132_131_130_129_128_127_126_125_124_123_122_121_120_119_118_117_116_115_114_113_112_111_110_109_108_107_106_105_104_103_102_101_100_99_98_97_96_95_94_93_92_91_90_89_88_87_86_85_84_83_82_81_80_79_78_77_76_75_74_73_72_71_70_69_68_67_66_65_64_63_62_61_60_59_58_57_56_55_54_53_52_51_50_49_48_47_46_45_44_43_42_41_40_39_38_37_36_35_34_33_32_31_30_29_28_27_26_25_24_23_22_21_20_19_18_17_16_15_14_13_12_11_10_9_8_7_6_5_4_3_2_1_0
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Toutes les données non manquantes sont utilisées.
Syntaxe		DESCRIPTIVES VARIABLES=S25 S26 S27 التحسين /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
ساهم النظام في رفع مستوى الخدمات الإدارية المقدمة	60	2	5	4,05	,746
من دقة وسرعة معالجة progres زاد نظام الطلبات الإدارية من دقة	60	1	5	4,10	,796
في تحسين progres ساهم نظام جودةالتواصل الإداري مع مختلف المتعاملين	60	1	5	3,85	,988
التحسين	60	1,67	5,00	4,0000	,74662
N valide (liste)	60				

DESCRIPTIVES VARIABLES=العصرنة
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Caractéristiques

Remarques

Sortie obtenue	23-APR-2026 10:10:03	
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\DelI\Desktop\2_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Toutes les données non manquantes sont utilisées.
Syntaxe	DESCRIPTIVES VARIABLES=بروغرس العصرنة /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,01

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
بروغرس	60	2,55	5,00	3,9347	,53652
العصرنة	60	1,22	5,00	4,0352	,66241
N valide (liste)	60				

DESCRIPTIVES VARIABLES=المام السهولة الامان بروغرس التحديث الدعم الرقمي
التحسين العصرنة
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX KURTOSIS SKEWNESS.

Caractéristiques

Remarques

Sortie obtenue	23-APR-2026 10:10:44	
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\DelI\Desktop\2_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60

Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Toutes les données non manquantes sont utilisées.
Syntaxe		DESCRIPTIVES VARIABLES= المام السهولة الامان بروغرس التحديث الدعم_الرقمي التحسين العصرنة /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX KURTOSIS SKEWNESS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type	Skewness		Kurtosis	
	Statistiques	Statistiques	Statistiques	Statistiques	Statistiques	Statistiques	Erreur std.	Statistiques	Erreur std.
المام	60	1,80	5,00	4,0300	,61597	-,952	,309	2,451	,309
السهولة	60	2,00	5,00	3,8875	,75972	-,746	,309	,041	,309
الامان	60	2,20	5,00	3,8867	,60882	-,436	,309	,455	,309
بروغرس	60	2,55	5,00	3,9347	,53652	-,391	,309	,336	,309
التحديث	60	1,00	5,00	4,0500	,74111	-1,602	,309	4,437	,309
الدعم_الرقمي	60	1,00	5,00	4,0556	,70019	-1,624	,309	5,826	,309
التحسين	60	1,67	5,00	4,0000	,74662	-,580	,309	,855	,309
العصرنة	60	1,22	5,00	4,0352	,66241	-1,339	,309	4,644	,309
N valide (liste)	60								

```

REGRESSION
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT العصرنة
/METHOD=ENTER المام السهولة الامان.

```

Régression

Remarques

Sortie obtenue	23-APR-2026 10:14:28
Commentaires	

Entrée	Données	C:\Users\De\l\Desktop\2_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur des observations dépourvues de valeurs manquantes dans les variables utilisées.
Syntaxe		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT العصرنة /METHOD=ENTER الامان السهولة الامان.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00
	Mémoire requise	2732 octets
	Mémoire supplémentaire obligatoire pour les tracés résiduels	0 octets

Variables introduites/éliminées^a

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	الامان, الامان السهولة	.	Introduire

a. Variable dépendante : العصرنة

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,654 ^a	,428	,397	,51435

a. Prédicteurs : (Constante), الامان, الامان السهولة

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	11,073	3	3,691	13,952	,000 ^b
	Résidu	14,815	56	,265		
	Total	25,889	59			

a. Variable dépendante : العصرنة

b. Prédictors : (Constante), الامان, المام, السهولة

		Coefficients ^a				
Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		B	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	1,158	,525		2,205	,032
	المام	,061	,133	,057	,458	,649
	السهولة	,391	,114	,448	3,428	,001
	الامان	,286	,127	,263	2,250	,028

a. Variable dépendante : العصرنة

```

REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT العصرنة
  /METHOD=ENTER .برو غرس

```

Régression

Remarques		
Sortie obtenue		23-APR-2026 10:15:37
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\De\l\Desktop\2_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur des observations dépourvues de valeurs manquantes dans les variables utilisées.

Syntaxe	REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT العصرية /METHOD=ENTER بروغرس.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00
	Mémoire requise	2180 octets
	Mémoire supplémentaire obligatoire pour les tracés résiduels	0 octets

Variables introduites/éliminées^a

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	لبروغرس	.	Introduire

a. Variable dépendante : العصرية

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,634 ^a	,402	,391	,51683

a. Prédicteurs : (Constante), بروغرس

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	10,396	1	10,396	38,922	,000 ^b
	Résidu	15,492	58	,267		
	Total	25,889	59			

a. Variable dépendante : العصرية

b. Prédicteurs : (Constante), بروغرس

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		B	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	,957	,498		1,921	,060
	بروغرس	,782	,125	,634	6,239	,000

a. Variable dépendante : العصرية

GET

FILE='C:\Users\Dell\Desktop\1_استبيان.sav'.

DATASET NAME Jeu_de_données3 WINDOW=FRONT.

DATASET ACTIVATE Jeu_de_données1.

```
DATASET CLOSE Jeu_de_données3.
FREQUENCIES VARIABLES=X3
/ORDER=ANALYSIS.
```

Fréquences

Remarques

Sortie obtenue		24-APR-2026 20:44:40
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Dell\Desktop\2_استبيان.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe		FREQUENCIES VARIABLES=X3 /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,03
	Temps écoulé	00:00:00,01

Statistiques

الخبرة الوظيفية

N	Valide	60
	Manquant	0

الخبرة الوظيفية

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أقل من 5 سنوات	12	20,0	20,0	20,0
	من 5 إلى 10 سنوات	9	15,0	15,0	35,0
	أكثر من 10 سنوات	39	65,0	65,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

GET

FILE='C:\Users\Dell\Desktop\1_استبيان.sav'.

```
DATASET NAME Jeu_de_données1 WINDOW=FRONT.  
GET  
FILE='C:\Users\Dell\Desktop\1_استبيان.sav'.
```

Avertissement n° 67. Nom de la commande : GET FILE

Le document est déjà en cours d'utilisation par un autre utilisateur ou processus. Si vous apportez des modifications au document, elle pourraient remplacer des modifications apportées par d'autres utilisateurs ou ceux-ci pourraient écraser les vôtres.

Fichier C:\Users\Dell\Desktop\1_استبيان.sav ouvert

```
DATASET NAME Jeu_de_données2 WINDOW=FRONT.
```

```
DATASET ACTIVATE Jeu_de_données1.
```

```
DATASET CLOSE Jeu_de_données2.
```